



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Las tarifas entraron en vigencia a partir del 01/11/2023
La última modificación se realizó el 01/06/2023

SERVICIOS BANCARIOS

| | | |
|----|---|-----------|
| 1 | ACCESO INTERNET | SIN COSTO |
| 2 | LLAMADA TELEFONO ROJO (CONSULTA, MOV Y SALDOS) | SIN COSTO |
| 3 | TRANSACCIONES EN BANCA MOVIL | SIN COSTO |
| 4 | REFERENCIAS BANCARIAS | SIN COSTO |
| 5 | DOMICILIACIÓN | SIN COSTO |
| 6 | LÍMITES TRANSACCIONALES | SIN COSTO |
| 7 | DEPOSITO O CONSIGNACIÓN A DAVIPLATA PROPIO | SIN COSTO |
| 8 | DEPOSITO Ó CONSIGNACIÓN A DAVIPLATA DE TERCEROS | \$3.800 |
| 9 | COPIA INJUSTIFICADA DE VOUCHER DÉBITO O CRÉDITO | \$44.400 |
| 10 | REMESAS – NEGOCIADAS (% INTERMEDIACIÓN) | 1,8% |
| 11 | REMESAS – AL COBRO (% INTERMEDIACIÓN) | 1,4% |
| 12 | REMESAS – PORTES | \$3.300 |

CUOTA DE MANEJO CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE* - TARIFAS SIN IVA¹

| | | |
|---|---|-------------|
| 1 | PLAN G - Z PARA CUENTA MOVIL●●●●●● | \$2.500 |
| 2 | PLAN PLUS PARA CUENTA MOVIL ●● | \$5.900 |
| 3 | PLAN PREMIER PARA CUENTA MÓVIL ●●● | \$13.500 |
| 4 | CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO CUENTA TRADICIONAL | \$14.250 |
| 5 | CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO CUENTA NÓMINA | Desde \$0** |
| 6 | CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO CUENTA RURAL | \$14.250 |
| 7 | CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO CUENTA RENTABLE (6 PRIMEROS MESES GRATIS) | \$14.250 |
| 8 | CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO PARA CUENTA DIGITAL ● <i>(Aplican los demás cobros transaccionales de una cuenta de ahorros tradicional)</i> | \$6.400 |
| 9 | CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO CUENTA TRADICIONAL Y CUENTA RURAL ASOCIA A MI COMERCIO ●●●●●● | \$0 |

SERVICIOS CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE - TARIFAS SIN IVA¹

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | DÉBITO AUTOMÁTICO | SIN COSTO |
| 2 | TRANSACCIONES DECLINADAS TARJETA DÉBITO | SIN COSTO |
| 3 | ACTIVACIÓN Y UTILIZACIÓN BOLSILLO*** | SIN COSTO |
| 4 | EXTRACTOS BANCARIOS DE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE A TRAVÉS DE APP DAVIVIENDA MÓVIL Y/O WWW.DAVIVIENDA.COM | SIN COSTO |
| 5 | CERTIFICACIONES DE PRODUCTO DE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE A TRAVÉS DE APP DAVIVIENDA MÓVIL Y/O WWW.DAVIVIENDA.COM | SIN COSTO |
| 6 | CERTIFICACIONES TRIBUTARIAS DE AHORRO Y CORRIENTE A TRAVÉS DE APP DAVIVIENDA MÓVIL Y/O WWW.DAVIVIENDA.COM | SIN COSTO |
| 7 | RETIRO VIAJERO CON TALONARIO/ RETIRO NACIONAL CON TALONARIO POR VENTANILLA CUENTA RURAL | SIN COSTO |

* Valores cobrados mes anticipado

** De acuerdo a la negociación con la empresa

*** Aplica para cuentas de ahorro tradicional, nómina y rural (puede aplicar a otros subproductos). No aplica para líderes e integrantes de Portafolio Familia.

¹ El impuesto de IVA será calculado y liquidado en cada facturación de acuerdo a lo establecido en la Ley



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Las tarifas entraron en vigencia a partir del 01/11/2023
La última modificación se realizó el 01/06/2023

SERVICIOS CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE - TARIFAS SIN IVA¹

| | | |
|----|---|---------------------------------------|
| 1 | EXTRACTOS BANCARIOS DE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE SOLICITADOS EN OFICINA, CHAT O CALL CENTER | \$9.100 |
| 2 | CERTIFICACIONES DE PRODUCTO DE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE SOLICITADOS EN OFICINA, CHAT O CALL CENTER | \$9.100 |
| 3 | CERTIFICACIONES TRIBUTARIAS DE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE SOLICITADOS EN OFICINA, CHAT O CALL CENTER | \$9.100 |
| 4 | RETIRO SIN TARJETA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DAVIVIENDA Y CENTRO DE RECAUDO Y PAGOS A NIVEL NACIONAL ●●●● | \$0 |
| 5 | RETIRO SIN TARJETA EN CORRESPONSAL BANCARIO A NIVEL NACIONAL ●●●● | \$2.000 |
| 6 | A PARTIR DEL SÉPTIMO RETIRO AL MES CON TARJETA DÉBITO A NIVEL NACIONAL EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DAVIVIENDA. APLICA PARA ALTERNATIVA DE COBRO 1 * | \$2.630 |
| 7 | RETIRO CON TARJETA DÉBITO A NIVEL NACIONAL EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DAVIVIENDA. APLICA PARA CUENTAS MÓVILES CON PLAN G - Z | \$2.630 |
| 8 | RETIROS Y CONSULTAS EN CAJEROS DE OTRAS REDES NACIONALES CUENTA RURAL | \$5.100 |
| 9 | RETIROS Y CONSULTAS EN CAJEROS DE OTRAS REDES NACIONALES | \$6.780 |
| 10 | RETIROS Y CONSULTAS EN CAJEROS DE OTRAS REDES INTERNACIONALES | \$7.080 |
| 11 | RETIRO CON TARJETA DÉBITO (Alternativa 2)** | \$6.000 |
| 12 | RETIRO A PARTIR DEL TERCERO CON TARJETA DÉBITO (Alternativa 3)*** | \$7.950 |
| 13 | RETIRO EN EFECTIVO EN OFICINAS CON TARJETA DÉBITO | \$13.160 |
| 14 | RETIRO VIAJERO EN OFICINA CON TALONARIO | \$13.220 |
| 15 | RETIRO VIAJERO EN OFICINA CON TARJETA DÉBITO | \$15.740 |
| 16 | RETIRO SIN MEDIO EN OFICINA | \$14.200 |
| 17 | RETIRO EN CHEQUE DE GERENCIA**** | \$0 |
| 18 | DEPOSITO EN CORRESPONSAL BANCARIO | \$0 |
| 19 | DEPÓSITO LOCAL A PARTIR DEL 31. (LOS PRIMEROS ESTAN EXENTOS) APLICA EN OFICINAS, ATMS DAVIVIENDA Y CORRESPONSALES | \$9.980 |
| 20 | DEPOSITO Ó CONSIGNACION NACIONAL Y PAGO NACIONAL DE CHEQUES | \$15.800 |
| 21 | RECIBIR DINERO POR TRANSFIYA | \$0 |
| 22 | ENVIAR DINERO POR TRANSFIYA | \$900 |
| 23 | TRANSFERENCIAS RECIBIDAS POR ACH | \$0 |
| 24 | TRANSFERENCIAS ENVIADAS POR ACH | \$7.510 |
| 25 | TRANSFERENCIAS VIAJERAS EN OFICINAS ENTRE CUENTAS DAVIVIENDA | \$15.570 |
| 26 | TRANSFERENCIAS CUENTA A CUENTA DAVIVIENDA DEL MISMO TITULAR Y TERCERO EN OFICINA | \$9.980 |
| 27 | TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES EN DÓLARES | USD 20 |
| 28 | TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES EN DIVISAS DIFERENTES A USD O JPY | USD 30 |
| 29 | TRANSFERENCIAS EN YENES | USD 35 |
| 30 | REPARACIONES, ENMIENDAS, CANCELACIONES O SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN. LOS GASTOS CARGADOS POR LOS BANCOS CORRESPONSALES DERIVADOS DE UNA SOLICITUD ADICIONAL DEL ORDENANTE, DEBERÁN SER ASUMIDOS EN SU TOTALIDAD POR ESTE | USD COBRADO POR EL BANCO DEL EXTERIOR |
| 31 | TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES RECIBIDAS: NEGOCIADAS | USD 20 |
| 32 | TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES RECIBIDAS: ABONADAS AUTOMÁTICAMENTE | USD 5 |
| 33 | TALONARIO (20 VOLANTES) | \$128.870 |
| 34 | CHEQUERA 30 CHEQUES PERSONA NATURAL | \$194.130 |
| 35 | REPOSICIÓN TARJETA DÉBITO POR ROBO, PERDIDA O DETERIORO SOLICITADA Y ENTREGADA EN OFICINA | \$16.200 |
| 36 | REPOSICIÓN TARJETA DÉBITO POR ROBO, PERDIDA O DETERIORO SOLICITADA EN APP O CALL CENTER Y ENTREGADA A DOMICILIO | \$14.200 |
| 37 | COBRO TRANSACCIONES ALTERNATIVA BOLSA TRANSACCIONAL NÓMINA (Alternativa 4) | \$2.750 |
| 38 | CARGUE DE TRANSACCIONES INTERNACIONALES PARA TARJETAS DEBITO | TRM |
| 39 | COBRO PAQUETE DE SERVICIOS BÁSICOS ●●●●● | \$22.300 |
| 40 | ENTREGA DE EFECTIVO A DOMICILIO ***** | SEGÚN MONTO Y PLAZA |
| 41 | ENTREGA DE TARJETA DÉBITO A DOMICILIO | \$14.000 |

