

## CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO

Entre el BANCO **DAVIVIENDA.**, en adelante **DAVIVIENDA**, y la persona relacionada en la correspondiente Solicitud de crédito, en adelante **EL CLIENTE**, se celebra el presente contrato de apertura de crédito, al cual se le aplicarán las normas pertinentes del Código de Comercio, Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y demás normas sobre la materia.

El presente contrato es un contrato de adhesión, en el cual **EL CLIENTE** declara que **DAVIVIENDA** previamente le ha informado que éste ha sido puesto a su disposición en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) y el cual se registrará por las siguientes cláusulas:

### **PRIMERA. OBJETO - CUPO DE CRÉDITO: DAVIVIENDA**

ha abierto un cupo de crédito rotativo, en moneda legal, el cual será utilizado por **EL CLIENTE** mediante tarjeta de crédito o cualquier otro medio que defina **DAVIVIENDA** y que **EL CLIENTE** acepta con el expresado fin. El monto de este crédito será determinado por **DAVIVIENDA** e informado a **EL CLIENTE** por el medio o canal que haya sido solicitado y autorizado por **EL CLIENTE**. **DAVIVIENDA** podrá en cualquier tiempo, de manera permanente o transitoria, ampliar, unificar, redistribuir, disminuir o cancelar el cupo total o el cupo disponible, de acuerdo con el comportamiento del mercado, la capacidad económica del deudor, la disponibilidad de tesorería, las condiciones del servicio o cualquier otra razón que pueda afectar actual o potencialmente la capacidad de pago de **EL CLIENTE**. Cualquier modificación en el cupo de crédito deberán ser informadas por **DAVIVIENDA** al **CLIENTE**, por el medio o canal que haya sido solicitado y autorizado por el **CLIENTE**. **EL CLIENTE** podrá aceptar o no dicha modificación.

**SEGUNDA. OBLIGACIONES DE DAVIVIENDA:** Mantener a disposición de **EL CLIENTE** la suma de dinero previamente aprobada de acuerdo con sus políticas de crédito, así como todas aquellas contempladas en el presente contrato, en la Ley 1328 de 2009 y su reglamentación o en cualquier otra norma que resulte aplicable.

**TERCERA. OBLIGACIONES DEL CLIENTE: EL CLIENTE** se obliga a: i) realizar los pagos conforme a lo acordado con **DAVIVIENDA** y a lo establecido en el presente contrato, ii) actualizar por lo menos una vez al año la información por él suministrada y los demás documentos exigidos para la apertura, iii) suministrar, cuando lo requiera **DAVIVIENDA**, los documentos e información que soporten, justifiquen y/o expliquen sus transacciones, iv) cumplir con lo estipulado en el presente contrato, en la Ley 1328 de 2009 y su reglamentación o en cualquier otra norma que resulte aplicable.

**CUARTA. DERECHOS DEL CLIENTE:** Sin perjuicio de los derechos consagrados en otras disposiciones, **EL CLIENTE** tendrá todos los derechos consagrados en la ley 1328 de

2009 y su reglamentación o en cualquier otra norma que resulte aplicable.

### **QUINTA. ENTREGA DE LA TARJETA Y ELEMENTO DE SEGURIDAD:**

La entrega de la tarjeta de crédito **DAVIVIENDA** y el elemento de seguridad definido como clave, se hace en consideración a las condiciones personales de **EL CLIENTE** y a la información por él suministrada. Por ello son personales e intransferibles y, en consecuencia, éste no las podrá ceder a ningún título, ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos que éstas le confieren. **EL CLIENTE** se obliga a custodiar y conservar diligentemente la tarjeta, así como la clave asignada, de tal forma que ninguna otra persona pueda hacer uso de ellas. La tarjeta de crédito **DAVIVIENDA** es propiedad de **DAVIVIENDA** y en consecuencia **EL CLIENTE** se obliga a devolverla en el momento de la terminación del presente contrato.

### **SEXTA. USO DE LA TARJETA: EL CLIENTE**

podrá con la tarjeta de crédito **DAVIVIENDA**: i) pagar bienes o servicios; ii) solicitar avances en efectivo dentro de los límites, cuantías y canales establecidos e informados por **DAVIVIENDA**, iii) tener acceso a los servicios de consulta, pagos, mensajes y los que en un futuro establezca **DAVIVIENDA**. La utilización de la tarjeta estará condicionada al monto que **DAVIVIENDA** en forma de cupo autorice. **DAVIVIENDA** se reserva la facultad de establecer límites o restricciones transaccionales con el fin de prevenir o proteger a **EL CLIENTE** de posibles fraudes con la tarjeta.

