



DAVIVIENDA



# Davivienda

## Presentación Corporativa - 1T23

---

La información aquí presentada tiene fines exclusivamente informativos e ilustrativos y no es, ni pretende ser, una fuente de valoración legal o financiera de ningún tipo.

Ciertas declaraciones en esta presentación constituyen “declaraciones a futuro” dentro del significado establecido de conformidad con el U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Estas declaraciones a futuro pueden guardar relación con nuestra condición financiera, resultados de operaciones, planes, objetivos, desempeño futuro y negocio, incluyendo, pero no limitado a, declaraciones en relación con la adecuación de la provisión de deterioro, riesgo de mercado y el impacto de los cambios en las tasas de interés, relación de solvencia y liquidez, y el efecto de procedimientos legales y nuevos estándares contables en nuestra condición financiera y los resultados operativos. Todas las declaraciones que no tengan una clara naturaleza histórica, son declaraciones a futuro.

Estas declaraciones a futuro involucran ciertos riesgos, incertidumbres, estimados y supuestos de la administración. Diversos factores, algunos de los cuales están por fuera de nuestro control, pueden causar que los resultados reales difieran materialmente de aquellos considerados por tales declaraciones a futuro.

Todas las declaraciones a futuro incluidas en esta presentación se basan en información y cálculos realizados internamente por **Davivienda** a la fecha de esta conferencia y, por lo tanto, **Davivienda** no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de tales declaraciones a futuro. Estas advertencias deben considerarse en relación con cualquier declaración escrita u oral que podamos emitir en el futuro.

Si ocurriera uno o más de estos riesgos o incertidumbres, o si los supuestos subyacentes resultan incorrectos, nuestros resultados reales pueden variar materialmente de los esperados, estimados o proyectados.

Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y se presentan en términos nominales. El estado de resultados del trimestre terminado el **31 de Marzo de 2023** no será necesariamente indicativo de resultados esperados para cualquier otro periodo.

**Davivienda** manifiesta expresamente que no acepta responsabilidad alguna derivada de i) acciones o decisiones tomadas o dejadas de tomar con base en el contenido de esta información; ii) pérdidas derivadas de la ejecución de las propuestas o recomendaciones presentadas en este documento; o iii) cualquier contenido originado por terceros.

| Tasa de Cambio COP/USD: | 1T22    | 4T22    | 1T23    | T/T   | A/A   |
|-------------------------|---------|---------|---------|-------|-------|
| Cierre                  | 3.756,0 | 4.810,2 | 4.646,1 | -3,4% | 23,7% |
| Promedio                | 3.911,0 | 4.257,7 | 4.758,3 | 11,8% | 21,7% |



# Contenido

|   | <b>Página</b>                    |  | <b>Página</b> |
|---|----------------------------------|--|---------------|
| <b>1</b> ¿Quiénes Somos?                          | 4                                | <b>7</b> Transformación Digital y DaviPlata  | 13            |
| <b>2</b> Grupo Bolívar                            | 5                                | <b>8</b> Banca Patrimonial                   | 17            |
| <b>3</b> Composición Accionaria                   | 6                                | <b>9</b> Gestión de Riesgo de Crédito        | 19            |
| <b>4</b> Resultados de Nuestra Gestión Sostenible | 8                                | <b>10</b> Estructura de Capital              | 20            |
| <b>5</b> Historia                                 | 9                                | <b>11</b> Principales Indicadores            | 21            |
| <b>6</b> Cartera y Fuentes de Fondeo              | 10                               | <b>12</b> Cifras de Colombia y Centroamérica | 22            |
|   |                                  | <b>13</b> Equipo Directivo                   | 24            |
|   | <b>Anexos</b>                    |  | <b>Página</b> |
|   | <b>2</b> Ambiente Macroeconómico |  | 27            |
|   | <b>3</b> Balance General y P&G   |  | 30            |



# Banco Davivienda en Breve

## Principales Cifras

Miles de millones USD

A/A

|   |                                  |         |        |
|---|----------------------------------|---------|--------|
|  ② | <b>Activos</b>                   | \$ 40,2 | 18,6%  |
|  ② | <b>Cartera Bruta</b>             | \$ 31,2 | 19,0%  |
|   | <b>Depósitos</b>                 | \$ 26,4 | 22,8%  |
|   | <b>Patrimonio</b>                | \$ 3,5  | 16,3%  |
|   | <b>Utilidad Neta<sup>1</sup></b> | \$ 50   | -53,7% |

## Principales Indicadores

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| <b>NIM FX+D</b>              | 6,07%  |
| <b>Costo de Riesgo</b>       | 2,61%  |
| <b>Eficiencia</b>            | 49,64% |
| <b>ROAE</b>                  | 8,69%  |
| <b>Calidad &gt; 90 días</b>  | 3,67%  |
| <b>Cobertura<sup>2</sup></b> | 121,4% |
| <b>CET1</b>                  | 10,49% |
| <b>Solvencia Total</b>       | 15,32% |

**Cartera:** \$ 17,2 MM  
**Clientes:** 8,9M

**Depósitos:** \$ 168,4M  
**Clientes:** +16,0M



**AUM:** \$ 16,3 MM  
**Clientes:** 470k

**Cartera:** \$ 14,0 MM  
**Clientes:** 392k

**Cartera:** \$ 7,3 MM  
**Clientes:** 1,6 M

|                     | <b>S&amp;P</b> | <b>Fitch</b> | <b>Moody's</b> |
|---------------------|----------------|--------------|----------------|
| <b>Calificación</b> | BB+            | BB+          | Baa3           |
| <b>Perspectiva</b>  | Estable        | Estable      | Estable        |



## Otras Cifras

|   |                             |        |
|---|-----------------------------|--------|
|  | <b>Países</b>               | 6      |
|  | <b>Clientes<sup>3</sup></b> | 22,2 M |
|  | <b>Clientes Digitales</b>   | 90%    |
|  | <b>Oficinas</b>             | 669    |
|  | <b>Cajeros</b>              | 2,8k   |
|  | <b>Colaboradores</b>        | 18,0K  |

1. Utilidad Neta a marzo de 2023. Cifras en millones USD.

2. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días.

3. Total Clientes después de eliminar registros comunes entre Bancas.

Tasa de cambio a marzo de 2023: COP/USD: 4.646,1. Tasa de cambio promedio a marzo de 2023: COP/USD 4.758,3.

Ranking al cierre de Marzo de 2023.



# Nuestro Principal Accionista: Grupo Bolívar

Uno de los grupos económicos más importantes de Colombia, con más de **80 años de experiencia**.



Cifras consolidadas

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>Activos</b>       | USD 43,8 Mil Millones |
| <b>Patrimonio</b>    | USD 4,2 Mil Millones  |
| <b>Clientes</b>      | +22 Millones          |
| <b>Colaboradores</b> | +24,7 Mil             |
| <b>Países</b>        | 6                     |



## Servicios Financieros



**2do**  
por Cartera Bruta

USD 31,2 mil millones en Cartera Bruta<sup>1</sup>  
16% de Participación de Mercado<sup>2</sup>

## Seguros



**3ro**  
en Primas Emitidas

USD 904 millones en Primas Emitidas  
10,9%<sup>3</sup> de Participación en el Mercado

## Construcción



**1ro**  
en Unidades vendidas

USD 818 millones en Ventas  
8,0% de Participación en el Mercado

Cifras Grupo Bolívar al cierre de diciembre de 2022.

1. Cartera bruta consolidada a corte de marzo 2023.

2. Participación de Mercado en Colombia incluye Cartera Bruta y Titularizada a marzo de 2023.

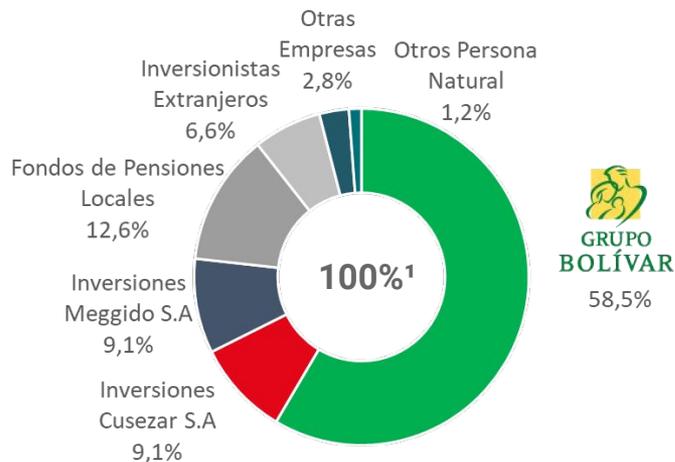
3. Participación de Mercado en Colombia por Primas Emitidas a diciembre de 2022. Incluye SOAT.

Tasa de Cambio a marzo de 2023: COP/USD: 4.646,1. Tasa de Cambio Promedio a marzo de 2023: COP/USD 4.758,3.



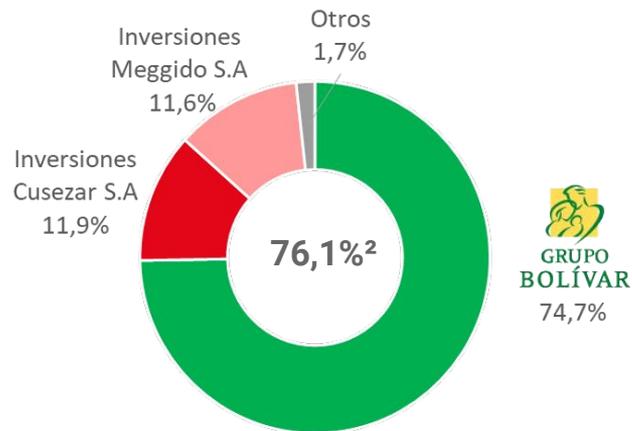
# Composición Accionaria

## TOTAL ACCIONES

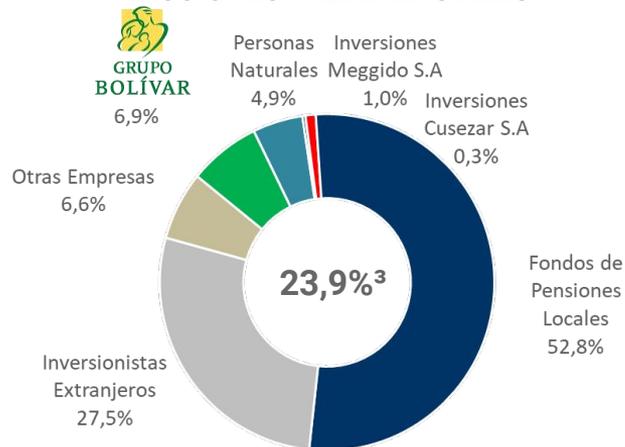


1. Total Acciones: 451.670.413.
  2. Acciones Ordinarias: 76,1% del Total de Acciones (343.676.929)
  3. Acciones Preferenciales: 23,9% del Total de Acciones (107.993.484)
- Cifras a 31 de marzo de 2022.