* Aplica para cuentas de ahorro tradicional, nómina y rural (puede aplicar a otros subproductos). No aplica para líderes e integrantes de Portafolio Familia.

** Aplica para fondos de inversión *** Aplica para nómina

**** En caso de presentarse un cobro por este servicio, se realizará el reintegro en un plazo máximo de 8 días hábiles posteriores al cobro.

***** El cliente será informado del costo del servicio "Entrega de Efectivo a Domicilio" en la oficina donde esté tramitando la solicitud para acceder a éste, teniendo en cuenta que el Banco debe revisar las variables de la suma de dinero y el lugar en el cual se hará la entrega".

¹ El impuesto de IVA será calculado y liquidado en cada facturación de acuerdo a lo establecido en la Ley

LEY 2009 DEL 27 DICIEMBRE DE 2019 - SERVICIOS GRATUITOS POR PAGO DE CUOTA DE MANEJO CUENTA AHORROS (Aplica únicamente para Cuenta Móvil)

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | RETIRO POR VENTANILLA EN OFICINA DIFERENTE A LA DE RADICACIÓN DE LA CUENTA CON TALONARIO O LIBRETA | SIN COSTO |
| 2 | TALONARIO O LIBRETA PARA CUENTAS DE AHORRO | SIN COSTO |
| 3 | EXPEDICIÓN CHEQUE DE GERENCIA | SIN COSTO |

LEY 2009 DEL 27 DICIEMBRE DE 2019 - SERVICIOS GRATUITOS POR PAGO DE CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | CONSULTAS EN RED PROPIA | SIN COSTO |
| 2 | CERTIFICACIÓN BANCARIA | SIN COSTO |
| 3 | COPIA DE EXTRACTOS EN PAPEL Y POR INTERNET | SIN COSTO |

PAQUETE DE SERVICIOS BÁSICOS

Cantidad mensual incluida en el paquete

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Entrega de tarjeta débito (únicamente la inicial y para cuentas de ahorros) | 1 |
| 2 | Retiro por cajeros + | 6 |
| 3 | Consulta por cajeros ++ | 2 |
| 4 | Retiro por oficina | 2 |
| 5 | Transferencia entre cuentas o depósitos de la misma entidad +++ | 2 |
| 6 | Retiro por corresponsales bancarios | 2 |

- Las cuentas móviles (antes cuenta digital) cuya apertura se realizó antes del 26 de Mayo de 2018 les aplicarán las tarifas y costos vigentes en el momento de la apertura (50% de descuento en cuota de manejo si asigna tarjeta débito).

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ●● Esta opción le permite usar ilimitadamente: <ul style="list-style-type: none"> - Canales virtuales Davivienda - Cajeros Davivienda - Tarjeta débito Davivienda - Transferir dinero a mi cuenta a través de PSE | Transacciones con costo: <ul style="list-style-type: none"> - Retiros en ATM de otras redes nacionales e internacionales - Transferencias a cuentas de otras Entidades financieras ACH - Transacciones en oficina - Reposición de tarjeta débito |
|---|---|

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ●●● Esta opción le permite usar ilimitadamente <ul style="list-style-type: none"> - Canales virtuales Davivienda - Cajeros Davivienda - Tarjeta débito Davivienda - Transferencias a cuentas de otras entidades financieras ACH - Transferir dinero a mi cuenta a través de PSE ●●●● Esta opción le permite usar <ul style="list-style-type: none"> - 1 retiro gratis en cajeros automáticos de otras redes nacionales | Transacciones con costo: <ul style="list-style-type: none"> -A partir del segundo retiro en ATM de otras redes nacionales - Retiro en ATM de otras redes internacionales -Transacciones en oficina - Reposición de tarjeta débito |
|---|--|

- La programación desde App Davivienda Móvil y Davivienda.com no tiene costo.

- Tarifa en vigencia a partir 1 de Junio de 2018

+ Aplica para alternativa de cobro 1: cobro de cuota de manejo de tarjeta débito con tarifa plena y 6 primeros retiros gratis. No aplica para el plan G - Z para cuentas móvil

++ Únicamente en la red de cajeros Davivienda

+++ Aplica para transferencias entre cuentas Davivienda desde el App Davivienda Móvil y Davivienda.com y depósitos no viajeros "

◊ Los cobros de servicios financieros efectuados por Davivienda están sujetos al 4x1000 (Gravamen a los Movimientos Financieros), salvo cuando la cuenta de ahorro o corriente está exenta según lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 879 del Estatuto Tributario.