### **PARÁGRAFO: EL CLIENTE**

deberá cumplir con los protocolos de seguridad exigidos para el uso de la tarjeta, los cuales podrá consultar a través de la página web [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).

### **SÉPTIMA. CAPACIDAD DE UTILIZACIÓN: EL CLIENTE**

no podrá, sin autorización del BANCO, sobrepasar el cupo de crédito asignado, tanto en moneda legal, como en moneda internacional, y en caso de que lo hiciere, esta conducta podrá dar lugar a la cancelación de la tarjeta y a exigir por parte del BANCO, el pago inmediato de las



sumas pendientes, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes.

**PARÁGRAFO PRIMERO. SERVICIO TRANSACCIONAL:** DAVIVIENDA podrá autorizar eventualmente a su discreción y sin previo aviso a **EL CLIENTE**, realizar operaciones con su tarjeta de crédito, aun cuando no tenga cupo disponible o la tarjeta presente un bloqueo, la cual serán cargadas al número de cuotas que **EL CLIENTE** decida. Estas operaciones no tendrán cobros adicionales por parte de DAVIVIENDA. Lo anterior no constituye una obligación para DAVIVIENDA y no deberá entenderse como un cupo adicional.

**PARÁGRAFO SEGUNDO. SERVICIO TRANSACCIONAL:** DAVIVIENDA podrá sin previo aviso a **EL CLIENTE** realizar traslados de cupos entre los productos de tarjeta de crédito de **EL CLIENTE** con el fin de autorizar transacciones de compra en las cuales **EL CLIENTE** no cuente con el cupo suficiente.

**OCTAVA. AFECTACIÓN DEL CUPO:** Toda transacción realizada por **EL CLIENTE** con su tarjeta de crédito, ya sea en establecimientos afiliados del país o realizados en el exterior, así como cualquier avance, cobro administrativo o cargo por intereses, afectará el cupo otorgado por DAVIVIENDA.

**NOVENA. ESTADO DE CUENTA:** DAVIVIENDA generará y pondrá mensualmente a disposición de **EL CLIENTE** el estado de cuenta del respectivo período de facturación, a través de los canales que para tal fin disponga DAVIVIENDA. **EL CLIENTE** también podrá acceder a la información sobre el estado de su crédito, en cualquier oficina de la red DAVIVIENDA, servicio que podrá tener costo, el cual será informado por DAVIVIENDA en su página de Internet o en cualquier otro canal o medio que para tal fin disponga DAVIVIENDA. Así mismo, **EL CLIENTE** se obliga a actualizar sus datos mediante los canales que para el efecto establezca DAVIVIENDA, y a suministrar información sobre su dirección de residencia y domicilio, y a notificar por cualquier medio que para tal fin disponga DAVIVIENDA todo cambio de dirección.

**PARÁGRAFO:** Para las tarjetas de crédito con facturación mixta, DAVIVIENDA pondrá a disposición de **EL CLIENTE** un estado de cuenta mensual en el que informará las transacciones en moneda legal y/o moneda internacional.

**DÉCIMA. TASA DE INTERÉS:** **EL CLIENTE** pagará a DAVIVIENDA intereses remuneratorios sobre cada tran-

sacción a la tasa máxima legalmente permitida para la fecha de dicha utilización, la cual se encuentra disponible en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).

**DÉCIMA PRIMERA. MORA:** Si dentro de los términos y condiciones establecidos, **EL CLIENTE** no cancela el valor de la cuota mensual, se causarán intereses de mora sobre el saldo de capital vencido, los cuales serán liquidados por DAVIVIENDA a la tasa máxima legalmente permitida. DAVIVIENDA podrá por la mora generar el bloqueo de todos los productos de crédito de los que sea titular **EL CLIENTE**.

**DÉCIMA SEGUNDA. FORMA DE PAGO:** **EL CLIENTE** se obliga a pagar el crédito dentro de los plazos que le conceda DAVIVIENDA. Así mismo se obliga a pagar los valores por concepto de servicios establecidos en la Cláusula Vigésima Segunda.

