

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DÉBITO AUTOMÁTICO

El presente documento contiene los términos y condiciones de uso del servicio de débito automático, en adelante **EL SERVICIO**, prestado por **DAVIVIENDA**, así como los derechos y obligaciones surgidos por la prestación de **EL SERVICIO**, sin perjuicio de lo previsto sobre el particular en la normatividad vigente. El cliente usuario de **EL SERVICIO** declara que **DAVIVIENDA** previamente le ha informado que este reglamento de condiciones de uso ha sido puesto a su disposición en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) y la aplicación Davivienda Móvil, el cual se registrará por los siguientes términos y condiciones:

### DEFINICIONES:

- a) Se entenderá por **EL SERVICIO** la operación de débito automático realizada desde el **PRODUCTO ORIGEN** hacia el **PRODUCTO DESTINO** por el monto del pago mínimo o del pago total facturado por **DAVIVIENDA** y en la fecha de corte indicados en el respectivo extracto del **PRODUCTO DESTINO**.
- b) Se entiende como **PRODUCTO ORIGEN** el producto financiero en **DAVIVIENDA** seleccionado por su titular, en adelante **EL TITULAR**, con cargo al cual se debitará el monto determinado para **EL SERVICIO**.
- c) Se entiende como **PRODUCTO DESTINO** aquel producto financiero de **EL TITULAR** en **DAVIVIENDA**, sobre el cual autoriza el pago automático con cargo a los recursos del **PRODUCTO ORIGEN**.

### CONDICIONES DEL SERVICIO:

1. Los **PRODUCTOS ORIGEN** y **PRODUCTOS DESTINO** habilitados para **EL SERVICIO** se encuentran publicados en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).
2. Si el **PRODUCTO ORIGEN** corresponde a una cuenta corriente, no se utilizará el cupo de sobregiro para realizar **EL SERVICIO**.
3. Si el **PRODUCTO ORIGEN** corresponde a cuentas de ahorros con el servicio de Bolsillo activo, no se utilizará el saldo en los Bolsillos para realizar **EL SERVICIO**.
4. **EL TITULAR** autoriza a **DAVIVIENDA** a realizar **EL SERVICIO** con cargo a **EL PRODUCTO ORIGEN** por el valor correspondiente al pago mínimo o el pago total de **EL PRODUCTO DESTINO**, según lo establezca el **TITULAR**.
5. **EL PRODUCTO DESTINO** puede ser de un titular diferente al **TITULAR** del **PRODUCTO ORIGEN**, caso en el cual **EL TITULAR** conoce y acepta que los recursos debitados para el pago del **PRODUCTO DESTINO** dejarán de ser de su propiedad.
6. **EL PRODUCTO ORIGEN** definido en el proceso de inscripción de **EL SERVICIO** debe tener recursos o cupo suficiente, estar vigente, sin ningún bloqueo y/o embargo, con el fin de poder realizar el débito y/o cargo del valor de **EL SERVICIO**. En consecuencia, si **EL**

**PRODUCTO ORIGEN** presenta alguna de estas circunstancias, **DAVIVIENDA** no podrá realizar **EL SERVICIO**, por lo cual **EL TITULAR** se obliga a realizar directamente el pago de **EL PRODUCTO DESTINO**, por los canales dispuestos por **DAVIVIENDA** para tal fin.