Este plan le permite utilizar

- Retiros ilimitados sin tarjeta en cajeros automáticos Davivienda
- Transferir dinero a mi cuenta a través de PSE ilimitadamente

Transacciones con costo:

- Retiros en cajeros automáticos Davivienda con tarjeta débito
- Transacciones en oficina
- Retiros en ATM de otras redes nacionales e internacionales
- Transferencias a cuentas de otras entidades financieras ACH
- Reposición de tarjeta débito

Este plan le permite utilizar:

- Retiros ilimitados en cajeros automáticos Davivienda
- 4 retiros gratis en cajeros automáticos de otras redes
- Transferir dinero a mi cuenta a través de PSE ilimitadamente

Transacciones con costo:

- A partir del quinto retiro en cajeros automáticos Davivienda
- Transacciones en oficina
- Retiros en ATM de otras redes internacionales
- Transferencias a cuentas de otras entidades financieras ACH
- Reposición de tarjeta débito

Las tarifas entraron en vigencia a partir del 01/11/2023
La última modificación se realizó el 01/06/2023

| COBROS POR SERVICIOS TARJETA DE CRÉDITO | | |
|---|---|--|
| 1 | CERTIFICACIÓN Y REFERENCIA COMERCIAL | SIN COSTO |
| PRIMA DE SEGURO DE DEUDORES TARJETA DINERS - MASTERCARD - VISA - MARCA PRIVADA A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2021 (*) | | |
| Prima mensual de acuerdo al saldo de deuda que tenga la Tarjeta de Crédito | | |
| 2 | SALDO DE DEUDA MENOR A \$ 50.000 | SIN COSTO |
| 3 | SALDO DE DEUDA DE \$ 50.001 A \$2.500.000 | \$2.990 |
| 4 | SALDO DE DEUDA DE \$2.500.001 A \$5.000.000 | \$3.990 |
| 5 | SALDO DE DEUDA MAYOR A \$ 5.000.000 | \$4.990 |
| 6 | AVANCE POR WWW.DAVIVIENDA.COM - APP MÓVIL - PORTAL EMPRESARIAL | \$6.400 |
| 7 | AVANCE CAJEROS OTRAS REDES NACIONALES | \$6.600 |
| 8 | AVANCE EN CAJEROS AUTOMÁTICOS RED DAVIVIENDA | \$11.300 |
| 9 | AVANCE EN OFICINA DAVIVIENDA (EXCEPTO TARJETA DE CRÉDITO AGROPECUARIA Y CAFETERA) | \$15.850 |
| 11 | AVANCE EN RED INTERNACIONAL TARJETA CON FACTURACIÓN EN PESOS | \$6.600 |
| 12 | AVANCE EN RED INTERNACIONAL TARJETA CON FACTURACIÓN EN DÓLARES | USD \$ 1,6 |
| 13 | AVANCE EN RED NACIONAL / INTERNACIONAL TARJETA ALIADAS SU+ (Chevignon, Naf Naf, Americanino, Rifle, Mango, OutletCard, Esprit y American Eagle) | \$6.600 |
| 14 | CARGUE DE TRANSACCIONES INTERNACIONALES PARA TARJETAS DINERS Y VISA CON FACTURACIÓN EN PESOS | TRM +1% día de aplicación de transacción |
| 15 | CARGUE DE TRANSACCIONES INTERNACIONALES PARA TARJETAS MASTER CON FACTURACION EN PESOS (*) | TRM +1% día de autorización de la transacción |
| 16 | MONETIZACIÓN TRANSACCIONES INTERNACIONALES PARA TARJETAS DINERS Y VISA CON FACTURACIÓN EN DÓLARES - MONEDA DIFERENTE A DÓLARES | TRM del día de aplicación de transacción |
| 17 | MONETIZACIÓN TRANSACCIONES INTERNACIONALES PARA TARJETAS MASTER CON FACTURACIÓN EN DÓLARES - MONEDA DIFERENTE A DÓLARES (*) | TRM del día de autorización de la transacción |
| 18 | CONVERSIÓN SALDOS EN MORA A PESOS PARA TARJETAS CON FACTURACIÓN EN DÓLARES | TRM del día de aplicación de transacción |
| 19 | PAGO EN PESOS DE SALDOS DE CARTERA EN DÓLARES PARA TARJETAS CON FACTURACIÓN EN DÓLARES | TRM del día del pago |
| 20 | PAGO EN DÓLARES DE SALDOS DE CARTERA EN DÓLARES PARA TARJETAS CON FACTURACIÓN EN DÓLARES (**) | 1,8% sobre el valor pago en pesos, Liquidado a TRM del día del pago. |
| (*) Si la transacción se aplica 8 días posteriores a la autorización se carga con la TRM del día de la aplicación | | |
| (**) Si realiza pagos superiores a USD 5.000 en el mes, se debe diligenciar la declaración de origen de recursos y presentar soportes que sustenten la transacción. | | |
| ACCESO A SALAS VIP | | |
| 21 | CLIENTE TITULAR DINERS BLUE (Dos ingresos en el año) | SIN COSTO |
| 22 | CLIENTE TITULAR DINERS NEGRA - MASTER BLACK - VISA SIGNATURE - (Cuatro ingresos en el año) | SIN COSTO |
| 23 | INGRESO ADICIONAL CLIENTE DINERS BLUE Y DINERS NEGRA | USD \$ 34 |
| 24 | INVITADO CLIENTE TITULAR DINERS BLUE - NEGRA | USD \$ 34 |
| 25 | CLIENTE TITULAR MASTER BLACK (A partir del quinto ingreso en el año) | USD \$ 35 |
| 26 | INVITADO CLIENTE TITULAR MASTER BLACK | USD \$ 35 |
| 27 | CLIENTE TITULAR VISA SIGNATURE (A partir del quinto ingreso en el año) | USD \$ 32 |
| 28 | INVITADO CLIENTE TITULAR VISA SIGNATURE | USD \$ 32 |
| 29 | TRANSACCION DECLINADA POR CUPO INSUFICIENTE EN COMPRAS | \$6.570 |
| 30 | REPOSICIÓN TARJETA DE CRÉDITO POR ROBO O PERDIDA | \$27.150 |

* Suma recaudada en virtud a la licitación pública con Seguros Bolívar

** Si realiza pagos superiores a USD 5.000 en el mes, se debe diligenciar la declaración de origen de recursos y presentar soportes que sustenten la transacción.



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Las tarifas entraron en vigencia a partir del 01/11/2023
La última modificación se realizó el 01/06/2023

LEY 2009 DEL 27 DICIEMBRE DE 2019 - SERVICIOS GRATUITOS POR PAGO DE CUOTA DE MANEJO TARJETA DE CRÉDITO

| | | |
|---|---|-----------|
| 1 | AVANCE EN CAJERO DE LA MISMA ENTIDAD | SIN COSTO |
| 2 | CONSULTA DE SALDO EN CAJERO DE LA MISMA ENTIDAD | SIN COSTO |
| 3 | REPOSICIÓN POR DETERIORO | SIN COSTO |

HONORARIOS JURIDICOS CARTERA HIPOTECARIA, LEASING Y DE VEHÍCULO

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | CREDITOS DE VIVIENDA DEMANDADOS DESDE 180 DIAS EN MORA | 12% |
| 2 | LEASING HABITACIONAL DEMANDADO DESDE 180 DIAS EN MORA | 12% |
| 3 | CREDITOS DE VEHICULO DEMANDADOS DESDE 85 DIAS EN MORA | 12% |

Los valores porcentuales se calculan sobre el saldo en mora y causan IVA.