**PARÁGRAFO. DOBLE PAGO:** En el evento en que **EL CLIENTE** haya autorizado a DAVIVIENDA para debitar de su cuenta de ahorros y/o corriente las sumas adeudadas y, a pesar de ello, realiza abonos adicionales **EL BANCO** los aplicará, revertirá y/o devolverá según lo indicado por **EL CLIENTE**. Dicho proceso podrá ser informado al **BANCO** dentro de los 10 días calendario siguientes a la fecha en que se recibieron los recursos. En el evento en que **EL CLIENTE** no lo indique **EL BANCO** lo aplicará a capital como abono extraordinario.

**DÉCIMA TERCERA. ACELERACIÓN:** DAVIVIENDA podrá declarar extinguido o insubsistente el plazo del crédito y exigir su inmediata cancelación con todos sus accesorios, sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial para constituir en mora, en los siguientes casos: i) mora de uno cualquiera de los pagos pactados; ii) incumplimiento por parte de **EL CLIENTE** de alguna de sus obligaciones relacionadas con el crédito (incluida la de actualizar periódicamente su información), así como el incumplimiento de cualquier otra obligación a favor de DAVIVIENDA de la que **EL CLIENTE** sea deudor individual, conjunto o solidario; iii) incumplimiento de cualquiera de las obligaciones emanadas de las garantías; iv) El giro de cheques a favor de DAVIVIENDA que resulten impagados total o parcialmente; v) persecución judicial, embargo o cualquier otra medida cautelar que recaiga sobre bienes que garanticen obligaciones a cargo de **EL CLIENTE**, en ejercicio de cualquier acción que inicie un tercero o la misma DAVIVIENDA; vi) cuando las condiciones financieras y el respaldo patrimonial de **EL CLIENTE** o de los avalistas presenten un deterioro significativo a juicio de DAVIVIENDA;

vii) Cuando no sea posible verificar la información suministrada por **EL CLIENTE**; viii) Por cualquiera de los eventos mencionados en la cláusula vigésima séptima; ix) Cuando le sea cancelada cualquiera de las tarjetas de crédito que posea, por causas imputables a **EL CLIENTE**; x) Por la muerte o Incapacidad total y permanente de **EL CLIENTE**; xi) Por suministrar informes inexactos o falsos en estados financieros, solicitud de productos, declaraciones o documentos que presente a **DAVIVIENDA** o cuando incumpla su obligación de actualizar anualmente sus datos y xii) Cualquier otro evento previsto en los documentos de crédito y/o en la normatividad vigente.

**PARÁGRAFO:** En el evento en que **DAVIVIENDA** declare extinguido o insubsistente el plazo del crédito, **DAVIVIENDA** informará, previamente de esta situación a **EL CLIENTE**, según los casos establecidos en la normatividad vigente.

#### **DÉCIMA CUARTA. COMPRAS EN ESTABLECIMIENTOS:**

Es potestativo de los establecimientos de comercio admitir o no el uso de la tarjeta de crédito para realizar transacciones. **EL CLIENTE** conoce y acepta que cualquier reclamación relacionada con la cantidad, calidad, marca, prestación o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que adquiera u obtenga con la tarjeta deberá ser tramitada por **EL CLIENTE** según la normatividad vigente.

#### **DÉCIMA QUINTA. CUSTODIA DE LA TARJETA:**

1) **EL CLIENTE** se obliga a firmar la tarjeta de crédito una vez recibida y a custodiar diligentemente de modo que ninguna otra persona pueda hacer transacciones con ella. En caso de pérdida, hurto, extravío o fraude, **EL CLIENTE** se obliga a dar aviso inmediato a **DAVIVIENDA** por los medios establecidos para este fin, los cuales podrá consultar en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).

**PARÁGRAFO:** En los eventos de transacciones no reconocidas o no autorizadas, **EL CLIENTE** se obliga a tramitar la correspondiente reclamación ante **DAVIVIENDA** para iniciar el proceso de investigación. Así mismo, **EL CLIENTE** autoriza a **DAVIVIENDA**, para que en su nombre, si lo dispone, pueda presentar ante las franquicias la declaración por transacciones desconocidas y que no autorizó con cargo a su tarjeta.