## ACCIONES ORDINARIAS



## ACCIONES PREFERENCIALES





# Nuestra Gestión Sostenible

**EL MUNDO ES**

**NUESTRA CASA**



**HAGAMOSLA  
MÁS**

**PROSPERA**



**INCLUSIVA**



**VERDE**



## Temas Materiales

- Finanzas y Fondeo Sostenible
- Inversión Responsable
- Gobierno Corporativo
- Inclusión y Educación Financiera
- Equidad, Diversidad e Inclusión
- Ciudadanía Corporativa
- Cambio Climático
- Ecoeficiencia

**Ratings**



**Marcos de Reporte**



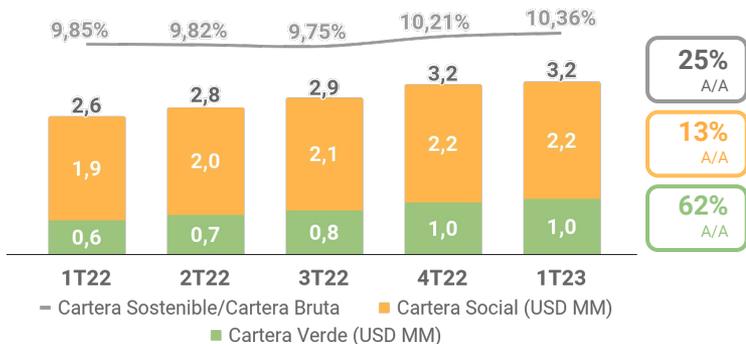
**Adhesiones y Membresías**



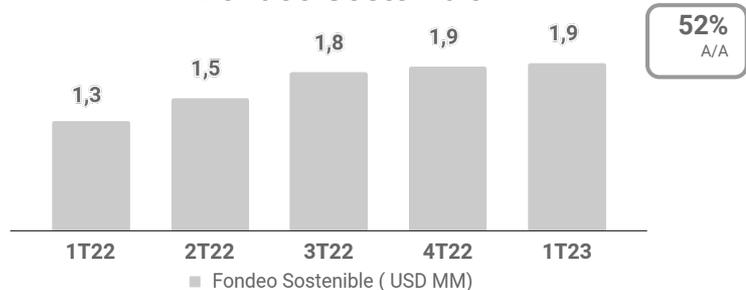


# Resultado de Nuestra Gestión Sostenible

## Financiamiento Sostenible



## Fondeo Sostenible



## Estrategia Climática

### Huella de Carbono



### Acciones Priorizadas

Acompañar a nuestros clientes en su transición hacia una economía baja en carbono

No se financiarán proyectos de extracción de hidrocarburos no convencionales

Financiar la transición con un portafolio sostenible equivalente al 30% de la cartera total en 2030

Salida de financiamiento del carbón térmico para 2040

### Carbono Neutro para 2050

EL MUNDO ES **NUESTRA CASA**



HAGÁMOSLA MÁS PRÓSPERA, INCLUYENTE Y VERDE

1. Carbono neutro verificado en emisiones de nuestras operaciones y emisiones financiadas. Los alcances 1 y 2 representan el 0,4% de la huella de carbono de Davivienda 2. El alcance 3 corresponde al 99,6% de la huella de carbono del Banco, incluyendo 711 Toneladas CO<sub>2</sub>e de emisiones indirectas por uso de papel y viajes de negocios + 2,89 millones de Toneladas CO<sub>2</sub>e de emisiones financiadas de la cartera de créditos comerciales de Colombia (línea base 2021) medidas con PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials).



# Un Banco con Tendencia de Crecimiento Sostenible

Crecimiento Orgánico e Inorgánico

La Corporación

El Banco Local

Red Financiera Regional

Creando Ecosistemas

Participación de Mercado por Activos<sup>2</sup>



Participación de Mercado por Cartera<sup>3</sup>



Activos \$40,2 MM<sup>1</sup>

1972  
Nace Davivienda

1997  
Banco República  
Venezuela (vendido en 2001),  
Se convierte en Banco



2005  
BAN SUPERIOR

2006  
CONFINANCIERA

2007  
bancafé

2010 - 2011  
US\$90M OPI  
US\$155M segunda emisión



2011  
DAVIPLATA

2012  
HSBC



2013  
CORREDORES ASOCIADOS

2016  
DAVIVIENDA  
Corporación Financiera III

2016  
LEASING BOLIVAR

2019  
Rappi pay

2020  
Civicapay

2021  
Rappi pay

CF<sup>4</sup>

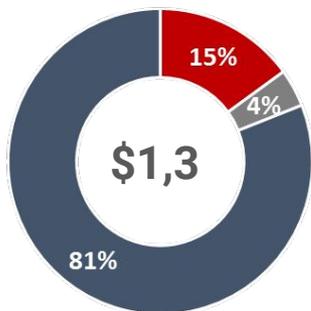
1. Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a marzo de 2023.  
 2. Participación de mercado por activos en Colombia a marzo de 2023.  
 3. Participación de mercado por cartera bruta y titularizada en Colombia a marzo de 2023.  
 4. Corporación Financiera, Rappipay .  
 Tasa de cambio a marzo de 2023: COP/USD: 4.646,1.



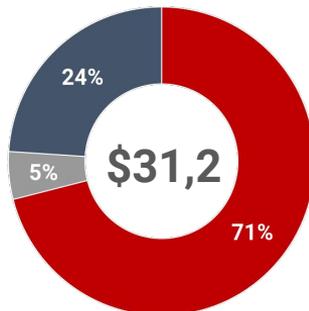
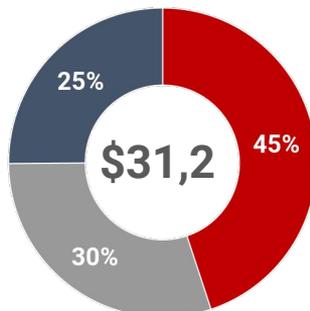
# Cartera Diversificada<sup>1</sup>

USD Miles de Millones

2004



1T23



|           | A/A   |
|-----------|-------|
| Comercial | 21,9% |
| Consumo   | 16,6% |
| Vivienda  | 16,8% |
| Total     | 19,0% |

|                                | A/A   |
|--------------------------------|-------|
| Colombia COP                   | 12,4% |
| Internacional USD <sup>2</sup> | 16,5% |
| Colombia USD                   | 19,5% |

1. Cartera bruta consolidada.

2. Crecimiento en USD

Cifras en miles de millones USD.

Tasa de cambio a marzo de 2023: COP/USD: 4.646,08.

