



#YoMeQuedoEnCasa

Davivienda da tranquilidad a las familias y empresas colombianas y anuncia nuevas opciones sencillas para quienes tienen dificultades en el pago de las cuotas de sus créditos

- Para Personas que tengan dificultad en hacer el pago de las cuotas de su **Crédito de Vivienda** por el COVID-19, Davivienda les ofrece la posibilidad de **aplazar** el pago hasta de **6 cuotas** sin tener que salir de su casa.*
- Y aquellas personas que tengan dificultades para pagar las cuotas de sus créditos de consumo, libranza o sus tarjetas de crédito, también tendrán la facilidad de **postergar** el pago hasta de **4 cuotas**.*
- Para las empresas corporativas, medianas y pequeñas que tengan dificultad, podrán **postergar** el pago de sus cuotas de acuerdo a su situación. De igual manera, Davivienda los acompañará en sus necesidades de flujo de caja.
- El aplazamiento de estos pagos no tendrá **ningún impacto** en la calificación de riesgo del cliente.

Marzo de 2020: Ahora que todos los colombianos estamos atendiendo la medida del gobierno de aislamiento preventivo, Davivienda ofrece estos beneficios y facilidades para que puedan ser hechos desde casa, sin tener que desplazarse ni realizar ningún tipo de trámite. Los clientes recibirán un correo electrónico y desde ahí, podrán confirmar su autorización y seleccionar los meses de periodo de gracia en su crédito.

Si el cliente tiene necesidades adicionales frente a la emergencia Sanitaria derivada del COVID-19, puede contactar a Davivienda ingresando a **www.davivienda.com** o comunicarse en Bogotá al **(1)3383838** o a Nivel nacional al **01 8000 123 838**.

Davivienda ofrece todos sus canales digitales para hacer transacciones como el App Davivienda Móvil, el App DaviPlata, www.davivienda.com y la red de cajeros automáticos, sin ningún costo.

Igualmente, para el bienestar de sus clientes, Davivienda ha ampliado los **montos máximos diarios** de retiro en la red de cajeros automáticos hasta por \$8.000.000 y hasta \$30.000.000 para transferencias entre cuentas Davivienda y transferencias a otros bancos a través de los canales digitales.

Para los clientes de tarjeta de crédito, Davivienda ofrece, un descuento de 55% en la tasa de interés en las compras realizadas en supermercados y farmacias. **

*Acorde a las medidas expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia

** Entre el 22 y el 24 de marzo



//Davivienda



//BancoDavivienda



//Davivienda



//Davivienda