#### **DÉCIMA SEXTA. AUTORIZACIONES: EL CLIENTE**

autoriza: i) Para que, en caso de incumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato, tanto **DAVIVIENDA**, como los establecimientos afiliados al respectivo sistema de tarjeta de crédito puedan retener la tarjeta de crédito. ii) Para llenar los espacios en blanco de los documentos que para tal efecto determine **DAVIVIENDA**,

de acuerdo con las instrucciones previamente impartidas por **EL CLIENTE** de conformidad con lo dispuesto en el artículo 622 del Código del Comercio. iii) Para endosar o ceder dichos documentos. iv) Para que en caso de hurto, extravío o reexpedición por cualquier motivo, se traslade a su nueva tarjeta de crédito el saldo pendiente. La nueva tarjeta quedará cobijada por los términos del presente contrato. v) Para que en caso de reexpedición, renovación o reposición, **DAVIVIENDA** pueda compartir los datos de la tarjeta de crédito (número de la tarjeta y fecha vencimiento) con las franquicias operadoras del mercado para que actualicen los registros que previamente hubiere autorizado a los comercios, asociados al número de la tarjeta anterior.

**PARÁGRAFO:** Como titular de los Datos Personales tengo los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, complementen, adicionen o deroguen, en especial el derecho a conocer, actualizar, rectificar y revocar las autorización que he otorgado para el uso de mis datos personales. Dichos derechos se encuentran publicados en: [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) / *información adicional* / *Política de protección de datos personales*. Puedo conocer, corregir y actualizar mis datos, así como revocar mi autorización. Entiendo que la revocación de esta autorización sólo operará cuando no medie un deber legal o contractual que obligue a conservar la información.

**DÉCIMA SÉPTIMA. GASTOS DE COBRANZA:** En caso de cobro prejudicial o judicial serán de cargo del **CLIENTE** todos los gastos originados en el proceso de cobranza y honorarios que se causen para su recaudo, de acuerdo con las tablas establecidas por **DAVIVIENDA**, las cuales se informarán por los medios y canales que se establezcan para el efecto.

**DÉCIMA OCTAVA. TARJETAS AMPARADAS: DAVIVIENDA** a petición de **EL CLIENTE** (Amparador), podrá expedir tarjetas amparadas en cualquier modalidad, las cuales se encuentran regidas por este contrato, con indicación del nombre, apellido e identificación de cada una de las personas que se denominará **EL CLIENTE** (Amparado), el cual goza de los mismos derechos hasta el cupo que **DAVIVIENDA** le asigne. **EL CLIENTE** (Amparador) se hace responsable solidario y asume como suyas las obligaciones que **EL CLIENTE** (Amparado) adquiera. En el evento en que se expidan las tarjetas amparadas a menores de edad, bajo la responsabilidad solidaria de **EL CLIENTE** (Amparador), se entiende que con la solicitud imparte la autorización de que trata el artículo 301 del Código Civil y demás normas que le modifiquen. Así



mismo, **EL CLIENTE** (Amparador) autoriza a **DAVIVIENDA** para que en el evento en que la tarjeta Amparada entre en mora, el valor correspondiente al capital e intereses corrientes de las cuotas pendientes sean sumados como una transacción a la tarjeta de crédito de **EL CLIENTE** (Amparador), el cual deberá cancelar dentro del pago mínimo de su siguiente facturación; como consecuencia, el cupo disponible de la tarjeta del **EL CLIENTE** (Amparador) se reducirá en el monto trasladado. Esta autorización no implica responsabilidad para **DAVIVIENDA**, toda vez que se trata de una facultad de la cual puede o no hacer uso.

**PARÁGRAFO PRIMERO: EL CLIENTE** (Amparado) autoriza a **DAVIVIENDA** para que le informe o ponga a disposición de **EL CLIENTE** (Amparador) el saldo total, cuota por pagar, saldo en mora y movimientos de su tarjeta de crédito o cualquier otra información relacionada por su calidad de deudor solidario.

**PARÁGRAFO SEGUNDO: DAVIVIENDA** podrá en cualquier tiempo, de manera permanente o transitoria modificar, ampliar, suprimir, unificar o disminuir el cupo total o el cupo disponible de la tarjeta de crédito de **EL CLIENTE** (Amparado), de acuerdo con el comportamiento del mercado, la capacidad económica de **EL CLIENTE** (Amparador), la disponibilidad de tesorería y las condiciones del servicio y/o del producto, lo cual será comunicado previamente a **EL CLIENTE** (Amparador), por cualquier medio de comunicación establecido por **DAVIVIENDA** para tal fin.