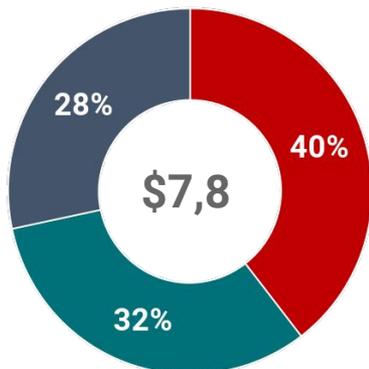


# Cartera Enfocada en Segmentos y Productos Estratégicos

Miles de Millones USD

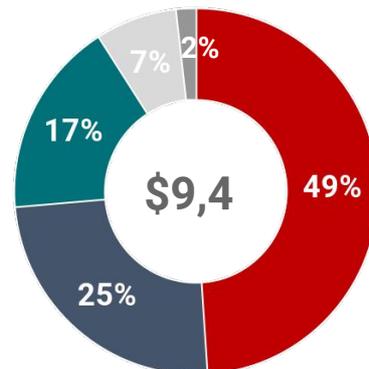
## Cartera Vivienda

- Leasing Habitacional
- Vivienda de Interés Social
- Vivienda Residencial

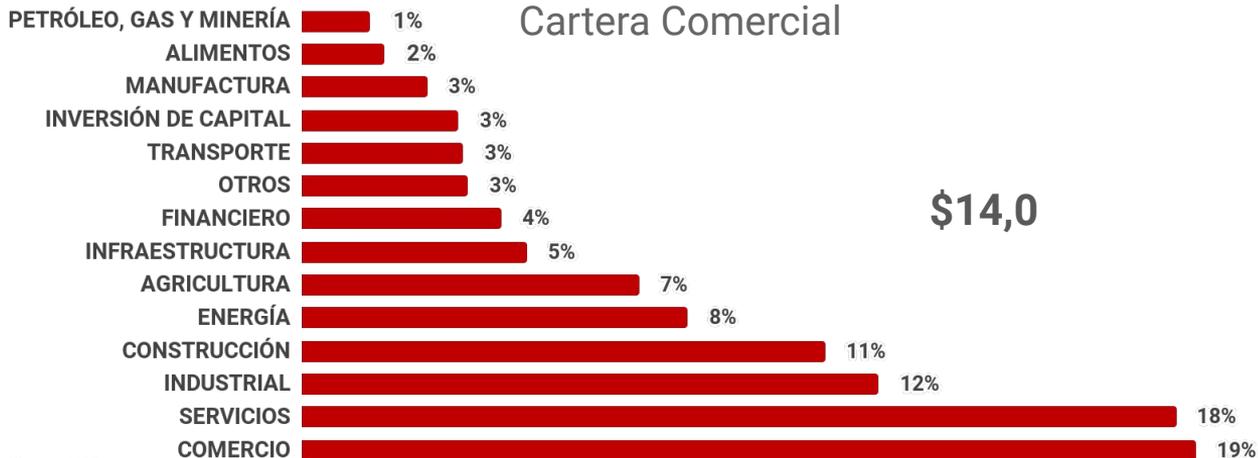


## Cartera Consumo

- Libre Inversión
- Libranza
- Tarjeta de Crédito
- Vehículo
- Sobregiros



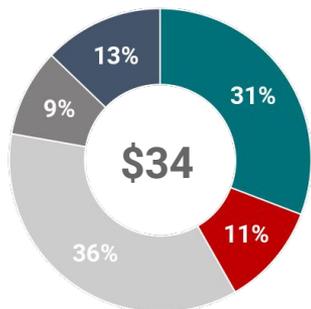
## Cartera Comercial





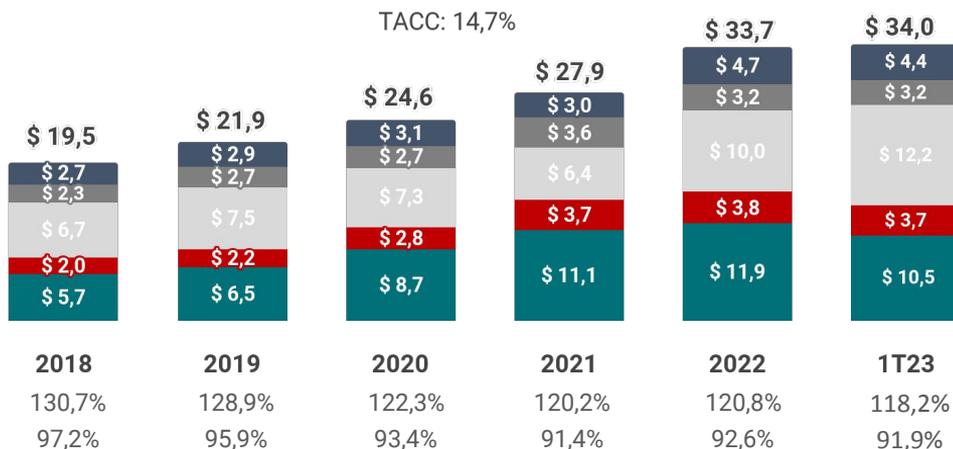
# Fuentes de Fondo Estables y Diversificadas

Miles de Millones USD



- Cuentas de Ahorro
- Cuentas Corrientes
- Depósitos a Término
- Bonos
- Créditos con Entidades

**Cartera / Depósitos**  
**Cartera / Fuentes de Fondo**



## Emisiones Internacionales

|                  | Valor de la Emisión | Cupón | Vto      | Precio <sup>1</sup> | Rent. al Vto |
|------------------|---------------------|-------|----------|---------------------|--------------|
| AT1 <sup>2</sup> | 500 M USD           | 6,65% | PerpNC10 | 69,40               | 10,76%       |

Cifras Consolidadas en miles de millones USD bajo contabilidad NIIF a marzo de 2023.

TACC: Tasa de Crecimiento Anual Compuesto 2018 vs. marzo 2023.

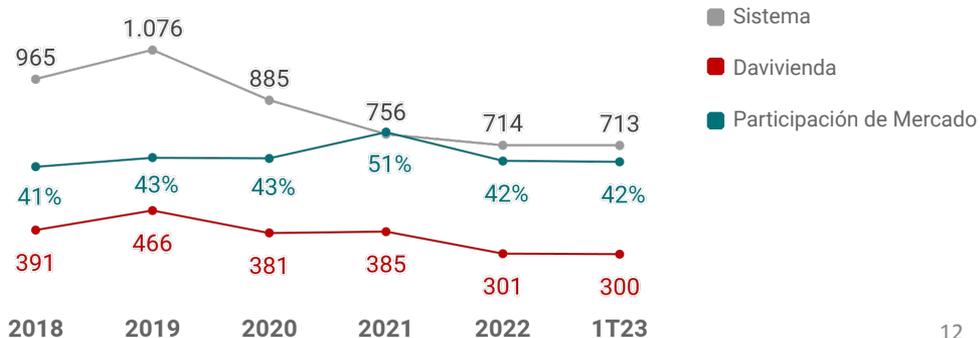
1. Precio a 31 de marzo de 2023.

2. Emitido el 15 de abril de 2021.

3. Cifras Acumuladas de Titularizadora Colombiana en millones de USD.

Tasa de cambio a marzo de 2023: COP/USD: 4.646,08.

## Titularización de Cartera<sup>3</sup>





# Transformación Digital de Nuestro Negocio

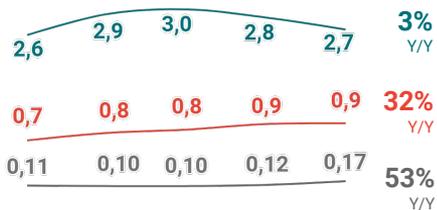
 **91,8% Clientes Digitales**

 **90,0% Clientes Digitales<sup>1</sup>**

    **66,9% Clientes Digitales**

## Productos Digitales<sup>1</sup>

(Miles de millones USD)

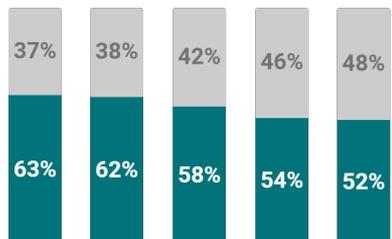


1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

- Depósitos - Créditos - Inversiones

## Ventas Digitales

(% de productos)

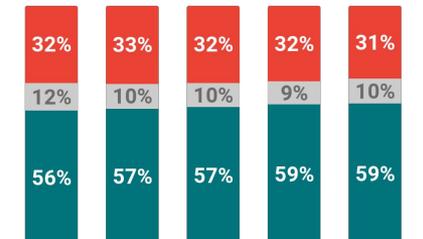


1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Otros Canales ■ Canales Digitales

## Transacciones por canal

(% de transacciones monetarias)

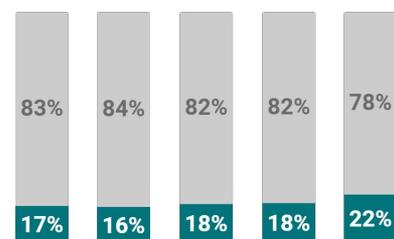


1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Canales ATM & POS ■ Canales Físicos ■ Canales Digitales

## Ventas Digitales

(% de productos)

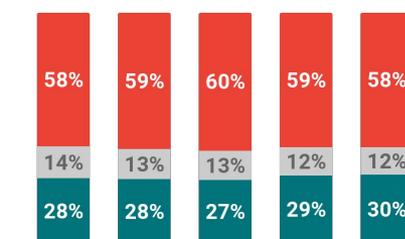


1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Otros Canales ■ Canales Digitales

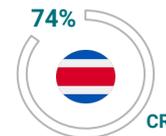
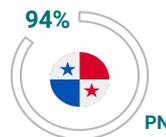
## Transacciones por canal

(% de transacciones monetarias)



1T21 2T22 3T22 4T22 1T23

■ Canales ATM & POS ■ Canales Físicos ■ Canales Digitales



1. Crédito Digital Incluye: Créditos Digitales de Consumo, Vivienda y Nanocréditos de Daviplata. Captación Digital incluye: Cuenta Móvil, CDATs y DaviPlata. Inversión Digital incluye: Fondo de pensiones voluntarias y Fondos de Inversión Colectiva.



# DaviPlata, Neobanca para Todos

Plataforma de Productos Móviles



Transferir Dinero<sup>1</sup>  
Retirar Dinero  
Bolsillo de Ahorro  
Recibir Remesas  
Nanocréditos

Pagar Facturas  
Tiempo al Aire en el Celular  
Realizar Compras  
Comprar Seguros

Medio de Pago



**Comercios:** Pago por QR y PSE  
**Ecommerce:** DaviPlata E-card



Oferta Open



### Tienda Virtual

Conectar a los Comercios con el día a día de los Clientes DaviPlata

### Oferta BaaS

Realizar Pagos entre Entidades Financieras  
Programar Pagos / Pagar Productos, Suscripciones

Nuestros Espacios



### Mi Negocio

Perfil para emprendedores y pequeños negocios  
Recibir Pagos por QR, PSE  
Manejo de finanzas, inventarios, creación de catálogos

Otras funcionalidades



### Toque y Pase

Transferencias NFC<sup>2</sup>  
Recibir Pagos  
Hacer Compras

### Tecla de la Casita Roja

Transferir dinero a DaviPlata  
Dividir cuentas  
Recolectar dinero

Alianzas



1. A DaviPlata, a cuentas Davivienda y cuentas de Otros Bancos.
2. Hace referencia al porcentaje de municipios en donde existen clientes DaviPlata.
3. Tecnología de Comunicación de Campo Cercano.