7. **EL TITULAR** podrá inscribir **EL SERVICIO** en cualquier momento. Si la inscripción la hace hasta el día hábil anterior a la fecha límite de pago de **EL PRODUCTO DESTINO**, **EL SERVICIO** se llevará a cabo por el valor y en la fecha límite de pago establecido en el extracto del **PRODUCTO DESTINO**. Si por el contrario, la inscripción de **EL SERVICIO** se hace el mismo día de la fecha límite de pago de **EL PRODUCTO DESTINO**, **EL SERVICIO** solo se llevará a cabo para el próximo extracto facturado por **DAVIVIENDA** y, en consecuencia, **EL TITULAR** se obliga a realizar el pago de la cuota actual del **PRODUCTO DESTINO**.
8. Los pagos realizados a través de **EL SERVICIO** no generarán asignación de puntos dentro del programa de lealtad **DAVIPUNTOS**, salvo en los casos que **DAVIVIENDA** defina otorgar este beneficio.
9. **EL TITULAR** podrá inscribir un número limitado de **PRODUCTOS DESTINO** en **EL SERVICIO**; el número máximo permitido se encuentra publicado en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).
10. Las transacciones que se lleven a cabo a través de **EL SERVICIO** estarán sujetas a unos valores mínimos y máximos. Estos límites estarán publicados en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).
11. En caso de presentarse un cambio de número en **EL PRODUCTO DESTINO** cuando este corresponda a una tarjeta de crédito, ya sea como consecuencia de una novedad generada por solicitud de su titular o de **DAVIVIENDA**, **EL TITULAR** autoriza a **DAVIVIENDA** para actualizar el número de la nueva tarjeta con el fin de realizar el pago del **PRODUCTO DESTINO** previamente inscrito a través de **EL SERVICIO**.
12. **EL TITULAR** podrá realizar modificaciones a las condiciones que definió para **EL SERVICIO**, según lo establezca **DAVIVIENDA**, lo cual podrá consultar a través de [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).
13. En el evento en que el **PRODUCTO ORIGEN** no tenga los recursos suficientes para llevar a cabo **EL SERVICIO**, **EL TITULAR** acepta que **DAVIVIENDA** realice débitos automáticos parciales en la fecha límite de pago establecida en el extracto y después de ésta hasta pagar la totalidad del pago programado por **EL TITULAR**.
14. **EL TITULAR** es responsable por: a) el uso indebido de **EL SERVICIO** por parte de las personas autorizadas o no por **EL TITULAR**. En consecuencia, **EL TITULAR** asume la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante **EL SERVICIO** al sistema **DAVIVIENDA**; b) si **EL SERVICIO** no puede realizarse por causas atribuibles a **EL TITULAR**, tales como insuficiencia de recursos o cupos, cancelación, embargo, bloqueo o inactividad de **EL PRODUCTO ORIGEN**; c) el ingreso de los datos que identifican el **PRODUCTO DESTINO**, toda vez que **DAVIVIENDA** no estará obligado a validar la información de los pagos que inscriba **EL TITULAR** a través de **EL SERVICIO**.
15. **DAVIVIENDA** no será responsable si **EL SERVICIO** no puede realizarse por un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero.

16. **DAVIVIENDA** podrá limitar, ampliar o modificar los términos y condiciones de uso de **EL SERVICIO**, para lo cual dará aviso a **EL TITULAR** mediante publicación en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o por cualquier otro medio que estime pertinente para tal fin. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha del respectivo aviso **EL TITULAR** no se presenta a dar por terminado unilateralmente **EL SERVICIO** y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta incondicionalmente dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.
17. **EL TITULAR** podrá cancelar **EL SERVICIO** utilizando los medios que para tal fin disponga **DAVIVIENDA**, los cuales se encuentran publicados en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com). En el mismo sentido, **DAVIVIENDA** podrá suspender, limitar o cancelar **EL SERVICIO** dando aviso a **EL CLIENTE** mediante publicación en la página web [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin, caso en el cual, la suspensión, limitación o cancelación surtirá efectos a los 15 días calendario siguientes a la fecha de publicación o envió del aviso.
18. En el evento que **EL TITULAR** del **PRODUCTO ORIGEN** o el titular del **PRODUCTO DESTINO** decidan cancelar dichos productos, se producirá la terminación automática de **EL SERVICIO** y, por lo tanto, a partir de dicha fecha el titular del **PRODUCTO DESTINO** se obliga a realizar directamente su pago, por los canales dispuestos por **DAVIVIENDA** para tal fin.
19. No podrá inscribirse como **PRODUCTO DESTINO** los productos financieros cuyo pago se realice por descuento a través de libranza