**PARÁGRAFO TERCERO: EL CLIENTE** (Amparado) adquiere los derechos y contrae las obligaciones contenidas en el presente contrato.

**DÉCIMA NOVENA. TARJETAS ADICIONALES O EXTENDIDAS:** **DAVIVIENDA** a petición de **EL CLIENTE**, podrá expedir tarjetas de crédito adicionales o extendidas, caso en el cual, **EL CLIENTE** se hace responsable y asume como suyas las transacciones que se realicen con dichas tarjetas.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Cómo se trata de tarjetas adicionales o extendidas a la tarjeta de **EL CLIENTE**, sus transacciones consumirán el cupo de esta última y, por lo tanto, el estado de cuenta únicamente se le suministrará a **EL CLIENTE**.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** En el evento en que se expidan tarjetas adicionales o extendidas a menores de edad, bajo la responsabilidad de **EL CLIENTE**, se entiende que con la solicitud imparte la autorización de que trata el artículo 301 del Código Civil y demás normas que le modifiquen.

**PARÁGRAFO TERCERO:** El titular de la tarjeta adicional o extendida adquiere los derechos y contrae las obligaciones contenidas en el presente contrato.

**VIGÉSIMA. TRANSACCIONES INTERNACIONALES:** **DAVIVIENDA** podrá definir el tipo de tarjeta de crédito a través de la cual se podrán realizar compras y avances internacionales. Para las tarjetas de uso internacional, se efectuará la liquidación en pesos o en dólares, según el tipo de facturación definido por **DAVIVIENDA**.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Cuando la tarjeta de crédito tenga facturación solo en pesos, **DAVIVIENDA** realizará la conversión de la moneda del país donde se realiza la transacción a dólares americanos (en adelante dólares) y este valor se convertirá a pesos, de acuerdo con la tasa publicada en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com), del día de la aplicación al crédito.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Cuando la tarjeta de crédito tenga facturación mixta, es decir, en pesos y en dólares, **DAVIVIENDA** realizará la liquidación de forma separada de la cartera en pesos y en dólares. Respecto de esta última, cuando **EL CLIENTE** realice transacciones en moneda internacional diferente a dólares, **DAVIVIENDA** la convertirá a dólares. Si **EL CLIENTE** realiza transacciones en dólares, **DAVIVIENDA** cargará estas transacciones en dólares.

**PARÁGRAFO TERCERO: EL CLIENTE** autoriza para que las transacciones cargadas en dólares que presenten saldo en mora, según los plazos definidos por **DAVIVIENDA**, se conviertan en pesos, para lo cual **DAVIVIENDA** realizará la conversión de los dólares a pesos, de acuerdo con la tasa publicada en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) del día de la conversión.

**PARÁGRAFO CUARTO:** en cumplimiento de la resolución 049 de 2019 o cualquier norma que la modifique, adicione o sustituya, cuando **EL CLIENTE** realice transacciones para pagar bienes o servicios de establecimientos de comercio electrónicos o digitales que presten el servicio por fuera del territorio nacional, **EL CLIENTE** expresamente autoriza a **DAVIVIENDA** para cargar contra su producto financiero un valor adicional equivalente al impuesto sobre las ventas (IVA) a título de retención en la fuente por servicios electrónicos o digitales prestados desde el exterior.

**PARÁGRAFO QUINTO:** La utilización de la tarjeta fuera del territorio nacional quedará sometida a la ley colombiana, a las disposiciones del presente contrato y a los reglamentos de las franquicias y redes.

**PARÁGRAFO SEXTO:** Las transacciones realizadas en moneda internacional serán diferidas a los plazos definidos por **DAVIVIENDA**.

**VIGÉSIMA PRIMERA. PAGO DE OPERACIONES INTERNACIONALES CLIENTE CON CARTERA MIXTA: EL CLIENTE** podrá realizar el pago de sus transacciones internacionales en pesos o en dólares.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Cuando **EL CLIENTE** realice el pago en pesos, el mismo será liquidado a la tasa publicada en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) para el momento de efectuar el pago.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Cuando **EL CLIENTE** decida pagar en dólares, podrá realizarlo a través de los canales definidos e informados por **DAVIVIENDA**. Caso en el cual se realizará un cobro por servicios sobre el valor del pago, la tarifa de este cobro está publicada en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).