Líder en inclusión financiera



99%<sup>2</sup> Del territorio colombiano

## Ecosistemas de Impacto Social



Habilitamos



Corresponsales bancarios  
Métodos de pago  
Métodos de ahorro  
Pago de nóminas  
Nanocréditos  
Creación de catálogos  
Manejo de inventarios

## Reconocidos como un Caso de Innovación por:

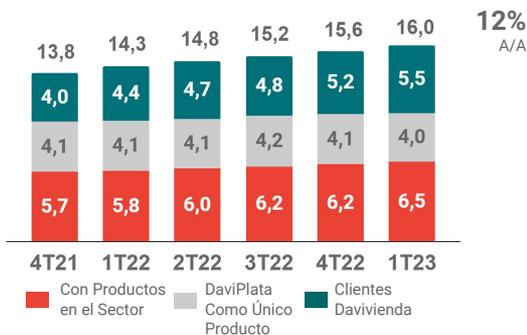




# DaviPlata, Neobanca para Todos

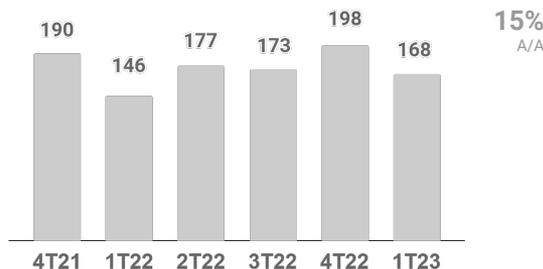
## Cientes Daviplata

(Milliones)



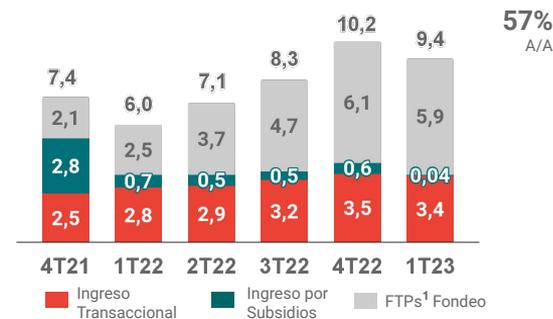
## Depósitos de Bajo Monto

(USD Millones)



## Ingresos

(USD Millones)



## Transacciones<sup>2</sup> y Compras<sup>3</sup>



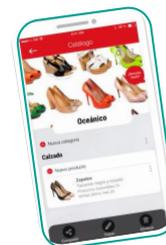
## Nanocréditos Daviplata



## Ayorando la Economía Popular

### A través de Mi Comercio & Mi Negocio

-  Comerciantes informales
-  Emprendedores
-  Pequeñas empresas, microempresas y comercios.



### Objetivo<sup>4</sup>: 300 Mil Negocios en Colombia

- Opciones de pago (físicas o digitales)
- Acceso al crédito
- Informes de ventas

1. Precio de transferencia de fondos (FTPs) se refiere a los ingresos generados por DaviPlata como resultado de entregar sus depósitos a Davivienda para propósitos de fondeo. 2. Transacciones Monetarias + No Monetarias 3. PSE + Pagos QR + QR POS + API + eCards + Servicios Públicos + Recargas Celular + Tienda Virtual + Seguro de Vehículo Obligatorio + Microseguros. 4. Meta total de Davivienda



# DaviPlata, Neobanca para Todos

## Resultados Venta Cruzada

DaviPlata / Davivienda



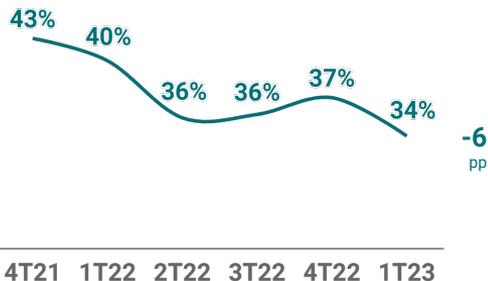
## Ecards<sup>1</sup>

(Milliones)



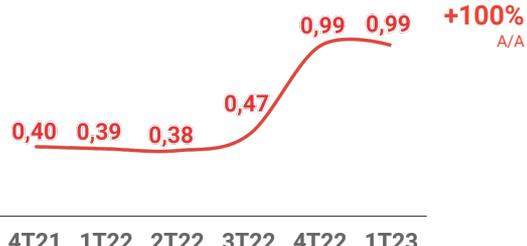
## Usuarios Activos

(30 Días)

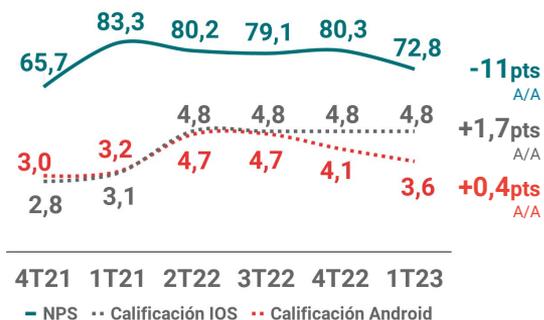


## CAC

(12 Meses)



## Satisfacción del Cliente



4T21 1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

4T21 1T22 2T22 3T22 4T22 1T23

4T21 1T21 2T22 3T22 4T22 1T23

- CAC (USD)

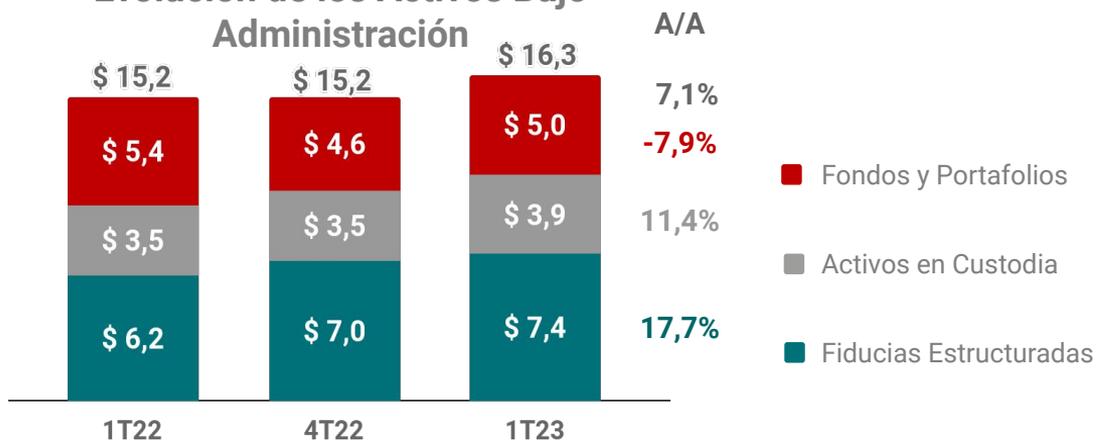
- NPS    ● Calificación IOS    ● Calificación Android



# Banca Patrimonial

USD Miles de Millones

## Evolución de los Activos Bajo Administración



## Participación de Mercado



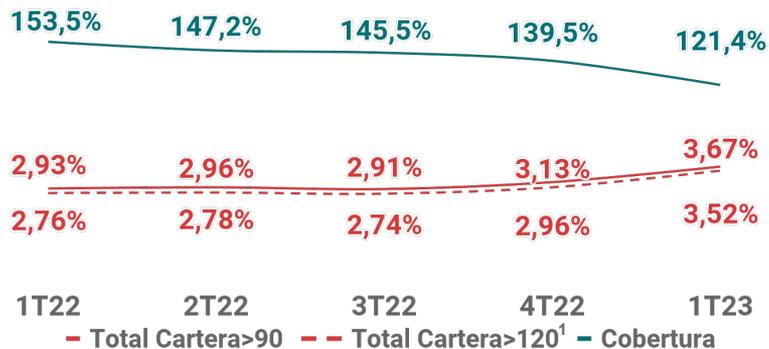
- Fiduciaria Davivienda tiene cerca de **USD \$9,5 mil millones** de activos bajo administración y más de **360 mil** clientes.
- Davivienda Corredores posee más de **USD \$6,8 mil millones** de activos bajo administración y más de **110 mil** clientes.

1. Tasa de cambio a marzo de 2023: COP/USD: 4.646,08.

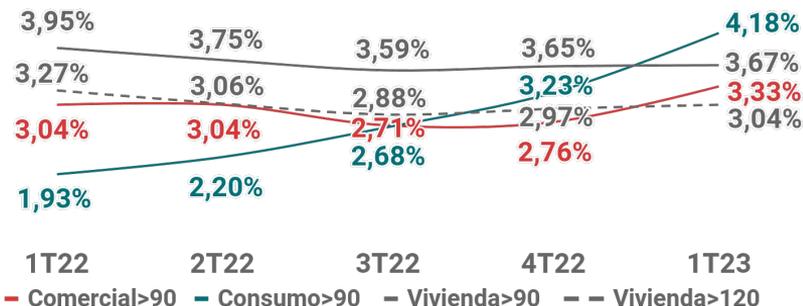


# Gestión de Riesgo Crédito

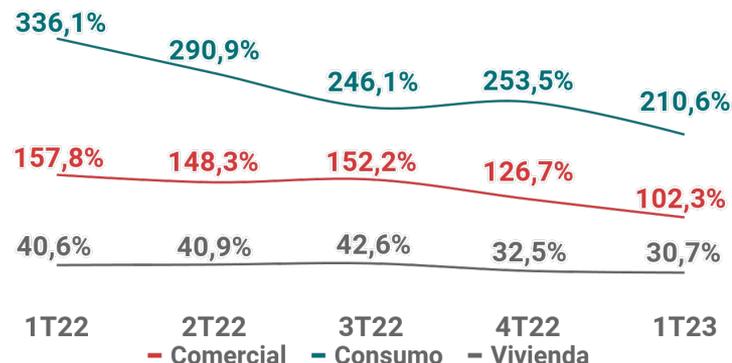
## Calidad y Cobertura Total



## Calidad por Modalidad



## Cobertura por Modalidad<sup>2</sup>



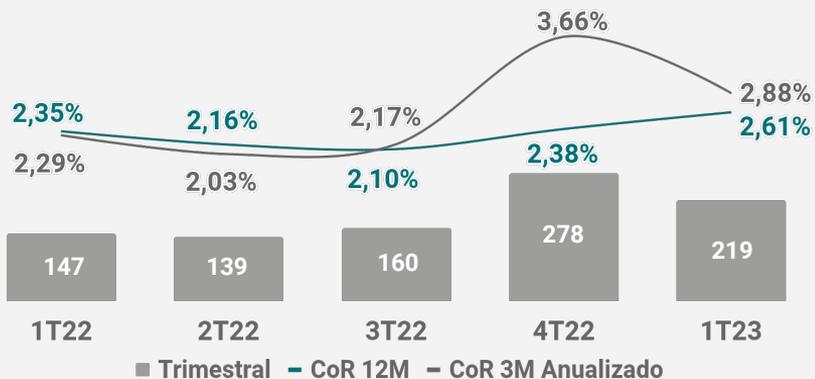
1. Total > 120: (Vivienda > 120 días + Comercial > 90 días + Consumo > 90 días) / Cartera Bruta