Tarifas modificadas a partir del 1 de diciembre de 2017

COBROS CUOTAS DE MANEJO DE SU PORTAFOLIO (aperturados antes del 31 de julio de 2021)

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | PORTAFOLIO TRADICIONAL | \$71.100 |
| 2 | PORTAFOLIO TRADICIONAL CON HIPOTECARIO | \$63.000 |
| 3 | PORTAFOLIO RURAL | \$50.990 |
| 4 | PORTAFOLIO SIN MEDIOS TRANSACCIONALES * | \$34.990 |
| 5 | PORTAFOLIO BÁSICO (CREDIEXPRESS ROTATIVO + CUENTA DE AHORROS) | \$31.600 |
| 6 | PORTAFOLIOS RURAL: CREDIEXPRESS ROTATIVO + CTA AHORROS + TARJ DÉBITO | \$14.990 |
| 7 | PORTAFOLIO EMPLEADO DAVIVIENDA Y GRUPO | SIN COSTO |

* La tarifa incluye IVA

Las tarifas de cuotas de manejo de portafolio con medio transaccional asignado, se encuentran exentas del cobro de IVA

1) Las tarjetas Visa Signature y/o Master Black que no fueron solicitadas por el APP cuenta con un subsidio del 40% sobre el valor de la cuota de manejo de la tarjeta

2) Las Tarjetas Visa Signature, Master Black y/o Diners Black solicitadas a partir del 01 de octubre de 2020 y que se encuentran incluidas dentro de un portafolio financiero no tendrán cobros adicionales

3) Las tarjetas de crédito que se cubren en la tarifa incluye las de uso personal, no aplica para marcas compartidas, empresariales o cafeteras.

4) Si cancela el Crediexpress Rotativo se realizará el cobro de manera individual de la cuota de manejo de cada uno de los productos que componen el Portafolio Financiero con base a las tarifas publicadas en la tabla de tasas y tarifas en www.davivienda.com

COBROS CUOTAS DE MANEJO DE SU PORTAFOLIO (aperturados a partir del 01 de Agosto de 2021)

| | | |
|---|---|----------|
| 1 | PORTAFOLIO FINANCIERO (Crediexpress Rotativo + Cuenta de ahorro + Cuenta Corriente con sobregiro + tarjetas de crédito ilimitadas) | \$63.000 |
|---|---|----------|

Las tarifas de cuotas de manejo de portafolio con medio transaccional asignado, se encuentran exentas del cobro de IVA

1) Las tarjetas de crédito que se cubren en la tarifa incluye las de uso personal, no aplica para marcas compartidas, empresariales o cafeteras.

2) Las Tarjetas Visa Signature, Master Black y/o Diners Black solicitadas a partir del 01 de octubre de 2020 y que se encuentran incluidas dentro de un portafolio financiero no tendrán cobros adicionales

3) Las tarjetas de crédito solicitadas a partir del 01 de octubre de 2020 no tienen cobros adicionales

4) Nota: Si cancela el Crediexpress Rotativo se realizará el cobro de manera individual de la cuota de manejo de cada uno de los productos que componen el Portafolio Financiero con base a las tarifas publicadas en la tabla de tasas y tarifas en www.davivienda.com



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



COBROS PORTAFOLIO FAMILIA

| | | |
|---|---|-----------|
| 1 | CUOTA DE MANEJO PORTAFOLIO LÍDER | 20% DCTO |
| 2 | CUOTA DE MANEJO TARIETA DÉBITO INTEGRANTE (NIVEL 1) | 20% DCTO |
| 3 | CUOTA DE MANEJO PORTAFOLIO INTEGRANTE (NIVEL 1) | 20% DCTO |
| 4 | DEPOSITO Ó CONSIGNACION NACIONAL, RETIRO VIAJERO EN OFICINA (LÍDER Y NIVEL 1) | SIN COSTO |
| 5 | TRANSFERENCIAS EN OFICINAS CUENTA A CUENTA ENTRE CIUDADES (LÍDER Y NIVEL1) | SIN COSTO |
| * | <i>El descuento aplica sobre la tarifa vigente.</i> | |

VALORES MÁXIMOS Y MÍNIMOS CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | SALDO MÍNIMO CUENTA DE AHORROS | \$0 |
| 2 | MONTO MÍNIMO DE APERTURA CUENTA DE AHORROS | \$0 |
| 3 | SALDO MINIMO PARA RECONOCIMIENTO DE INTERESES CUENTAS DE AHORRO | \$0 |

OFICINAS

| | | |
|---|---|--------------|
| 1 | MONTO MÍNIMO DE RETIRO POR CAJA EN OFICINA | \$0 |
| 2 | VALOR MÍNIMO DE DEPOSITO POR CAJA EN OFICINA | \$20.000 |
| 3 | MONTO MÁXIMO DE RETIRO POR CAJA EN OFICINA | \$20.000.000 |
| 4 | MONTO MÁXIMO DE RETIRO POR CAJA EN OFICINA PARA CUENTA NIÑOS E INFANTIL | \$5.000.000 |

CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM y ATM Multifuncional)

| | | |
|---|--|-------------|
| 1 | RETIRO MÍNIMO DIARIO EN ATM PROPIO | \$10.000 |
| 2 | RETIRO MÁXIMO DIARIO EN ATM PROPIO | \$8.000.000 |
| 3 | RETIRO MÁXIMO DIARIO EN ATM PROPIO (POR TRANSACCION) | \$8.000.000 |

CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM's OTRAS redes nacionales e internacionales)**

| | | |
|---|---|-------------|
| 1 | RETIRO MÍNIMO DIARIO ATM OTRAS REDES NACIONALES | \$10.000 |
| 2 | RETIRO MÁXIMO DIARIO ATM OTRAS REDES NACIONALES | \$8.000.000 |
| 3 | RETIRO MÁXIMO DIARIO ATM OTRAS REDES NACIONALES (POR TRANSACCION) | \$400.000 |
| 4 | RETIRO MÍNIMO DIARIO ATM INTERNACIONAL | \$10.000 |
| 5 | RETIRO MÁXIMO DIARIO ATM INTERNACIONAL | \$8.000.000 |

** Los topes por retiro están sujetos a la red en donde se efectue dicho retiro



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



CANALES VIRTUALES (APP DAVIVIENDA, DAVIVIENDA.COM Y TELÉFONO ROJO)