**PARÁGRAFO TERCERO:** **DAVIVIENDA** definirá los límites y/o montos por cliente, por producto(s) y la periodicidad para recibir pagos en dólares, información publicada en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

**PARÁGRAFO CUARTO:** En todos los casos, **EL CLIENTE** se obliga a cumplir las normas del régimen cambiario que resulten aplicables. **DAVIVIENDA** podrá, si así lo decide en cada caso en particular, elaborar los documentos en su nombre y realizar los demás trámites exigidos por las disposiciones legales, para lo cual **EL CLIENTE** la autoriza y se compromete a suministrar información completa y veraz, y a garantizar el origen lícito de los dineros objeto de la operación. Sin embargo, se trata de una facultad discrecional de **DAVIVIENDA**, de la cual podrá o no hacer uso a su elección; por lo tanto, la obligación está radicada en cabeza de **EL CLIENTE**.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. COBRO POR SERVICIOS: EL CLIENTE** autoriza a **DAVIVIENDA** para que le sean cobrados todos los servicios tales como la administración, costo de reposición, reexpedición, comisiones por servicios, costo de declinación por transacciones, solicitud de voucher de compras, seguros, uso de la tarjeta, y cualquier otra necesaria para la prestación del servicio, de conformidad con las tarifas que para el efecto disponga **DAVIVIENDA**, las cuales se encuentran publicadas en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com), o por cualquier otro canal definido por **DAVIVIENDA**. Cuando se presenten incrementos en las tarifas, éstas serán dadas a conocer previamente a **EL CLIENTE** con una antelación no inferior a cuarenta y cinco

(45) días calendario al día en que se efectúe el incremento, por el medio o canal que haya sido solicitado y autorizado por **EL CLIENTE**. La no utilización de la tarjeta no exime a **EL CLIENTE** de la obligación de pagar el cargo por concepto de cuota de manejo.

**VIGÉSIMA TERCERA. SEGURO DE VIDA DEUDORES: EL CLIENTE** se obliga a tomar y a mantener vigente un seguro de vida con el fin de garantizar el cubrimiento del monto no pagado de las obligaciones adquiridas en virtud de la celebración de este contrato, con amparo de muerte y anexo de incapacidad total o permanente, la cual podrá ser tomada con cualquier compañía de seguros autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia. **EL CLIENTE** deberá acreditar ante **DAVIVIENDA** la renovación de las pólizas, dentro de los 15 días calendario siguientes al de su vencimiento inicial o al de cualquiera de sus prórrogas o renovaciones.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Si **EL CLIENTE** no toma los seguros mencionados en la presente cláusula o no cumple con el pago de las primas correspondientes, **EL CLIENTE** autoriza a **DAVIVIENDA** para que ésta lo pueda adherir a las pólizas colectivas tomadas por **DAVIVIENDA**, para amparar los riesgos mencionados, lo cual será discrecional para **DAVIVIENDA** y estará sujeto a la aceptación de la respectiva Compañía de Seguros. Así mismo, esta autorización no implica responsabilidad para **DAVIVIENDA**, toda vez que se trata de una facultad de la cual puede no hacer uso.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** En los eventos descritos en el parágrafo anterior, **DAVIVIENDA** informará, por cualquier medio, las condiciones de inclusión y las características de los seguros antes descritos

**VIGÉSIMA CUARTA. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE A CENTRALES DE RIESGO: EL CLIENTE** autoriza a **DAVIVIENDA**, y/o a quien en el futuro ostente la calidad de acreedor de la obligación por él contraída con **DAVIVIENDA** para que con fines estadísticos, de control, supervisión, desarrollo de herramientas que prevengan el fraude y de conocimiento de su comportamiento financiero y crediticio por parte de los Usuarios de la información (definidos en la ley 1266 de 2008) y de información comercial, reporte a las centrales de información financiera y crediticia que operan en Colombia, el nacimiento, modificación, extinción y cumplimiento o incumplimiento de la obligación contraída con **DAVIVIENDA**. La presente autorización incluye la posibilidad de ser consultado en las centrales de información, así como de obtener las referencias

comerciales necesarias que permitan a **DAVIVIENDA** tener un conocimiento adecuado sobre su comportamiento en el desarrollo de las relaciones financieras, comerciales y/o de servicios que haya adquirido.