2. Cobertura: Provisiones Activo / Cartera > 90 días



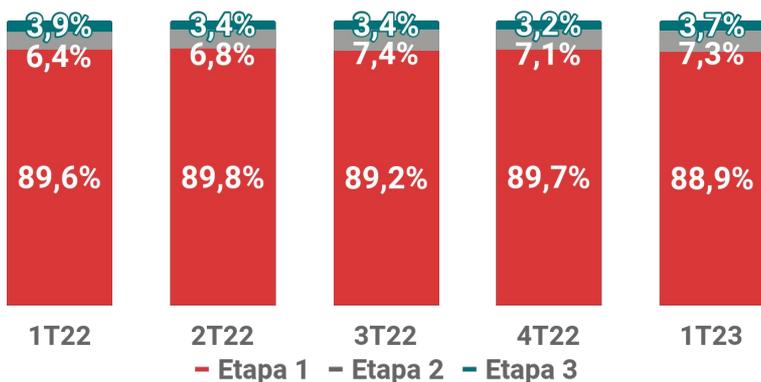
# Gestión de Riesgo Crédito

## CoR<sup>1</sup> - Gasto Provisiones

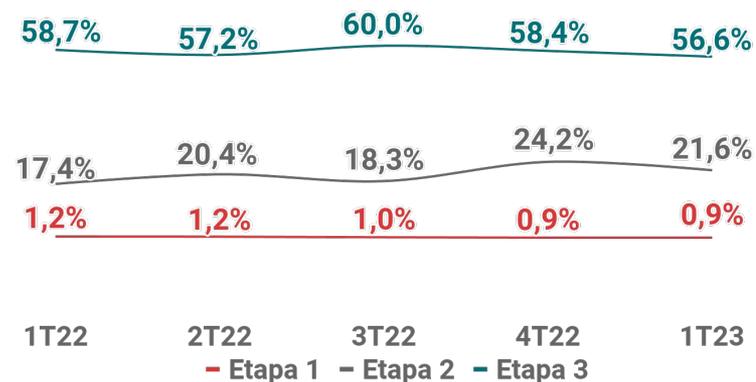


|                      | 1T23 |        |       |
|----------------------|------|--------|-------|
|                      | \$   | T/T    | A/A   |
| Gasto de Provisiones | 219  | -21,2% | 49,3% |
| Ex. Efecto TRM*      |      | -21,3% | 47,2% |

## Cartera por Etapas



## Cobertura por Etapas



Cifras en millones USD. La depreciación de la tasa de cambio promedio en 1T23 fue de 11,8% T/T y 21,7% A/A.

\*Crecimiento sin impacto de la tasa de cambio de la operación en Centroamérica

1. Costo de Riesgo = Gasto de Provisiones / Cartera Bruta



# Estructura de Capital

## Relaciones de Capital



## Patrimonio y APNRs<sup>2</sup>

|                             | 1T23        | T/T         | A/A          |
|-----------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Patrimonio Contable         | 3,5         | -0,6%       | 16,3%        |
| Patrimonio Básico Ordinario | 3,2         | -0,9%       | 17,0%        |
| Patrimonio Básico Adicional | 0,5         | -1,8%       | 24,0%        |
| Patrimonio Técnico          | 4,6         | -1,7%       | 14,7%        |
| <b>APNRs</b>                | <b>30,1</b> | <b>4,5%</b> | <b>24,8%</b> |
| Riesgo de Crédito           | 25,8        | 0,7%        | 21,9%        |
| Riesgo de Mercado*100/9     | 1,5         | 42,7%       | 42,9%        |
| Riesgo Operativo*100/9      | 2,8         | 32,3%       | 46,1%        |

## Relación de Apalancamiento



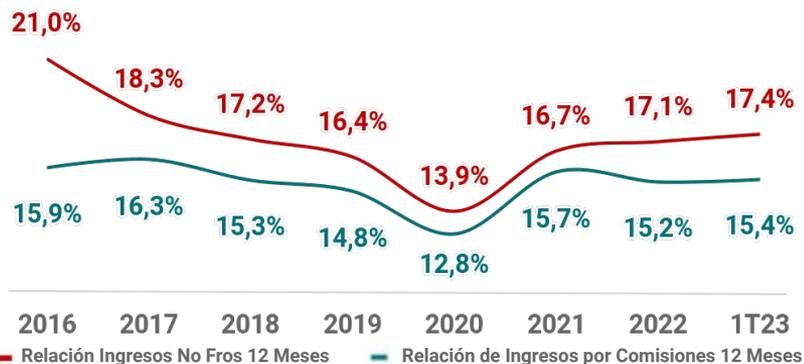


# Principales Indicadores

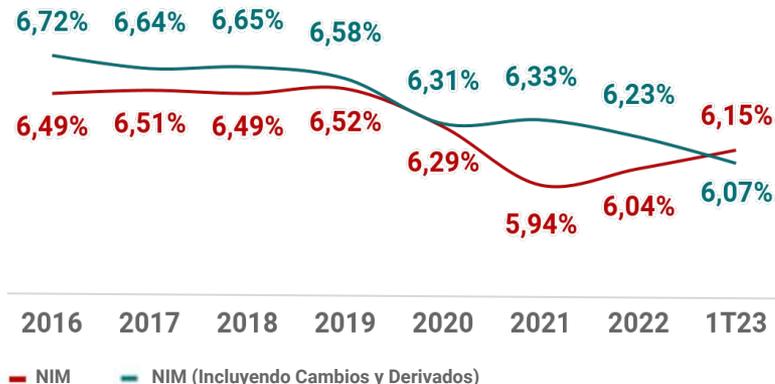
## ROA & ROE



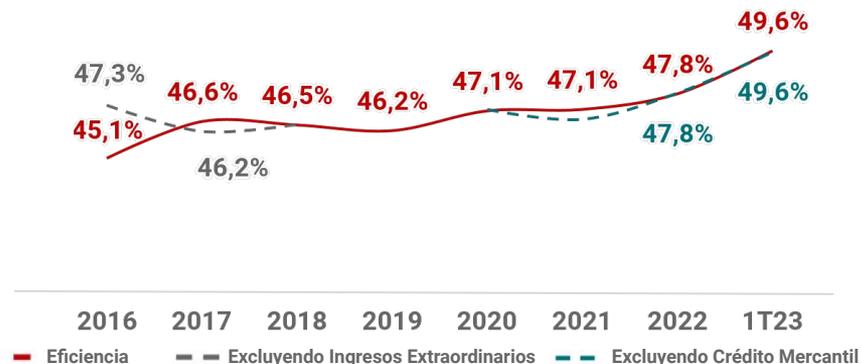
## Ingresos no Financieros y de Comisiones



## NIM



## Eficiencia



ROE = Utilidad Neta (12 meses) / Patrimonio Promedio (5 Periodos)

ROA = Utilidad Neta (12 meses) / Activos Promedio (5 Periodos)

NIM = Margen financiero (12 meses) / Activos productivos promedio (5 Periodos)

Relación de Ingresos no financieros = Total Ingresos no Financieros / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D)

Razón de ingresos por comisiones = Ingresos por Comisiones / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D)

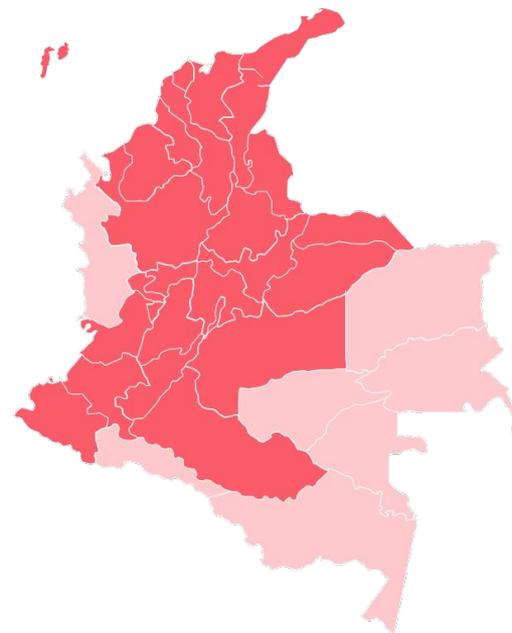
Eficiencia = Gastos Operacionales / (Margen Financiero Bruto + Ingresos no Financieros + FX&D - Ingresos por Dividendos)



# Una Institución Financiera Líder en Colombia

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| <b>Clientes<sup>1</sup></b>     | +20,7M |
| <b>Oficinas</b>                 | 530    |
| <b>Cajeros</b>                  | 2,2K   |
| <b>Corresponsales Bancarios</b> | 30K    |
| <b>Empleados</b>                | 13,8K  |

| <i>Miles de millones USD</i>     | 1T23    | A/A    | Ranking | Participación de mercado |
|----------------------------------|---------|--------|---------|--------------------------|
| <b>Activos</b>                   | \$ 30,3 | 13,8%  | 2       | 14,0%                    |
| <b>Cartera Bruta</b>             | \$ 23,1 | 12,5%  | 2       | 16,0% <sup>2</sup>       |
| Comercial                        | \$ 9,7  | 13,1%  | 3       | 12,7%                    |
| Consumo                          | \$ 7,2  | 9,8%   | 2       | 15,9%                    |
| Vivienda                         | \$ 6,2  | 14,8%  | 1       | 26,6% <sup>2</sup>       |
| <b>Depósitos</b>                 | \$ 19,6 | 18,7%  | 2       | 14,6%                    |
| <b>Bonos</b>                     | \$ 2,2  | -25,7% | 2       | 17,4%                    |
| <b>Patrimonio</b>                | \$ 3,1  | 14,5%  | 3       | 11,4%                    |
| <b>Utilidad Neta<sup>3</sup></b> | \$ 19,4 | -80,1% | 8       | 2,4%                     |



- Presencia de Oficinas y Corresponsales Bancarios
- Presencia de Corresponsales Bancarios Únicamente

1. Incluye Clientes DaviPlata y Banca patrimonial

2. Participación de Mercado incluye Cartera de vivienda titularizada

3. Utilidad Neta del trimestre. Cifras en Millones de USD..

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia

Cifras individuales en Miles de Millones de USD bajo Contabilidad Local, a marzo de 2023. Ranking y Part. a marzo de 2023.