| | | |
|----|--|--------------|
| 1 | * MONTO MÁXIMO DIARIO PARA TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE DE DAVIVIENDA A TRAVÉS DE WWW.DAVIVIENDA.COM | \$50.000.000 |
| 2 | *MONTO MÁXIMO DIARIO PARA TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE DE DAVIVIENDA A TRAVÉS DEL APP | \$50.000.000 |
| 3 | ** MONTO MÁXIMO DIARIO PARA TRANSFERENCIAS ACH A CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE DE OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS EN COLOMBIA A TRAVÉS DE WWW.DAVIVIENDA.COM | \$50.000.000 |
| 4 | ** MONTO MÁXIMO DIARIO PARA TRANSFERENCIAS ACH A CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE DE OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS EN COLOMBIA A TRAVÉS DEL APP | \$50.000.000 |
| 5 | ***MONTO MÁXIMO DIARIO PARA PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS O PRIVADOS DESDE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE A TRAVÉS DE DAVIVIENDA.COM | \$10.000.000 |
| 6 | ****MONTO MÁXIMO DIARIO PARA COMPRAS en E-commerce DESDE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE A TRAVÉS DE DAVIVIENDA.COM | \$5.000.000 |
| 7 | ***MONTO MÁXIMO DIARIO PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS DESDE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE A TRAVÉS DEL APP | \$10.000.000 |
| 8 | ****MONTO MÁXIMO DIARIO PARA COMPRAS en E-commerce DESDE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE A TRAVÉS DEL APP | \$5.000.000 |
| 9 | VALOR MÁXIMO PARA TRANSFERENCIAS DIARIAS A TRAVÉS DEL TELÉFONO ROJO (ACH ó Cuentas Davivienda) | \$700.000 |
| 10 | MONTO MÁXIMO DE TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA A CUENTA DESTINO | \$8.000.000 |
| 11 | MONTO MÍNIMO DE TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA A CUENTA DESTINO | \$5.000 |
| 12 | MONTO MÍNIMO DE TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA A CUENTA DESTINO | \$18.000.000 |
| 13 | TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES ENVIADAS AL EXTERIOR EN DÓLARES AMERICANOS (USD), EFECTUADAS EN LOS CANALES WWW.DAVIVIENDA.COM O EN EL APP DAVIVIENDA MOVIL | USD 12 |
| 14 | TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES ENVIADAS AL EXTERIOR EN DIVISAS DIFERENTES A DÓLARES AMERICANOS (USD)Y YENES JAPONESES (JPY), EFECTUADAS EN LOS CANALES WWW.DAVIVIENDA.COM O EN EL APP DAVIVIENDA MÓVIL | USD 25 |
| 15 | TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES ENVIADAS AL EXTERIOR EN YENES JAPONESES (JPY), EFECTUADAS EN LOS CANALES WWW.DAVIVIENDA.COM O EN EL APP DAVIVIENDA MOVIL | USD 35 |
| 16 | TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES RECIBIDAS DEL EXTERIOR EN CUALQUIER DIVISA, EFECTUADAS EN LOS CANALES WWW.DAVIVIENDA.COM O EN EL APP DAVIVIENDA MOVIL | USD 12 |

* El acumulado diario para transferencias entre cuentas Davivienda por el APP Davivienda y Davivienda.com no puede superar los \$30.000.000.

** El acumulado diario para transferencias ACH a cuentas de ahorro y corriente de otras entidades financieras no puede superar los \$30.000.000.

*** El acumulado diario para pago de servicios públicos o privados desde cuentas de ahorro y corriente no puede superar los \$10.000.000.

**** El acumulado diario para compras e-commerce desde cuentas de ahorro y corriente no puede superar los \$5.000.000.

COMPRAS CON DATÁFONO Y COMPRAS CON COMERCIO ELECTRÓNICO

| | | |
|------|--|--------------|
| **** | MONTO MÁXIMO DIARIO PARA COMPRAS NACIONALES P.O.S DESDE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE | \$20.000.000 |
| **** | MONTO MÁXIMO DIARIO PARA COMPRAS P.O.S INTERNACIONALES DESDE CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE | \$20.000.000 |
| | MONTO MÁXIMO DIARIO PARA COMPRAS EN COMERCIO ELECTRÓNICO CON TARJETA DÉBITO VISA PORTAFOLIO Y MASTER DEBIT | \$5.000.000 |
| **** | MONTO POR TRANSACCIÓN CON MODO DE ENTRADA NFC (sin contacto) Y SIN PIN | \$250.000 |
| **** | MONTO MÁXIMO DIARIO PARA TRANSACCIONES CON MODO DE ENTRADA NFC (sin contacto) Y SIN PIN | \$750.000 |
| **** | Monto entre \$100.001 y \$2.000.000, el datáfono le solicitará PIN | |
| **** | Montos superiores a \$2.000.000, el datáfono le solicitará introducir la tarjeta para lectura de chip | |
| **** | El acumulado diario compras por Datáfonos son \$20.000.000 para redes nacionales o internacionales. | |

LÍMITES TRANSACCIONALES

| | | |
|---|--|----|
| 1 | TRANSACCIONES DIARIAS POR CUENTA Y POR CANAL*** | 20 |
| 2 | TRANSACCIONES MENSUALES DE PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS (INCLUYE RECARGAS DE CELULAR) | 11 |
| 3 | CANTIDAD MÁXIMA DE CUENTAS DESTINO A LAS QUE UN CLIENTE PUEDE TRANSFERIR AUTOMÁTICAMENTE | 5 |

*** El acumulado diario por cualquier canal no puede superar 20 transacciones.



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



BOLSILLO*

| | | |
|---|--|---------|
| 1 | SALDO MÍNIMO DE ACTIVACIÓN EN WWW.DAVIVIENDA.COM Y EL APP DAVIVIENDA | \$1 |
| 2 | TRANSFERENCIAS MÍNIMAS DE CUENTA DE AHORROS HACIA BOLSILLO | \$5.000 |
| 3 | SALDO MÍNIMO BOLSILLO | \$0 |
| 4 | NÚMERO MÁXIMO DE BOLSILLOS POR CUENTA DE AHORROS | 15 |
| * | <i>Sólo aplica para cuentas de ahorro Tradicional, Nómina y Rural.</i> | |

CUENTA VACA

| | | |
|----|---|-------------|
| 1 | CANTIDAD MÁXIMA DE PARTICIPANTES POR CUENTA VACA* | 10 |
| 2 | APORTE MÁXIMO POR TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA A CUENTA VACA | \$1.500.000 |
| 3 | APORTE MÍNIMO POR TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA A CUENTA VACA | \$5.000 |
| 4 | APORTE MÁXIMO POR TRANSFERENCIA OCASIONAL A CUENTA VACA (no programada) | \$3.000.000 |
| 5 | APORTE MÍNIMO POR TRANSFERENCIA OCASIONAL A CUENTA VACA (no programada) | \$5.000 |
| 6 | APORTE MÁXIMO MENSUAL POR PARTICIPANTE A CUENTA VACA (incluye transferencias automáticas y ocasionales) | \$5.000.000 |
| 7 | CANTIDAD MÁXIMA DE CUENTAS VACA POR CLIENTE COMO TITULAR | 3 |
| 8 | CANTIDAD MÁXIMA DE CUENTAS VACA POR CLIENTE COMO PARTICIPANTE | 5 |
| 9 | CANTIDAD MÁXIMA DE CUENTAS VACA A LAS QUE UN CLIENTE PUEDE TRANSFERIR AUTOMÁTICAMENTE COMO TITULAR** | 3 |
| 10 | CANTIDAD MÁXIMA DE CUENTAS VACA A LAS QUE UN CLIENTE PUEDE TRANSFERIR AUTOMÁTICAMENTE COMO APORTANTE*** | 5 |
| 11 | PORCENTAJE DE AUTORIZACIÓN REQUERIDO PARA RETIRO DE DINERO O INGRESO DE NUEVOS PARTICIPANTES | 60% |
| 12 | DÍAS ADICIONALES PARA CUMPLIR LA FECHA LÍMITE DE AUTORIZACIONES**** | 30 días |

* El número máximo de participantes incluye al Titular de la Cuenta Vaca (1 titular y hasta 9 participantes)