**VIGÉSIMA QUINTA. COMPENSACIÓN DE DEUDAS: EL CLIENTE** autoriza a **DAVIVIENDA** para compensar de su cuenta de ahorros y de cualquier otra cuenta o depósito a su nombre o derecho a su favor, el valor en mora de las obligaciones que **EL CLIENTE** tenga con **DAVIVIENDA**. Si **EL CLIENTE** es titular de varias cuentas o depósitos, **DAVIVIENDA** podrá debitar de cualquiera de ellas, o fraccionarlo entre las mismas, a su elección.

**VIGÉSIMA SEXTA. AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y PARA COMPARTIR INFORMACIÓN: EL CLIENTE** autoriza a **DAVIVIENDA** para que utilice los datos que ha suministrado o que llegue a suministrar para: i) el estudio y evaluación de productos y/o servicios, así como el desarrollo de las relaciones contractuales asociadas a ellos; ii) el envío de información de novedades o cambios en los productos y/o servicios; iii) el envío de información sobre eventos y actividades de promoción y publicidad; iv) la actualización de los datos; v) El desarrollo de herramientas de prevención de fraude y vi) la elaboración de estudios estadísticos o de comportamiento sobre sus gustos y preferencias. Así mismo, autoriza que dichos datos sean compartidos con sus filiales y las demás entidades que hacen parte del Grupo Empresarial liderado por Sociedades Bolívar S.A.<sup>1</sup> en Colombia o en el exterior, con el fin de que le puedan ser ofrecidos otros productos y/o servicios. Adicionalmente, podrá ser compartida con entidades aliadas para darle a conocer información sobre productos y servicios. Para todos los fines anteriores **EL CLIENTE** autoriza el uso de su e-mail, correo postal, teléfono, celular, SMS, redes sociales o medios similares.

**PARÁGRAFO PRIMERO: EL CLIENTE** declara que la información suministrada concuerda con la realidad y se compromete a actualizar su información por lo menos una vez al año, asumiendo plena responsabilidad por la veracidad de la misma.

**PARÁGRAFO SEGUNDO: INFORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** En cumplimiento de las disposiciones legales, **EL CLIENTE** declara que ha sido informado de manera clara y expresa de

las finalidades con que se recopilan sus datos y del derecho a conocer, actualizar, corregir o suprimir la información entregada. Así mismo, **EL CLIENTE** ha sido informado que en el evento en que no desee recibir información comercial o publicitaria proveniente de **DAVIVIENDA**, o de las empresas vinculadas al citado Grupo Empresarial o de sus aliados comerciales, podrá manifestarlo a través de un escrito radicado en la dirección electrónica [contactenos@davivienda.com](mailto:contactenos@davivienda.com). La Política de Tratamiento de Datos Personales de **DAVIVIENDA**, así como el Aviso en que se anuncia la existencia de ésta se encuentran disponibles en la página web [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).

**VIGÉSIMA SÉPTIMA SARLAFT: EL CLIENTE** (Amparador y Amparado) conoce, entiende y acepta de manera voluntaria e inequívoca, que **DAVIVIENDA**, en cumplimiento de su obligación legal de prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo, siguiendo la jurisprudencia de La Corte Constitucional sobre la materia, y por constituir una causal objetiva, podrá terminar, unilateralmente y sin previo aviso, el presente contrato, cuando su nombre haya sido incluido en listas Internacionales tales como ONU, FINCEN y/o OFAC (Office of Foreign Control), esta última comúnmente llamada lista Clinton. Así mismo, podrá darlo por terminado cuando **EL CLIENTE**, persona natural o jurídica: i-, registre en sus productos como amparado, autorizado o apoderado a una persona incluida en cualquiera de estas listas; ii- las autoridades competentes le inicien una investigación o lo hayan condenado por conductas relacionadas con actividades ilícitas y/o relacionadas con el lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o cualquiera de los delitos conexos de los que tratan el Código Penal Colombiano y/o las normas que lo modifiquen, adicionen o complementen; iii- se detecten transacciones y/o una relación comercial entre **EL CLIENTE** y una persona incluida en las mencionadas listas y/o vinculadas con las actividades ilícitas descritas en la presente cláusula.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Sin perjuicio de lo anterior, cuando **EL CLIENTE** sea una persona jurídica, **DAVIVIENDA** podrá terminar unilateralmente el contrato si cualquiera de sus vinculados, entre otros, sus representantes legales, socios, contadores, Revisores Fiscales, y/o administradores es vinculado por las autoridades Nacionales y/o Internacionales con las conductas anteriormente descritas y/o incluido en cualquiera de las listas mencionadas en esta cláusula.

