



BANCO DAVIVIENDA S.A. PASOS Y FORMATOS NECESARIOS PARA LA SOLICITUD DE INDEMNIZACIONES

Según el evento presentado, los pasos y formatos de solicitud que debe enviar junto con los documentos adicionales son:

SEGUROS PROTECCIÓN DE PAGOS

1. Debe diligenciar el formato de solicitud de indemnización de acuerdo con el seguro adquirido y el evento presentado: *(dar clic sobre el respectivo formato para abrirlo)*.
2. Según el evento presentado, debe adjuntar los documentos que se indican en el formato de solicitud de indemnización.
3. Una vez cuente con los documentos solicitados, podrá realizar la solicitud de indemnización de forma rápida y sencilla aquí: radicacionindemnizaciones@davivienda.com.

Con el siguiente asunto: nombre completo y documento de identificación del asegurado. No olvide adjuntar todos los documentos solicitados, en lo posible en formato PDF y cada uno por separado.

SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES Y SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL VIDA PROTECCIÓN

1. Debe diligenciar el formato de solicitud de indemnización de acuerdo con la aseguradora que corresponda, así: *(dar clic sobre el respectivo formato para abrirlo)*.
2. Según el evento presentado, debe contar con los siguientes documentos:

FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO

- Diligenciar el Formato de Solicitud de Indemnización de la compañía aseguradora que corresponda.
- Copia del registro civil de defunción.
- Copia del documento de identificación del asegurado.



- Copia de la historia clínica.
- En caso de muerte accidental, copia del acta del levantamiento del cadáver.

INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

- Diligenciar el Formato de Solicitud de Indemnización de la compañía aseguradora que corresponda.
 - Copia del documento de identificación del asegurado.
 - Copia de la historia clínica.
 - Copia del Dictamen de Pérdida de Capacidad Laboral emitido por una ARL, EPS o Junta Regional o Nacional de Calificación de Invalidez.
3. Una vez cuente con los documentos solicitados, podrá realizar la solicitud de indemnización de forma rápida y sencilla. [\(Clic aquí\)](#).

Además, ¡podrá dar seguimiento a sus solicitudes en este mismo enlace! Haga clic y gestione todo en un sólo lugar.

Una vez recibidos los documentos y radicada la solicitud a la compañía de seguros para el estudio de la indemnización, Davivienda le enviará la respuesta a su correo electrónico registrado de acuerdo a los tiempos establecidos en el clausulado de su póliza.