Tasa de Cambio a marzo de 2023: COP/USD: 4.646,08. Tasa de Cambio Promedio a marzo de 2023: COP/USD 4.758,33.



# Nuestras Operaciones en Centroamérica



## Total Centramérica<sup>1</sup>

| Millones de USD                  | Mar. 23       | A/A           |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Activos</b>                   | <b>11.086</b> | <b>14,6%</b>  |
| <b>Cartera Bruta</b>             | <b>7.346</b>  | <b>16,5%</b>  |
| Comercial                        | 3.882         | 20,7%         |
| Consumo                          | 2.005         | 19,8%         |
| Vivienda                         | 1.459         | 2,9%          |
| <b>Depósitos</b>                 | <b>7.316</b>  | <b>14,2%</b>  |
| <b>Patrimonio</b>                | <b>1.188</b>  | <b>14,3%</b>  |
| <b>Utilidad Neta<sup>2</sup></b> | <b>4,1</b>    | <b>-88,0%</b> |

**Clientes** +1,6 M  
**Oficinas** 138  
**Cajeros** 558  
**Empleados** +4,2 K

### Costa Rica

### El Salvador

### Panamá

### Honduras

| Millones USD <sup>3</sup>        | Costa Rica |         |                  |         | El Salvador |       |                  |         | Panamá  |        | Honduras |        |                  |         |
|----------------------------------|------------|---------|------------------|---------|-------------|-------|------------------|---------|---------|--------|----------|--------|------------------|---------|
|                                  | Mar. 23    | Δ A/A   | Part. de Mercado | Ranking | Mar. 23     | Δ A/A | Part. de Mercado | Ranking | Mar. 23 | Δ A/A  | Mar. 23  | Δ A/A  | Part. de Mercado | Ranking |
| <b>Activos</b>                   | 4.109      | 16,6%   | 7,0%             | 5       | 3.108       | 5,2%  | 13,5%            | 4       | 1.876   | 27,8%  | 1.986    | 15,1%  | 6,2%             | 4       |
| <b>Cartera Bruta</b>             | 2.421      | 10,1%   | 7,4%             | 5       | 2.357       | 10,4% | 14,8%            | 3       | 1.013   | 44,1%  | 1.558    | 22,6%  | 7,6%             | 3       |
| Comercial                        | 1.429      | 11,5%   | 9,5%             | 4       | 1.052       | 16,4% | 13,0%            | 3       | 826     | 53,9%  | 575      | 16,5%  | 4,1%             | 3       |
| Consumo                          | 384        | 18,4%   | 5,1%             | 7       | 896         | 7,8%  | 17,4%            | 4       | 57      | 46,9%  | 670      | 39,7%  | 17,6%            | 4       |
| Vivienda                         | 607        | 2,6%    | 6,3%             | 5       | 409         | 2,3%  | 15,2%            | 3       | 130     | 2,1%   | 314      | 5,1%   | 11,5%            | 3       |
| <b>Depósitos</b>                 | 2.089      | 9,3%    | 5,7%             | 6       | 2.220       | 6,2%  | 13,2%            | 4       | 1.590   | 29,1%  | 1.417    | 21,1%  | 6,3%             | 4       |
| <b>Patrimonio</b>                | 452        | 20,6%   | 5,8%             | 6       | 332         | 9,9%  | 14,2%            | 3       | 161     | 5,6%   | 228      | 14,3%  | 6,6%             | 3       |
| <b>Utilidad Neta<sup>2</sup></b> | -19,2      | -199,6% | N/A              | N/A     | 10,7        | 98,1% | 11,9%            | 3       | 4,7     | 282,6% | 6,9      | -20,8% | 7,6%             | 3       |

1. Cifras bajo contabilidad NIIF. Total Centroamérica incluye: Operación individual de los países + Corredores Davivienda S.A. Panamá + Ajustes del proceso de consolidación.

2. Utilidad Neta Trimestral.

3. Participación de Mercado y ranking de bancos en el mercado local a marzo 2023.

Tasa de Cambio a marzo de 2023: US\$ 1/ HNLS\$ 24,58; CRC\$ 545,40.

Cifras en Millones USD.



# Junta Directiva y Comités de Gobierno Corporativo

## Comité de Auditoría

- > Contribuye a la supervisión de la efectividad de los controles internos junto con la Junta Directiva.
- > Compuesto por tres miembros, dos de los cuales deben ser independientes.
- > Revisa los estados financieros auditados antes de su presentación a la Junta Directiva.

## Comité de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad<sup>1</sup>

- > Brinda asistencia en la implementación, supervisión y cumplimiento de las mejores prácticas y políticas de gobierno corporativo y sostenibilidad con el objetivo de garantizar el cumplimiento de estándares internacionales y nuestro propósito superior.
- > Compuesto por tres miembros de los cuales uno debe ser miembro de la Junta Directiva.

## Comité de Cumplimiento

- > Apoya a la Alta Gerencia en la implementación, supervisión y monitoreo de los programas de cumplimiento para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- > Compuesto por ocho miembros, de los cuales uno debe ser el Presidente del Banco en adición a un miembro de junta directiva.

## Comité de Riesgo Corporativo

- > Define los lineamientos de administración de riesgos e informa a la Junta Directiva y a la alta gerencia sobre los riesgos corporativos que afectan a la compañía y sus subsidiarias.
- > Trabaja junto con otros comités de riesgo ejecutivo especializados en riesgos específicos como comités de riesgo de crédito, mercado y liquidez, operativos y de fraude, entre otros.
- > Compuesta por tres miembros de junta.

## Miembros Junta Directiva<sup>2</sup>



**Carlos Arango**  
Economista  
Presidente



**Álvaro Carrillo**  
BSc Economía



**Álvaro Peláez**  
Ingeniero Civil



**Andrés Flórez**  
LLM Finanzas y Mercados de  
Capital



**María Claudia Lacouture**  
MSc Economía Agrícola



**Diego Molano**  
MBA MSc Economía



**Ana Milena López**  
MBA Finanzas



Miembro no Independiente



Miembro Independiente

1.Desde 1 de mayo de 2021 se fusionaron los Comités de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad.  
2.Desde 1 de mayo de 2021 la Junta Directiva tiene siete Miembros Principales en lugar de cinco Miembros Principales y cinco Suplentes.



# Equipo de Gestión Experimentado



**Javier Suárez**  
Presidente

- Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, con Maestría en Finanzas y Maestría en Ciencias Actuariales de Georgia State University y Diplomado en Gerencia Bancaria de la Universidad de los Andes.
- Alrededor de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Ricardo León**  
VP Ejecutivo de Riesgo

- Ingeniero de sistemas de la U, Piloto de Colombia y especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes.
- Alrededor de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Pedro Uribe**  
VP Ejecutivo de Banca Corporativa

- Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes con Especialización en Finanzas de la misma Universidad, Cursó el programa Avanzado Medex del INALDE.
- Alrededor de 25 años de experiencia en el sector financiero.



**Reinaldo Romero**  
VP Ejecutivo Internacional

- Ingeniero Industrial de la Universidad Católica de Colombia con Especialización en Finanzas de la Universidad del Rosario y Diplomado en Alta Gerencia de la Universidad de los Andes.
- Alrededor de 28 años de experiencia en el sector financiero.



**Maritza Pérez**  
VP Ejecutiva de Banca Personal & Mercadeo

- Ingeniería Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en finanzas en la Universidad de los Andes.
- Más de 23 años de experiencia en el sector financiero y 16 años con Davivienda.



**Martha Echeverry**  
VP Ejecutiva de Recursos Humanos

- Psicóloga de la Universidad de los Andes con MBA de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Alrededor de 17 años de experiencia en recursos humanos.



**Patricio Melo**  
VP Ejecutivo de Medios

- Ingeniero Civil y Electrónico de la Universidad Técnica Federico Santa María de Chile.
- Más de 28 años de experiencia en el sector financiero.



**Daniel Cortés**  
VP Ejecutivo de Banca Patrimonial y Tesorería

- Contador y Administrador de Empresas Cum Laude de la Universidad de Pennsylvania.
- Alrededor de 30 años de experiencia en el sector financiero.



**Jorge Rojas**  
VP Ejecutivo Comercial

- Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana con especialización en Finanzas de la Universidad EAFIT-CESA INCOLDA y programa de alta gerencia PADE-INALDE.
- Más de 27 años de experiencia en el sector financiero.



**Jaime Castañeda**  
VP de Tesorería y Negocios Internacionales

- Administrador de Empresas de la Universidad EAFIT con Master of International Business en Western University Sydney – Australia.
- Más de 30 años de experiencia en el sector financiero.