** Es equivalente al número máximo de Cuentas Vaca de las que un Cliente puede ser Titular

*** Es equivalente al número máximo de Cuentas Vaca de las que un Cliente puede ser aportante

**** Contados a partir de la fecha en que se envía la solicitud

PUNTOS DAVIPLATA - CORRESPONSAL BANCARIO

| | | |
|----|---|--------------|
| 1 | DEPOSITO MÍNIMO EN CORRESPONSAL BANCARIO | \$ 10.000 |
| 2 | DEPOSITO MÁXIMO EN CORRESPONSAL BANCARIO | \$ 1.000.000 |
| 3 | RETIRO MÍNIMO SIN MEDIO EN CORRESPONSAL | \$ 10.000 |
| 4 | **RETIRO MÁXIMO DIARIO SIN MEDIO EN CORRESPONSAL | \$ 720.000 |
| 5 | **RETIRO MÁXIMO DIARIO SIN MEDIO EN CORRESPONSAL (POR TRANSACCIÓN) | \$ 720.000 |
| 6 | PAGO MÍNIMO DE CRÉDITO EN CORRESPONSAL | \$ 1.000.000 |
| 7 | PAGO MÁXIMO DE CRÉDITO EN CORRESPONSAL | \$ 1.000.000 |
| 8 | PAGO MÍNIMO TARJETA DE CRÉDITO EN CORRESPONSAL | \$ 1.000.000 |
| 9 | PAGO MÁXIMO TARJETA DE CRÉDITO EN CORRESPONSAL | \$ 1.000.000 |
| 10 | RECAUDO MÍNIMO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS | \$ 1.000.000 |
| 11 | RECAUDO MÁXIMO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS | \$ 1.000.000 |
| ** | <i>Sujeto a disponibilidad de efectivo de cada punto corresponsal</i> | |

CORRESPONSALES DAVIVIENDA ROBUSTO

| | | |
|---|--|--------------|
| 1 | RETIROS | \$ 720.000 |
| 2 | DEPOSITO MÁXIMO | \$ 9.900.000 |
| 3 | PAGO DE CRÉDITO | \$ 9.900.000 |
| 4 | PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO | \$ 9.900.000 |
| 5 | RECAUDO DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS | \$ 9.900.000 |



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Las tarifas entraron en vigencia a partir del 01/11/2023

La última modificación se realizó el 01/06/2023

| COBRO POR SERVICIOS Y TRANSACCIONES CON TARJETA PREPAGO | | |
|---|---|-------------|
| 1 | EMISIÓN DE PLÁSTICO | \$4.500 |
| 2 | EMISIÓN PLÁSTICO CHIP | \$6.600 |
| 3 | EMISIÓN TARJETA CON FUNCIONALIDAD ECOMMERCE | \$7.600 |
| 4 | CUOTA DE MANEJO (TARJETAS AUTORIZADAS A RETIRAR EN ATM's) | \$6.600 |
| 5 | DISPERSIÓN TARJETA PREPAGO | \$4.900 |
| 6 | COBRO POR RETIRO EN ATM's PROPIOS (A PARTIR DE LA 5ª TRANSACCIÓN) | \$2.700 |
| 7 | COBRO POR RETIRO EN ATM's DE OTRAS REDES | \$6.700 |
| 8 | RETIROS Y CONSULTAS EN CAJEROS INTERNACIONALES | \$6.700 |
| 9 | EMISIÓN O CAMBIO CLAVE PREPAGO EN SOBREFLEX | \$2.200 |
| 10 | REEXPEDICIÓN POR REPOSICIÓN, DETERIORO U OLVIDO DE CLAVE TARJETA CHIP | \$6.600 |
| 11 | TRANSACCIONES DECLINADAS TARJETA PREPAGO | \$2.400 |
| 12 | REEXPEDICIÓN POR REPOSICIÓN, DETERIORO U OLVIDO DE CLAVE | \$4.500 |
| 13 | COBRO POR INACTIVIDAD (DESPUÉS DE 6 MESES) | \$4.500 |
| 14 | SALDO MÍNIMO TARJETA PREPAGO | \$0 |
| 15 | RETIRO MÁXIMO EN ATM PROPIO | \$2.000.000 |
| 16 | RECARGA TARJETA ECARD. (MONTO MÍNIMO \$20.000 MÁXIMO \$ 7.000.000 MES CALENDARIO) | \$2.000 |
| 17 | REEXPEDICIÓN ECARD. (APLICA DESPUÉS DE LA CUARTA NOVEDAD AL AÑO) | \$22.000 |

| COBRO CUOTAS DE MANEJO TARJETA DE CRÉDITO | | |
|---|---|----------|
| 1 | DINERS CLUB CUOTA FIJA (Mes Anticipado) | \$11.000 |
| 2 | DINERS CLUB INTERMEDIA (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 3 | DINERS CLUB PREMIUM (Mes Anticipado) ***** | \$32.000 |
| 4 | DINERS CLUB NEGRA (Mes Anticipado) ***** | \$46.000 |
| 5 | TARJETA DINERS CLUB ADICIONAL (Mes Anticipado) | \$11.000 |
| 6 | MASTERCARD LIVIANA (Mes Anticipado) | \$11.000 |
| 7 | MASTERCARD CUOTA FIJA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 8 | MASTERCARD CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 9 | MASTERCARD GOLD (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 10 | MASTERCARD PLATINUM (Mes Anticipado) ***** | \$37.000 |
| 11 | MASTERCARD BLACK (Mes Anticipado) ***** | \$46.000 |
| 12 | MASTERCARD MUJER CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 13 | MASTERCARD MUJER PLATINUM (Mes Anticipado) | \$37.000 |
| 14 | MASTERCARD TAXI (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 15 | MASTERCARD EN TIENDA APPLE CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 16 | MASTERCARD EN TIENDA APPLE GOLD (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 17 | MASTERCARD EN TIENDA APPLE PLATINUM (Mes Anticipado) | \$37.000 |
| 18 | MASTERCARD UNIANDINOS ENTREGA EN PUNTO (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 19 | MASTERCARD UNIANDINOS GOLD (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 20 | MASTERCARD UNIANDINOS PLATINUM (Mes Anticipado) | \$37.000 |
| 21 | MASTERCARD CORFERIAS CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$28.000 |