1. Las empresas que hacen parte del Grupo liderado por Sociedades Bolívar, al que pertenece **DAVIVIENDA**, se encuentran listadas en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com). "Grupo Empresarial Bolívar.

Se entenderá por administrador el representante legal, el liquidador, el factor, los miembros de juntas o consejos directivos y quienes de acuerdo con los estatutos ejerzan o detenten esas funciones.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Cuando la terminación unilateral del contrato corresponda a las circunstancias descritas en la presente cláusula, no operará el previo aviso de 15 días hábiles señalados en el presente contrato. La Entidad procederá a reportar únicamente a **EL CLIENTE** la cancelación inmediata del producto.

**VIGÉSIMA OCTAVA. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO:** **DAVIVIENDA** se reserva el derecho de modificar, limitar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de este contrato en cualquier tiempo. Las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones de este contrato se informarán mediante publicación en la página web de **DAVIVIENDA**, en un diario de circulación nacional, o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Si transcurridos quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, **EL CLIENTE** no se presenta a dar por terminado unilateralmente el contrato o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta incondicionalmente dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones. Cuando las modificaciones al contrato impliquen incrementos en las tarifas, éstas serán dadas a conocer previamente a **EL CLIENTE** con una antelación no inferior a cuarenta y cinco (45) días calendario al día en que se efectúe el incremento, por el medio y/o canal que haya sido solicitado y autorizado por **EL CLIENTE**.

**VIGÉSIMA NOVENA. TERMINACIÓN UNILATERAL:** El presente contrato es a término indefinido. No obstante, cualquiera de las partes puede darlo por terminado en

cualquier tiempo. **DAVIVIENDA** podrá terminar el presente contrato cuando **EL CLIENTE**: i- incumpla cualquiera de las obligaciones que le corresponden en virtud del contrato y/o la normatividad aplicable; ii- suministre información errada, inexacta y/o falsa en cualquier momento de la relación comercial; iii- utilice el producto para fines distintos de aquellos para los cuales fue solicitado y iv- por cualquier otra causal razonable. La decisión de terminación será informada previamente a **EL CLIENTE** mediante comunicación dirigida a la última dirección o correo electrónico registrado o cualquier otro medio idóneo para el efecto. En este evento, el contrato se entenderá terminado pasados quince (15) días hábiles a partir del envío de la comunicación respectiva. Cuando **EL CLIENTE** decida terminar el presente contrato, deberá devolver inmediatamente la tarjeta y se harán exigibles de inmediato la totalidad de las sumas de dinero que adeude a **DAVIVIENDA** incluidas las sumas estipuladas en la cláusula Vigésima Segunda del presente contrato. La cancelación de la tarjeta se hará efectiva cuando se acredite a favor de **DAVIVIENDA** el pago de la totalidad de las sumas adeudadas. Si **EL CLIENTE** ha autorizado cargos periódicos a su tarjeta, deberá notificar a los respectivos establecimientos nacionales o extranjeros, para que en adelante realicen la suspensión de consumos autorizados por su parte para efectuar cargos periódicos y se abstengan de efectuar nuevos cargos. **EL CLIENTE** (Amparador) podrá en cualquier momento solicitar a **DAVIVIENDA**, aún sin el consentimiento de **EL CLIENTE** (Amparado), la cancelación de las tarjetas de crédito amparadas y, por lo tanto, la terminación de este contrato en relación con ellas.

**TRIGÉSIMA. DOCUMENTOS QUE HACEN PARTE DEL CONTRATO:** i) la solicitud de crédito y los documentos que se presentan con ella y, ii) la documentación e información suministrada por **DAVIVIENDA** por cualquiera de los medios disponibles para este fin.