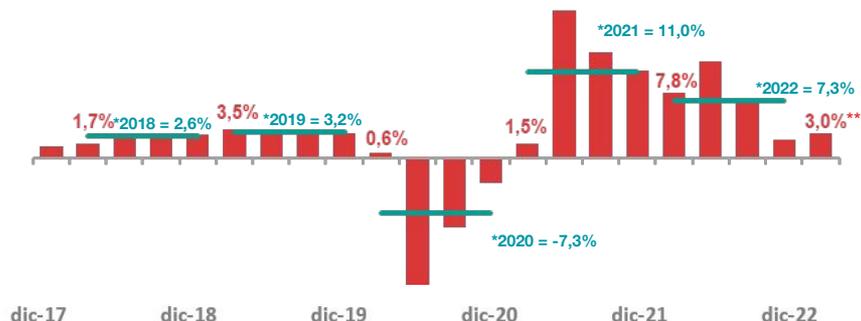
Anexos



DAVIVIENDA



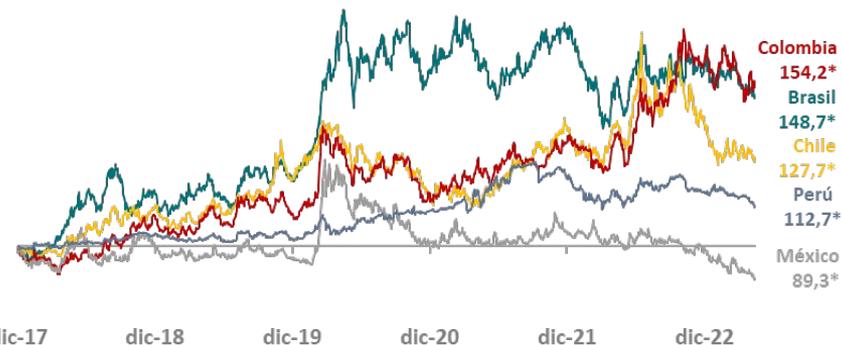
## Producto Interno Bruto (A/A)



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). \*Crecimiento anual. 2022: Cifra revisada desde 7,5%. \*\*1T23

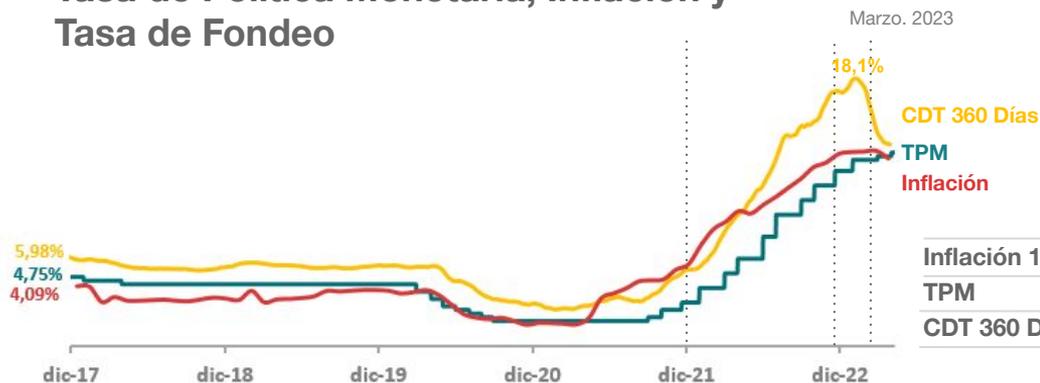
## Tasas de Cambio Latam

(Base 100 = dic 2017)



Fuente: Bloomberg Finance L.P. \*Mayo 12, 2023

## Tasa de Política Monetaria, Inflación y Tasa de Fondo



Fuente: DANE y Banco de la República.

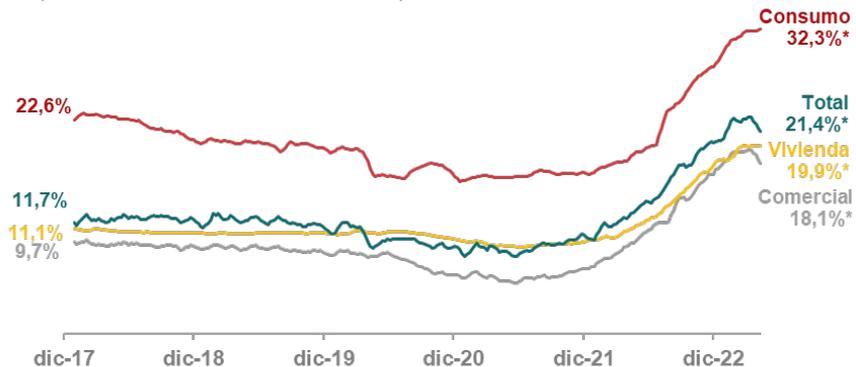
|               | dic. 21 | dic. 22 | mar. 23 | abr. 23 | may. 23 |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Inflación 12M | 5,62%   | 12,12%  | 13,34%  | 12,82%  | NA      |
| TPM           | 3,00%   | 12,00%  | 12,75%  | 13,00%  | 13,25%  |
| CDT 360 Días  | 5,05%   | 17,21%  | 14,84%  | 13,66%  | 13,59%  |



# Aspectos Macroeconómicos Colombia

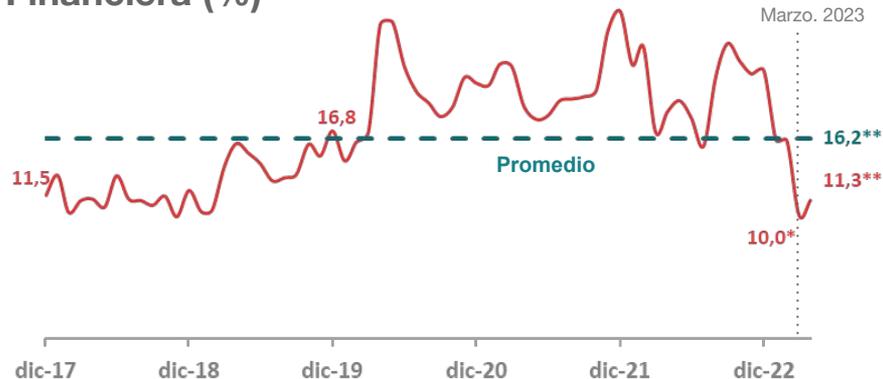
## Tasas de Colocación por Segmento

(Promedio móvil 4 semanas)



Fuente: Banco de la República. \*Abril 14, 2023

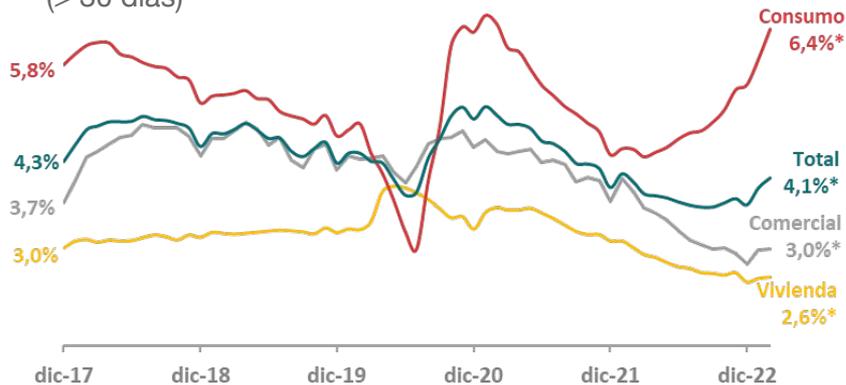
## Apetito para Adquirir una Obligación Financiera (%)



Fuente: Banco Davivienda \*Marzo, 2023 \*\*Abril, 2023

## Calidad por segmento

(> 30 días)



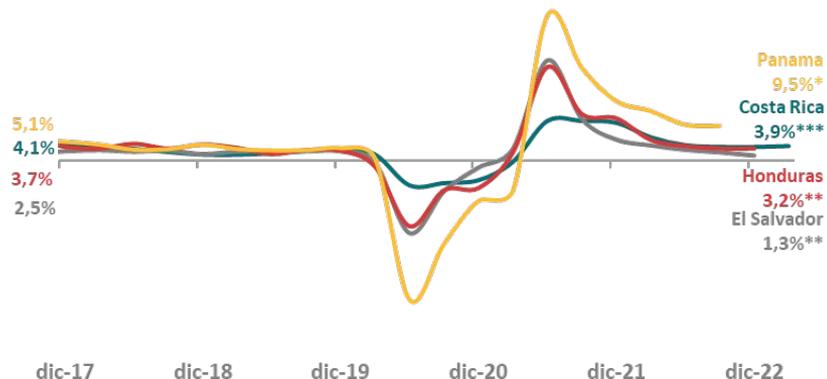
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia \*Febrero, 2023



# Aspectos Macroeconómicos Centroamérica

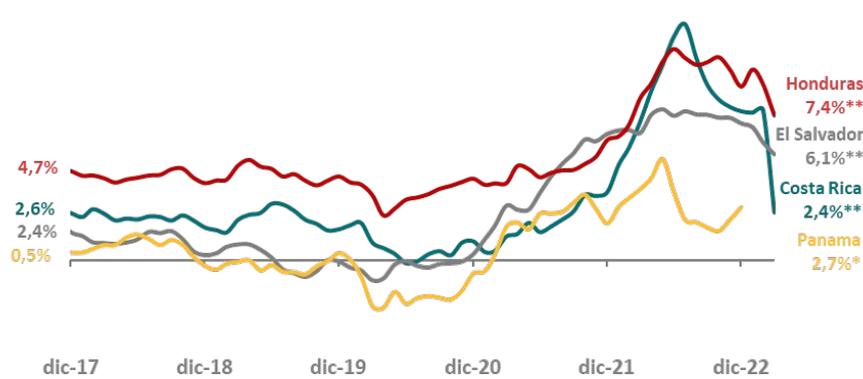


## Producto Interno Bruto (A/A)



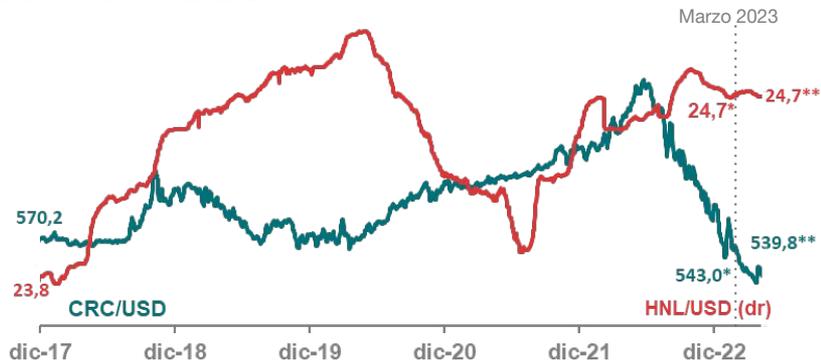
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*Septiembre, 2022. Estos datos están siendo recalculados por el Instituto Nacional de Estadística y Censo de Panamá. \*\*Diciembre, 2022 \*\*\*Marzo, 2023.

