



TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETA DE CRÉDITO DAVIVIENDA G-ZERO

1. DEFINICIONES

CAUSAS AMBIENTALES: Significa las iniciativas ambientales promovidas por la Fundación WWF Colombia para incentivar la conservación del medio ambiente y del ecosistema. Se aclara que las Causas Ambientales que se apoyaran a través de la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO podrán ser consultadas en <https://comunicaciones.davivienda.com/davivienda-g-zero-oferta-firme>.

CLIENTE: Significa las personas naturales que adquieren la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO.

DAVIVIENDA: Significa el Banco Davivienda S.A.

FUNDACIÓN WWF: Significa el Fondo Mundial para la Naturaleza Colombia, Organización sin ánimo de lucro, cuyo objetivo principal es detener la degradación del medio ambiente natural del planeta y construir un futuro en el que los seres humanos convivan en armonía con la naturaleza mediante la conservación de la naturaleza y los procesos ecológicos, el uso sostenible de los recursos naturales renovables y la reducción de la contaminación y consumo excesivo de recursos y energía.

GREEN CASHBACK: Significa la devolución del 1% sobre el valor total de las compras que realice el Cliente pagando con la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO en (i) plataformas de entretenimiento online y (ii) restaurantes, el cual puede ser utilizado por el Cliente según lo indicado en el Numeral 3 de este documento. Se aclara que no existe límite de compras por Cliente ni un valor mínimo o máximo de devolución en Green Cashback por Compras.

TARJETA DE CRÉDITO DAVIVIENDA G-ZERO: Significa la nueva tarjeta de crédito ofrecida por Davivienda, que tiene las características y beneficios que se indican en el Numeral Segundo del presente documento.



2. CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO DAVIVIENDA G-ZERO

- Sin cuota de manejo.
- Su tarjeta G-Zero cuenta con Seguro de Deudores tomado a través de la Compañía de Seguros Bolívar S.A.; este valor deberá ser asumido por el cliente con el fin de garantizar el cubrimiento del monto no pagado de la obligación adquirida con el producto, en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente, conforme a lo establecido en la Cláusula Vigésima Tercera de Crédito. [Consulte aquí](#) Tasas y Tarifas.
- Green Cashback por Compras.
- Posibilidad de elegir el destino del Green Cashback.
- Opción de realizar compras de cartera de otras entidades financieras con tasa preferencial (Sujeto a políticas internas de evaluación y aprobación de Davivienda).
- Posibilidad de adquirir seguro de protección de pagos y cubrir hasta 6 cuotas de su Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO.
- Dispone de las funcionalidades como comprar con QR y comprar sin filas en App Davivienda Móvil.
- Puede programar el pago automático de Servicios Públicos y Privados.
- Administrar su tarjeta fácil desde el App Davivienda Móvil.

3. PROCEDIMIENTO PARA USO DEL GREEN CASHBACK

A través de un correo electrónico que le será enviado a su correo electrónico registrado, el Cliente podrá seleccionar alguna de las siguientes opciones para usar su Green Cashback:

3.1. Abono como pago a la tarjeta de crédito DAVIVIENDA G-ZERO

Al seleccionar esta opción, el valor del Green Cashback se abonará mensualmente al pago mínimo de su Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO. Este abono se verá reflejado dentro de los primeros cinco (5) días hábiles del mes siguiente con el valor Green Cashback acumulado en el mes anterior y el Cliente lo podrá ver en el extracto bancario bajo el concepto **Cashback Compras Davivienda**.

El abono se hará sobre la deuda total de la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO, viéndose reflejada en la transacción más antigua o al pago mínimo en caso de haberse generado al momento del abono del Green Cashback.



3.2. Donar a Causas Ambientales

Al seleccionar esta opción el Green Cashback será donado para apoyar las Causas Ambientales definidas por Davivienda y desarrolladas por la Fundación WWF Colombia descritas en <https://comunicaciones.davivienda.com/davivienda-g-zero-oferta-firme>.

La donación será realizada por Davivienda a la Fundación WWF Colombia, dentro de los primeros cinco (5) días hábiles del mes siguiente con el valor del Green Cashback acumulado en el mes anterior.

Al seleccionar esta opción, el Cliente conoce y acepta que la donación es realizada por Davivienda de acuerdo a instrucción y mandato expreso del Cliente en el momento en que toma la decisión de entregar los recursos obtenidos por el Green Cashback a alguna de las Causas Ambientales.

El Cliente podrá solicitar directamente a la Fundación WWF, el certificado de donación en la dirección de correo electrónico infodonantes@wwf.org.co, la cual será enviada por la Fundación WWF Colombia en un plazo de ocho (8) días hábiles contados a partir de la fecha de la solicitud realizada directamente por el Cliente.

4. CONDICIONES GENERALES

- Recibirá un email mensual con el acumulado del Green Cashback del mes.
- El Green Cashback otorgado no podrá ser redimible por dinero en efectivo.
- La liquidación y abono del Green Cashback es mensual.
- Cuando el Cliente no seleccione alguna de las opciones de destino del Green Cashback, este será abonado de manera automática como pago a la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO, y si posteriormente el Cliente desea seleccionar el destino de uso de su Cashback, lo podrá hacer después de aplicado dicho pago a su tarjeta de crédito DAVIVIENDA G-ZERO.
- Se aclara que el Cliente puede cambiar la modalidad de destino de uso del Green Cashback cada 3 meses, contados a partir de la última fecha de selección, a través del correo electrónico que le se enviará para tal fin, en donde encontrará habilitada esta opción una vez haya cumplido el tiempo mínimo indicado.
- El Green Cashback no será otorgado al Cliente cuando se detecten transacciones fraudulentas, con tarjetas de crédito hurtadas o en cualquier situación que a juicio de Davivienda se presente como un posible fraude a sus intereses, sin importar el mecanismo empleado por el Cliente.
- Para hacer efectivo el abono del Green Cashback la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO deberá estar vigente y sin ningún tipo de bloqueo o restricción al momento de la novedad.



- Si después de realizar una compra con la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO el Cliente solicita cancelar su compra, no se le otorgará el Green Cashback por Compras.
- En caso de presentar dudas o inquietudes con la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO y sus beneficios, el Cliente podrá comunicarse a través de los canales dispuestos por Davivienda, los cuales puede ser consultados en Canales de Atención.
- La tarjeta de crédito DAVIVIENDA G-ZERO no tiene habilitadas las siguientes novedades:
 - Unificación y/o traslados de cupos a otras tarjetas.
 - Redistribución de Cupos.
 - Upgrade / Downgrade.

5. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Davivienda se reserva el derecho de modificar, limitar, suprimir o adicionar estos términos y condiciones en cualquier tiempo. Las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones de este documento se informarán mediante publicación en la página web de Davivienda, o en un diario de circulación nacional, o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Si transcurridos quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva notificación, el Cliente continúa utilizando la Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA G-ZERO, se entenderá que acepta incondicionalmente dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.