| | | |
|----|---|----------|
| 22 | MASTERCARD CORFERIAS ENTREGA EN PUNTO (Mes Anticipado)*** | \$20.000 |
| 23 | MASTERCARD TUGÓ (Mes Anticipado)*** | \$28.000 |
| 24 | VISA LIVIANA (Mes Anticipado) | \$11.000 |
| 25 | VISA CUOTA FIJA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 26 | VISA CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 27 | VISA GOLD (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 28 | VISA PLATINUM (Mes Anticipado) | \$37.000 |
| 29 | VISA SIGNATURE (Mes Anticipado) | \$46.000 |
| 30 | VISA MÓVIL (Mes Anticipado) Tarjetas otorgadas hasta el 20 de octubre de 2020 | \$20.000 |
| 31 | VISA AVIANCA LIFEMILES CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 32 | VISA AVIANCA LIFEMILES GOLD (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 33 | VISA AVIANCA LIFEMILES PLATINUM (Mes Anticipado) | \$37.000 |
| 34 | VISA AVIANCA LIFEMILES SIGNATURE (Mes Anticipado) | \$46.000 |
| 35 | VISA EURO - LIFEMILES (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 36 | VISA CLASICA EURO (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 37 | VISA AVIATUR - LIFEMILES (Mes Anticipado)*** | \$28.000 |
| 38 | VISA ALIADA A SU+ (Chevignon, Naf Naf, Americanino, Rifle, Mango, OutletCard, Esprit y American Eagle) (Mes Anticipado)*** | \$17.900 |
| 39 | VISA EN TIENDA APPLE CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 40 | VISA EN TIENDA APPLE GOLD (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 41 | VISA EN TIENDA APPLE PLATINUM (Mes Anticipado) | \$37.000 |
| 42 | VISA COMFENALCO SANTANDER CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$16.800 |
| 43 | VISA COMFAMILIAR ATLÁNTICO CUOTA FIJA (Mes Anticipado) | \$21.000 |
| 44 | VISA CLÁSICA CAJAS COMPENSACION (Atlántico, Cajamag, Cajasai, Casanare, Cofrem, Comfaboy, Comfaca, Comfaoriente, Comfiar, Guajira, Nariño, Quindio, Risaralda, Sucre, Tolima) (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 45 | VISA GOLD PEPE GANGA (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 46 | VISA GOLD CAJAS COMPENSACION (Atlántico) (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 47 | VISA CLÁSICA ALIANZA DECAMERON (Mes Anticipado)*** | \$20.000 |
| 48 | VISA ALIANZA APPLE - ISHOP, MAC CENTER, MAC CENTER CITYU, ALKOSTO Y KTRONIX, ALKOMPRAR, TIGO, CLARO (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 49 | VISA BODYTECH CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 50 | VISA ATHLETIC CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 51 | VISA SOLICITADA Y APROBADA EN CANAL APP DAVIPLATA | \$0 |
| 52 | TARJETA AMPARADA DINERS - MASTERCARD ó VISA (Mes Anticipado) | \$11.000 |
| 53 | TARJETA DE MARCA BASICA DAVIVIENDA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 54 | TARJETA DE MARCA PRIVADA VIVIENDA | \$0 |
| 55 | MASTERCARD ÉXITO CLÁSICA (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 56 | VISA LOCATEL CLÁSICA (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 57 | VISA CLÁSICA AVIANCA LM MIGRACIÓN COALITION LIFEMILES (Bosi, Figurella, Dental Spa y Corona Listo) (Mes Anticipado)*** | \$28.000 |
| 58 | VISA CLÁSICA LEAL (Mes Anticipado)***** | \$18.900 |
| 59 | VISA EMPRESARIOS (Mes Anticipado)** | \$20.000 |
| 60 | MASTERCARD Y VISA CLÁSICA GARANTIZADA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 61 | MASTERCARD Y VISA GOLD GARANTIZADA (Mes Anticipado) | \$21.000 |

* No tiene cobro de cuota de manejo si presenta saldo en la fecha de corte, o realiza transacciones durante el periodo de facturación.

** No tiene cuota de manejo si realiza compras acumuladas, superiores a \$300,000 durante el periodo de facturación

*** No tiene cobro de cuota de manejo si presenta saldo \$ 0 en la fecha de corte, o NO realiza transacciones durante el periodo de facturación.

**** No tiene cobro de cuota de manejo si presenta saldo en la fecha de corte, o realiza transacciones durante el periodo de facturación.
si la tarjeta esta en altura de mora mayor a 30 días se efectúa el cobro de la cuota de manejo

***** Exoneración primeros 6 meses, a partir del 7 mes exoneración mensual si realiza 3 transacciones de compra al mes

» Las Cuotas de Manejo en TDC se encuentran exentas del cobro de IVA

***** Cuota de manejo \$0 para tarjetas de crédito móviles Platinum, Negras y Diners solicitadas a partir del 19 de Julio de 2023, si cumplen con el reto de facturación publicado en www.davivienda.com.
El valor del reto de facturación, está sujeto a cambio anualmente.

TARJETAS DE CONVENIOS CANCELADOS

| | | |
|----|---|----------|
| 62 | MASTERCARD SPRING STEP CLÁSICA (Mes Anticipado)*** | \$20.000 |
| 63 | MASTERCARD SPRING STEP PLATINUM (Mes Anticipado)*** | \$28.000 |
| 64 | MASTERCARD TIGO CLÁSICA (Mes Anticipado)*** | \$28.000 |
| 65 | MASTERCARD TIGO GOLD (Mes Anticipado)*** | \$28.000 |
| 66 | MASTERCARD CARULLA CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 67 | MASTERCARD CARULLA GOLD (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 68 | MASTERCARD SCARE CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 69 | MASTERCARD SCARE GOLD (Mes Anticipado) | \$21.000 |
| 70 | MASTERCARD SCARE PLATINUM (Mes Anticipado) | \$31.200 |
| 71 | MASTERCARD FUERZAS ARMADAS (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 72 | MASTERCARD MERKEPAISA (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 73 | VISA CLÁSICA - ASSOSALUD / COPSА (Mes Anticipado) | \$28.000 |
| 74 | VISA GOLD COPSА (Mes Anticipado) | \$32.000 |
| 75 | VISA SCARE CLÁSICA (Mes Anticipado) | \$20.000 |
| 76 | VISA SCARE PLATINUM (Mes Anticipado) | \$31.200 |
| 77 | VISA CLÁSICA ALIANZA SONRIA (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 78 | VISA CLÁSICA ALIANZA DENTISALUD (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 79 | VISA CLÁSICA ALIANZA ARISTAS (Mes Anticipado)*** | \$21.000 |
| 80 | VISA GOLD ALIANZA ARISTAS (Mes Anticipado)*** | \$28.000 |
| 81 | VISA PLATINUM ALIANZA ARISTAS (Mes Anticipado)*** | \$32.000 |



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Las tarifas entraron en vigencia a partir del 01/11/2023
La última modificación se realizó el 01/06/2023

COBRO GESTION DE COBRANZA

| | | |
|----|--|-------|
| 1 | NORMALIZACIONES DE 11 A 30 DIAS DE MORA | 1,27% |
| 2 | CREDITOS DE VEHICULO DE 11 A 30 DIAS DE MORA | 1,27% |
| 3 | CREDIEXPRESS FIJO DE 11 A 30 DIAS DE MORA | 1,27% |
| 4 | CREDIEXPRESS ROTATIVO DE 11 A 30 DIAS | 1,27% |
| 5 | TARJETAS DE CREDITO DE 11 A 30 DIAS DE MORA | 1,27% |
| 6 | CREDITOS DE VEHICULO DE 31 A 60 DIAS DE MORA | 5,8% |
| 7 | CREDIEXPRESS FIJO DE 31 A 60 DIAS DE MORA | 5,8% |
| 8 | CREDIEXPRESS ROTATIVO DE 31 A 60 DIAS | 5,8% |
| 9 | NORMALIZACIONES DE 31 A 60 DIAS DE MORA | 5,8% |
| 10 | TARJETAS DE CREDITO DE 31 A 60 DIAS DE MORA | 5,8% |
| 11 | CREDITOS DE VEHICULO DE 61 A 9999 DIAS DE MORA | 12% |
| 12 | CREDIEXPRESS FIJO DE 61 A 180 DIAS DE MORA | 12% |
| 13 | CREDIEXPRESS ROTATIVO DE 61 A 180 DIAS | 12% |
| 14 | NORMALIZACIONES DE 61 A 180 DIAS DE MORA | 12% |
| 15 | TARJETAS DE CREDITO DE 61 A 180 DIAS DE MORA | 12% |

* Los valores porcentuales se calculan sobre el saldo en mora y causan IVA.

**16 TARJETA CRÉDITO ALIADA SU+ (Chevignon, Naf Naf, Americanino, Rifle, Mango, OutletCard, y Esprit y Mothercare) DE 11 A 60 DÍAS DE MORA SIN COSTO

**17 TARJETA MARCA COMPARTIDA (Chevignon, Naf Naf, Americanino, Rifle, Mango, OutletCard, y Esprit y Mothercare) MAYOR A 61 DÍAS DE MORA 30.000

Notas legales acerca de las tarifas:

- 1 Las Tarifas incluyen IVA, los cobros que no presenten IVA serán señalados con un →
- 2 Los extractos de cuentas de Ahorro Persona Natural están disponibles exclusivamente a través de Oficinas de Servicio y de nuestra página www.davivienda.com, en donde encontrarán los extractos de los últimos 18 meses.
- 3 Los valores porcentuales se calculan sobre el saldo en mora y causan IVA.
- 4 Los cobros resaltados en esta tabla equivalen a los conceptos que se modificaron durante el mes de publicación



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Las tarifas entraron en vigencia a partir del 01/11/2023

La última modificación se realizó el 01/06/2023

GIROS DIRECTOS

| | | |
|---|----------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Rango \$ 100.000 a \$150.000 * | \$ 6.800 |
| 2 | Rango \$ 150.001 a \$200.000 * | \$ 7.500 |
| 3 | Rango \$ 200.001 a \$250.000 * | \$ 8.500 |
| 4 | Rango \$ 250.001 a \$300.000 * | \$ 9.000 |
| 5 | Rango \$ 300.001 a \$350.000 * | \$ 9.500 |
| 6 | Rango \$ 350.001 a \$400.000 * | \$ 10.000 |
| 7 | Rango \$ 400.001 a \$450.000 * | \$ 10.500 |
| 8 | Rango \$ 450.001 a \$500.000 * | \$ 11.000 |
| 9 | Rango \$ 500.001 a \$2.000.000 * | \$1.500 + 2% del monto enviado |

* Todas las tarifas incluyen IVA y son las vigentes a 2018

COBROS POR TRANSACCIÓN ADELANTO DE NÓMINA/PENSIÓN

| | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Costo de Transacción Adelanto de Nómina (IVA incluido) | \$ 13.450 |
| 2 | Costo de Transacción Adelanto de Pensión (IVA incluido) | \$ 13.450 |

COBROS EN CANAL CORRESPONSAL

| | | |
|---|--|------|
| 1 | PAGO DE CREDITO EN CORRESPONSAL | \$ 0 |
| 2 | PAGO DE TARJETA DE CREDITO EN CORRESPONSAL | \$ 0 |
| 3 | RECAUDO DE SERVICIOS PUBLICOS Y PRIVADOS | \$ 0 |

COBROS CUENTA DE AHORROS INFANTIL

| | | |
|---|---------------------------------|-----------|
| 1 | CUOTA DE MANEJO CUENTA INFANTIL | SIN COSTO |
|---|---------------------------------|-----------|

VALORES MÁXIMOS Y MÍNIMOS CUENTAS DE DE AHORROS INFANTIL

| OFICINAS | | |
|--|---|---------------|
| 1 | MÁXIMO VALOR DE RETIROS DIARIOS | \$ 1.000.000 |
| CANALES VIRTUALES (APP DAVIVIENDA, DAVIVIENDA.COM Y TELÉFONO ROJO) | | |
| 1 | MÁXIMO VALOR DE TRANSFERENCIAS DIARIAS | \$ 30.000.000 |
| CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM y ATM Multifuncional) | | |
| 1 | MÁXIMO VALOR DE RETIROS DIARIOS | \$ 8.000.000 |
| 2 | MÁXIMO POR RETIRO | \$ 2.050.000 |
| CAJEROS AUTOMÁTICOS (Cirrus e internacionales)** | | |
| 1 | MAXIMO VALOR DE RETIROS DIARIOS | \$ 8.000.000 |
| 2 | MINIMO POR RETIRO | \$ 10.000 |
| 3 | MAXIMO POR RETIRO | \$ 3.000.000 |
| COMPRAS CON DATÁFONO Y COMPRAS CON COMERCIO ELECTRÓNICO | | |
| 1 | MÁXIMO VALOR COMPRAS CON DATÁFONO | \$ 10.000.000 |
| 2 | MÁXIMO VALOR COMPRAS EN E-COMMERCE VISA PORTAFOLIO Y MASTER DEBIT | \$ 5.000.000 |



TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



OPERACIONES INTERNACIONALES

| | | |
|----|---|---------------------------------------|
| 1 | Transferencias internacionales en dólares | USD 20 |
| 2 | Transferencias internacionales en divisas diferentes a USD o JPY | USD 30 |
| 3 | Transferencias en yenes | USD 35 |
| 4 | Reparaciones, enmiendas, cancelaciones o solicitud de devolución. los gastos cargados por los bancos corresponsales derivados de una solicitud adicional del ordenante, deberán ser asumidos en su totalidad por este | USD COBRADO POR EL BANCO DEL EXTERIOR |
| 5 | Transferencias internacionales recibidas: negociadas | USD 20 |
| 6 | Transferencias internacionales recibidas: abonadas automáticamente | USD 5 |
| 7 | Emisión de cheque | USD 15 |
| 8 | Stop payment sobre cheques emitidos en divisas mas las comisiones que cobre el corresponsal | USD 30 |
| 9 | Transferencias internacionales recibidas: Devueltas | USD 30 |
| 10 | PayPal | USD 10 |
| 11 | Cheques Negociados | USD 50 |
| 12 | Manejo documentos por cheques al cobro | USD 100 |
| 13 | Cambio medio de Pago (Transferencia-efectivo-cheque) | USD 50 |
| 14 | Transferencias internacionales recibidas: Negociadas | USD 20 |
| 15 | Transferencias internacionales recibidas: Abonadas automáticamente | USD 5 |
| 16 | Transferencias internacionales recibidas: Devueltas | USD 30 |
| 17 | PayPal | USD 10 |
| 18 | Cheques Negociados | USD 50 |
| 19 | Manejo documentos por cheques al cobro | USD 100 |
| 20 | Cambio medio de Pago (Transferencia-efectivo-cheque) | USD 50 |

Avales y Garantías Internacionales (Emitidos)

| | Concepto | Porcentaje | Tarifa Mínima Sin IVA |
|---|---|------------|-----------------------|
| 1 | Swift apertura | N.A | USD 50 |
| 2 | Constitución o prórrogas por 90 días o fracción | 0,38% | USD 250 |
| 3 | Modificación diferentes a prórroga | N.A | USD 50 |
| 4 | Otros mensajes swift | N.A | USD 20 |
| 5 | Borrador adicional (a partir del segundo) | N.A | USD 20 |
| 6 | Transferibilidad | 0,25% | USD 250 |
| 7 | Correo certificado (c/u) | N.A | USD 50 |