## Inflación (A/A)



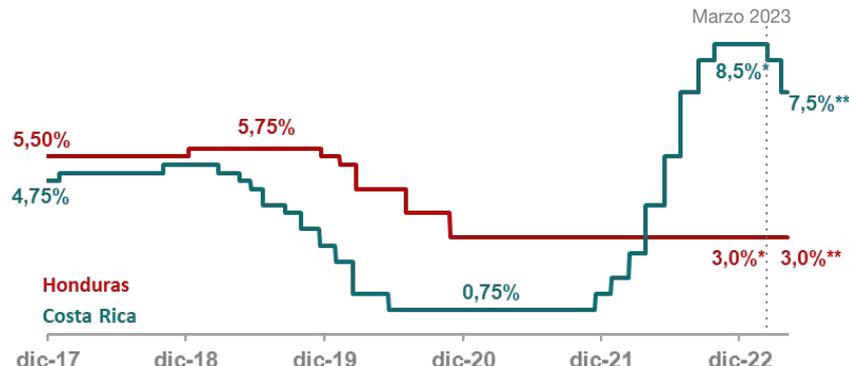
Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica \*Enero, 2022 \*\*Abril, 2023

## Tasa de Cambio



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica \*Marzo, 2023 \*\*Mayo 12, 2023

## Tasa de Política Monetaria



Fuente: Bancos Centrales de Centroamérica. \*Marzo, 2023 \*\*Mayo 8, 2023



# Balance Consolidado

| Millones USD                     | 1T22          | 4T22          | 1T23          | \$ T/T       | T/T          | \$ A/A       | A/A          |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>ACTIVOS</b>                   |               |               |               |              |              |              |              |
| Disponible e Interbancarios      | 3.376         | 3.515         | 3.748         | 233          | 6,6%         | 372          | 11,0%        |
| Inversiones                      | 3.608         | 4.042         | 4.498         | 456          | 11,3%        | 890          | 24,7%        |
| <b>Cartera Neta</b>              | <b>25.055</b> | <b>29.803</b> | <b>29.820</b> | <b>17</b>    | <b>0,1%</b>  | <b>4.765</b> | <b>19,0%</b> |
| Comercial                        | 11.491        | 13.858        | 14.009        | 151          | 1,1%         | 2.518        | 21,9%        |
| Consumo                          | 8.039         | 9.549         | 9.371         | - 178        | -1,9%        | 1.332        | 16,6%        |
| Vivienda                         | 6.707         | 7.756         | 7.832         | 76           | 1,0%         | 1.126        | 16,8%        |
| Provisiones                      | - 1.182       | - 1.360       | - 1.392       | - 32         | 2,3%         | - 210        | 17,8%        |
| <b>Otros Activos</b>             | <b>1.895</b>  | <b>2.271</b>  | <b>2.182</b>  | <b>- 89</b>  | <b>-3,9%</b> | <b>286</b>   | <b>15,1%</b> |
| <b>Total Activo</b>              | <b>33.935</b> | <b>39.631</b> | <b>40.248</b> | <b>617</b>   | <b>1,6%</b>  | <b>6.313</b> | <b>18,6%</b> |
| <b>PASIVOS</b>                   |               |               |               |              |              |              |              |
| Depósitos                        | 21.692        | 26.059        | 26.637        | 578          | 2,2%         | 4.945        | 22,8%        |
| Cuentas de Ahorro                | 11.285        | 11.927        | 10.463        | - 1.464      | -12,3%       | - 822        | -7,3%        |
| Cuentas Corriente                | 3.527         | 3.833         | 3.713         | - 120        | -3,1%        | 186          | 5,3%         |
| Certificados a Término           | 6.691         | 10.029        | 12.240        | 2.211        | 22,0%        | 5.549        | 82,9%        |
| Otros                            | 189           | 270           | 221           | - 49         | -18,2%       | 32           | 16,9%        |
| <b>Bonos</b>                     | <b>3.531</b>  | <b>3.223</b>  | <b>3.198</b>  | <b>- 26</b>  | <b>-0,8%</b> | <b>- 334</b> | <b>-9,5%</b> |
| Local                            | 2.172         | 1.770         | 1.728         | - 41         | -2,3%        | - 444        | -20,4%       |
| Internacional                    | 1.359         | 1.454         | 1.469         | 15           | 1,0%         | 110          | 8,1%         |
| <b>Crédito con Entidades</b>     | <b>3.042</b>  | <b>4.657</b>  | <b>4.355</b>  | <b>- 302</b> | <b>-6,5%</b> | <b>1.313</b> | <b>43,1%</b> |
| <b>Otros Pasivos</b>             | <b>2.670</b>  | <b>2.184</b>  | <b>2.572</b>  | <b>388</b>   | <b>17,8%</b> | <b>- 98</b>  | <b>-3,7%</b> |
| <b>Total Pasivos</b>             | <b>30.936</b> | <b>36.124</b> | <b>36.762</b> | <b>638</b>   | <b>1,8%</b>  | <b>5.826</b> | <b>18,8%</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>                |               |               |               |              |              |              |              |
| <b>Total Patrimonio</b>          | <b>2.999</b>  | <b>3.507</b>  | <b>3.486</b>  | <b>- 21</b>  | <b>-0,6%</b> | <b>487</b>   | <b>16,3%</b> |
| <b>Total Pasivo y Patrimonio</b> | <b>33.935</b> | <b>39.631</b> | <b>40.248</b> | <b>617</b>   | <b>1,6%</b>  | <b>6.313</b> | <b>18,6%</b> |



# P&G Consolidado

| Millones USD                       | 1T22       | 4T22         | 1T23         | \$ T/T     | T/T            | \$ A/A     | A/A           |
|------------------------------------|------------|--------------|--------------|------------|----------------|------------|---------------|
| <b>Total Ingresos</b>              | <b>651</b> | <b>1.051</b> | <b>1.226</b> | <b>175</b> | <b>16,7%</b>   | <b>575</b> | <b>88,2%</b>  |
| Cartera                            | 641        | 975          | 1.077        | 102        | 10,4%          | 437        | 68,2%         |
| Inversiones                        | 7          | 60           | 129          | 69         | 115,0%         | 123        | 1818,1%       |
| Fondos Interbancarios y Overnight  | 4          | 15           | 19           | 4          | 27,4%          | 15         | 370,3%        |
| <b>Egresos Financieros</b>         | <b>216</b> | <b>554</b>   | <b>680</b>   | <b>125</b> | <b>22,6%</b>   | <b>463</b> | <b>214,0%</b> |
| Depósitos a la Vista               | 54         | 159          | 177          | 19         | 11,8%          | 123        | 228,5%        |
| Depósitos a Término                | 67         | 227          | 316          | 90         | 39,7%          | 249        | 370,9%        |
| Créditos con Entidades             | 21         | 71           | 90           | 19         | 27,3%          | 69         | 320,7%        |
| Bonos                              | 64         | 76           | 81           | 5          | 6,7%           | 17         | 26,3%         |
| Operaciones de Mercado             | 10         | 22           | 15           | -7         | -33,6%         | 5          | 53,2%         |
| <b>Margen Financiero Bruto</b>     | <b>435</b> | <b>497</b>   | <b>546</b>   | <b>50</b>  | <b>10,0%</b>   | <b>111</b> | <b>25,6%</b>  |
| Provisiones                        | 147        | 278          | 219          | -59        | -21,2%         | 72         | 49,3%         |
| <b>Margen Financiero Neto</b>      | <b>288</b> | <b>218</b>   | <b>327</b>   | <b>109</b> | <b>49,8%</b>   | <b>39</b>  | <b>13,5%</b>  |
| Ingresos Operacionales             | 92         | 94           | 106          | 12         | 13,2%          | 14         | 14,8%         |
| Gastos Operacionales               | 253        | 307          | 315          | 7          | 2,3%           | 62         | 24,5%         |
| Cambios y Derivados                | 19         | -5           | -65          | -60        | 1325,9%        | -83        | -442,5%       |
| Otros Ingresos y Gastos Netos      | 6          | 3            | 8            | 4          | 132,4%         | 2          | 35,3%         |
| <b>Utilidad antes de Impuestos</b> | <b>152</b> | <b>3</b>     | <b>62</b>    | <b>58</b>  | <b>1695,1%</b> | <b>-91</b> | <b>-59,5%</b> |
| Impuestos                          | 45         | -7           | 12           | 19         | -278,5%        | -33        | -73,5%        |
| <b>Utilidad Neta</b>               | <b>107</b> | <b>10</b>    | <b>50</b>    | <b>40</b>  | <b>392,0%</b>  | <b>-58</b> | <b>-53,7%</b> |



# DAVIVIENDA

## Gerencia de Inversionistas y Gestión de Capital

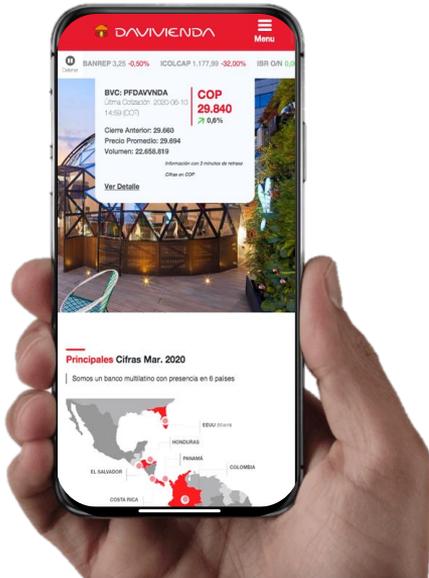
ir@davivienda.com

+ (57 601) 220 3495

[ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)

Bogotá - Colombia

# Visítenos en [ir.davivienda.com](http://ir.davivienda.com)



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA