

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE TRANSFERENCIAS AUTOMÁTICAS

El servicio de transferencias automáticas, en adelante EL SERVICIO, se regirá por los siguientes términos y condiciones:

DEFINICIONES:

- a) Se entenderá por **EL SERVICIO** la operación de transferencia automática realizada desde el **PRODUCTO ORIGEN** hacia el **PRODUCTO DESTINO** por el monto y en la periodicidad determinados por **EL TITULAR**.
- b) Se entiende como **PRODUCTO ORIGEN**, el producto seleccionado por su titular, en adelante **EL TITULAR**, al cual se le va a realizar el débito del monto determinado para **EL SERVICIO**.
- c) Se entiende como **PRODUCTO DESTINO**, aquel determinado por **EL TITULAR** al cual le será transferido el valor debitado del **PRODUCTO ORIGEN**.

CONDICIONES:

1. Los tipos de productos y subproductos habilitados para **EL SERVICIO** se encuentran publicados en www.davivienda.com.
2. Si **EL SERVICIO** se realiza desde cuentas corrientes, no se utilizará el cupo de sobregiro.
3. Si **EL SERVICIO** se realiza desde cuentas de ahorros con el servicio de Bolsillo activo, no se utilizará el saldo en los Bolsillos.
4. La periodicidad de **EL SERVICIO** hacia el **PRODUCTO DESTINO** será la seleccionada por **EL TITULAR**. Las periodicidades habilitadas para que se lleve a cabo **EL SERVICIO** se encuentran publicadas en www.davivienda.com
5. **EL TITULAR** autoriza a **DAVIVIENDA** a transferir al **PRODUCTO DESTINO** una suma de dinero con la periodicidad establecida, a través del medio que **DAVIVIENDA** señale para tal fin.
6. Si **EL TITULAR** elige una cuenta de ahorros o corriente de otra entidad financiera como **PRODUCTO ORIGEN**, autoriza a **DAVIVIENDA** a transferir una suma de dinero con la periodicidad establecida al **PRODUCTO DESTINO** desde dicha cuenta de otra entidad financiera. Para tal efecto, **EL TITULAR** deberá cumplir con el procedimiento, autorizaciones y demás requisitos establecidos por la entidad financiera del **PRODUCTO ORIGEN**.
7. **EL TITULAR** conoce y acepta que el dinero transferido al **PRODUCTO DESTINO** dejará de ser de su propiedad.
8. **EL TITULAR** podrá inscribir un número limitado de **PRODUCTOS DESTINO** en **EL SERVICIO**. El número máximo permitido se encuentra publicado en www.davivienda.com.
9. Las transacciones que se lleven a cabo a través de **EL SERVICIO** estarán sujetas a unos valores mínimos y máximos. Estos límites estarán publicados en www.davivienda.com.
10. **EL TITULAR** podrá realizar modificaciones a las condiciones que definió para **EL SERVICIO**, según lo establezca **DAVIVIENDA**, lo cual podrá consultar a

- través de www.davivienda.com.
11. **DAVIVIENDA** podrá limitar, ampliar o modificar las condiciones de uso de **EL SERVICIO**, para lo cual dará aviso a **EL TITULAR** mediante publicación en www.davivienda.com o por cualquier otro medio que estime pertinente para tal fin. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha del respectivo aviso, **EL TITULAR** no se presenta a dar por terminado unilateralmente **EL SERVICIO** y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta incondicionalmente dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.
 12. En caso de no poder realizarse **EL SERVICIO** en la fecha determinada por **EL TITULAR** por falta de recursos, **DAVIVIENDA** podrá llevar a cabo **EL SERVICIO** durante los días calendario siguientes del mismo mes que se informen en www.davivienda.com. Una vez transcurrido este período sin que se haya podido realizar **EL SERVICIO**, **EL TITULAR** podrá hacer la transferencia a través de los canales dispuestos para tal fin, los cuales se encuentran publicados en www.davivienda.com.
 13. En el evento en que el **PRODUCTO ORIGEN** no tenga los recursos suficientes para llevar a cabo **EL SERVICIO**, **EL TITULAR** acepta que **DAVIVIENDA** no realizará transferencias automáticas parciales.
 14. Si la fecha autorizada por **EL TITULAR** para llevar a cabo **EL SERVICIO** coincide con los días 29, 30 o 31 del mes, y en algún mes del año esta fecha no existiera, la transferencia se realizará el último día calendario del mes.
 15. **EL TITULAR** es responsable: a) Por el uso indebido de **EL SERVICIO**. b) Si **EL SERVICIO** no puede realizarse por causas atribuibles a **EL TITULAR**, tales como falta o insuficiencia de fondos en **EL PRODUCTO ORIGEN**. c) El ingreso de los datos que identifican el **PRODUCTO DESTINO**, el monto y el día para la ejecución de **EL SERVICIO**.
 16. **EL TITULAR** podrá cancelar **EL SERVICIO**, para lo cual podrá utilizar los medios que para tal fin disponga **DAVIVIENDA**, los cuales estarán publicados en www.davivienda.com.
 17. En el evento que **EL TITULAR** del **PRODUCTO ORIGEN** o el titular del **PRODUCTO DESTINO** decidan cancelar dichos productos, se producirá la terminación automática de **EL SERVICIO**.

Condiciones adicionales, en el caso que el **PRODUCTO DESTINO** sea una Cuenta Vaca:

18. Si **EL TITULAR** del **PRODUCTO ORIGEN** ha sido registrado exitosamente como aportante de una Cuenta Vaca, se llevará a cabo la preinscripción de **EL SERVICIO** hacia la Cuenta Vaca (**PRODUCTO DESTINO**) y **EL TITULAR** deberá terminar el proceso de inscripción completando la información solicitada por **DAVIVIENDA**.
19. **EL TITULAR** del **PRODUCTO ORIGEN** entiende y acepta que el titular de la Cuenta Vaca es el propietario de los recursos transferidos, y como tal, el único responsable del manejo que se le dé a los mismos, de su administración y del cumplimiento del objetivo de ahorro. Por lo tanto, **DAVIVIENDA** no asume ninguna responsabilidad por estos conceptos.
20. **EL TITULAR** del **PRODUCTO ORIGEN** entiende y acepta que el titular de la Cuenta Vaca podrá solicitar su eliminación como aportante de la Cuenta Vaca.

La aceptación por parte de **EL TITULAR** del **PRODUCTO ORIGEN** de la eliminación como aportante de la Cuenta Vaca producirá la terminación automática de **EL SERVICIO**.

21. **EL TITULAR** del **PRODUCTO ORIGEN** deberá aceptar las condiciones de uso de la Cuenta Vaca al momento de definirla como **PRODUCTO DESTINO**.