



BANCO DAVIVIENDA S.A.

## POLÍTICA DE COOKIES

Nuestra política describe cómo podemos recolectar, utilizar y compartir la información que usted suministra cuando visita nuestra página web, recibe nuestros correos electrónicos o interactúa con avisos publicitarios que tenemos en páginas web de terceros.

Para el mejor entendimiento de nuestra política, describimos a continuación el significado de los principales términos que utilizamos:

- ▶ Una **cookie** es un archivo digital pequeño enviado por un servidor web al disco duro o unidad de almacenamiento del computador o del dispositivo móvil del usuario que lo visita, y contiene información sobre sus preferencias y pautas de navegación.
- ▶ Un **píxel de seguimiento**, también conocido como 1x1 píxel o etiqueta píxel, es un gráfico que se descarga cuando un usuario visita un sitio web o abre un correo electrónico, y se utiliza para monitorear acciones específicas de dicho usuario.
- ▶ Una **dirección IP** (*Internet Protocol*) es un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, una interfaz en red de un dispositivo que utilice el protocolo IP correspondiente al nivel de red del modelo TCP/IP.

### ¿Qué información recolectamos?

Cuando usted visita nuestro sitio web, recolectamos la dirección IP del dispositivo que usted utiliza para conectarse a internet. Además, recolectamos información como qué buscador y cuál versión de él está utilizando, el sistema operativo del computador o dispositivo, de qué sitio provino, qué aviso publicitario vio usted o en cuál dio clic.

### ¿Cómo recolectamos su información?

Utilizamos los siguientes tipos de *cookies*:

- ▶ *Cookies propias*: Bluekai, Eloqua
- ▶ *Cookies de terceros*: Google Analytics

**Finalidad y uso.** La información recolectada por Bluekai, Eloqua o Google Analytics es tratada por Davivienda para brindarle una mejor experiencia en línea, ofrecerle productos y servicios que se ajusten a sus hábitos de navegación, mejorar su experiencia y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Las *cookies* también ayudan a mantener la seguridad de los sitios web.



## ¿Cómo utilizan nuestros servicios en línea las *cookies* y otras tecnologías de rastreo?

**Cookies y objetos Flash.** Cuando usted consulta nuestro sitio o lee nuestros correos electrónicos o anuncios publicitarios, utilizamos *cookies*, balizas web y/o etiquetas de píxel para recolectar información del dispositivo y guardar sus preferencias, pero no capturamos ninguna información que pueda ser utilizada para identificarlo personalmente a usted.

La información recolectada, que nos ayuda mejorar su experiencia en línea, puede incluir:

- ▶ Sus respuestas a uno de nuestros correos o anuncios publicitarios.
- ▶ Tiempo y duración de su visita a nuestro sitio.
- ▶ Páginas que usted consultó mientras visitó nuestro sitio.

**Rastreo del dispositivo.** Empleamos tecnologías similares, particularmente en publicidad móvil (en línea), que utilizan información del dispositivo para ayudar a entregar nuestros anuncios y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. Nosotros y las empresas con las que trabajamos recolectamos información de su dispositivo cuando usted visita uno de nuestros sitios o lee nuestros avisos. Compilando y comparando estos atributos se puede crear una identificación única para dispositivos individuales que puede ser “igualada” a los mismos atributos que aparecen en otros sitios o aplicaciones móviles. Algunas empresas con las cuales trabajamos también pueden asociar dispositivos relacionados a hogares a partir de características comunes, tales como direcciones IP.

**Publicidad dirigida.** Empresas con las que trabajamos colocan y rastrean nuestros anuncios en páginas web de terceros. Como la mayoría de anunciantes, nosotros colocamos anuncios publicitarios donde pensamos que serían más relevantes para nuestros clientes. Colocamos anuncios publicitarios desarrollando y utilizando nuestros propios segmentos de mercado, los cuales pueden combinar información en línea y fuera de línea acerca de nuestros actuales y potenciales clientes.

Empresas de publicidad en red que suministran estos servicios tienen sus propias políticas de privacidad y no están sujetas a nuestra **Declaración de Privacidad en Línea**.

## ¿Puede usted controlar su información que se recolecta y utiliza en línea?

### Correo electrónico

Cuando usted suministra su dirección de correo electrónico, nosotros la utilizamos para enviarle notificaciones generales o noticias importantes acerca de su cuenta, solicitarle

retroalimentación u opiniones y proveerle novedades tales como ofertas y descuentos especiales que le pueden interesar.

Creemos que usted debería poder escoger el tipo de información que recibe por correo electrónico. Si usted no quiere recibir contenidos de mercadeo por correo electrónico, solo indique su preferencia en la información de contacto de su cuenta o en el vínculo “Optar por salir”, suministrado en nuestros correos electrónicos de mercadeo. Tenga en cuenta que nosotros continuaremos notificándolo por correo electrónico sobre su cuenta.

### **Cookies y objetos *Flash***

Usted puede controlar si acepta o no las *cookies*. Si decide no aceptarlas, algunas características y servicios de nuestro sitio podrían no funcionar apropiadamente, debido a que es posible que no podamos reconocerlo y asociarlo con su(s) cuenta(s) de Davivienda. Además, las ofertas que le proveemos cuando nos visita podrían no ser tan relevantes para usted o ajustadas a sus intereses.

### **Si prefiere no aceptar las *cookies*, usted puede:**

Cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando reciba una *cookie*, lo cual le permite escoger si la acepta o no. O configurar su navegador para que automáticamente no acepte ninguna *cookie*. Tenga en cuenta que eliminando las *cookies* no elimina los objetos *Flash*. Usted puede aprender más acerca de los objetos *Flash*—incluyendo cómo controlarlos y desactivarlos— por medio de la interface de Adobe. Si usted escoge eliminar los objetos *Flash* de nuestros sitios, es posible que no pueda acceder y utilizar todo o parte del contenido de estos, o no pueda beneficiarse de la información y los servicios que ofrecemos.

### **Publicidad dirigida**

Nosotros creemos que la publicidad basada en el comportamiento en línea nos ayuda a proveerle mensajes más relevantes a partir de las páginas web que usted visita.

Si usted prefiere no recibir publicidad dirigida, puede optar por salirse de algunos programas de la publicidad en red que utilizan su información. Para ello, visite la página *Consumer Opt-Out* de la Iniciativa de Publicidad en Red (NAI, por su sigla en inglés: <http://www.networkadvertising.org/>).

Asimismo, tenga en cuenta que, aunque usted escoja remover su información (optar por salir), continuará viendo anuncios publicitarios al consultar la web; estos anuncios pueden ser menos relevantes para sus intereses.



Muchos programas de publicidad en red le permiten consultar y manejar las categorías de intereses que han compilado a partir de su actividad en la web. Estas categorías de intereses ayudan a determinar el tipo de anuncios dirigidos que usted podría recibir. La página *Consumer Opt- Out* de NAI provee una herramienta que identifica las empresas miembros que tienen *cookies* en su buscador y aporta vínculos a ellas.

Los **Principios Auto-regulatorios para la Publicidad de Comportamiento en Línea** de la Alianza de Publicidad Digital gobiernan ciertas prácticas de recolección de datos y publicidad en línea. Los principios facilitan la transparencia de las prácticas de publicidad en línea y apoyan la elección del consumidor en la gestión de publicidad de comportamiento. Nosotros nos adherimos a estos Principios. Para mayor información acerca de los Principios y el ícono de Elecciones de Publicidad, visite <http://www.youradchoices.com/>

Debido a que los dispositivos móviles pueden variar en la manera como operan y pueden no utilizar *cookies*, las opciones de gestión enumeradas podrían no funcionar en todos ellos y en algunas aplicaciones móviles. Proveedores de gestión de publicidad móvil ponen a su disposición herramientas para manejar sus elecciones con respecto a la publicidad de comportamiento en los dispositivos móviles y sus aplicaciones. Dependiendo de la empresa de publicidad, si usted decide salirse en un dispositivo, dicha empresa también podría optar por sacarlo de cualquier pantalla considerada como parte del mismo hogar.

## No rastrear

Aunque no existe un estándar que determine cómo la configuración “No rastrear” de los buscadores de los usuarios debería funcionar en páginas web comerciales, la industria tiene iniciativas auto-regulatorias diseñadas para suministrar a los consumidores una elección sobre el tipo de publicidad que pueden ver en línea y para optar convenientemente por salirse de publicidad de comportamiento en línea presentada por algunas o todas las empresas que participan en estos programas. Debido a la falta de tales estándares, nuestras páginas web no acatan la configuración “No rastrear” de los buscadores de los usuarios.

Para mayor información, consulte “Acercas de la publicidad” o los vínculos NAI suministrados anteriormente. Muchos de los proveedores y empresas de publicidad de Davivienda participan en estos programas. Utilizar los mecanismos de elección que estos programas ponen a su disposición podría ayudarlo a ver la publicidad que es relevante para usted o ayudarlo a evitar la publicidad basada en intereses generales.

► **Notificación de cambios.** *De tanto en tanto podríamos cambiar esta Declaración de Privacidad en Línea. La fecha de entrada en vigor de esta declaración, como se indica más adelante, muestra la última vez que fue revisada o cambiada materialmente. Consultar la fecha de entrada en vigor le permite determinar si ha habido cambios desde la última vez que revisó la declaración.*



## Control de cookies

Davivienda le informa que usted puede configurar su navegador para aceptar, administrar o rechazar todas o algunas *cookies*, así como eliminar las descargadas o instaladas en sus dispositivos, lo que le ofrece un control más preciso sobre sus datos personales. Usted también puede configurar su navegador para que le pregunte cada vez que se ofrece una *cookie*. Los principales tipos de navegador son:



Debido a que las *cookies* no son necesarias para el uso de los dominios del Banco, usted puede elegir si permite o no el uso de *cookies*. Para habilitar/deshabilitar las *cookies* es necesario modificar parámetros dentro de su navegador:

- **Firefox:** Opciones ->Privacidad->Historial->Configuración Personalizada
- **Internet Explorer:** Herramientas->Opciones de internet ->Privacidad -> Configuración
- **Chrome:** Configuración->Mostrar opciones Avanzadas->Privacidad->Configuración de contenido
- **Safari:** Preferencias->seguridad
- **Android:** Configuración del Sitio ->Cookies

La desactivación o eliminación de las *cookies* no impide la navegación por el sitio web de Davivienda. No obstante, es posible que algunas de sus características técnicas y funcionales no se presten adecuadamente y, por tanto, su experiencia de navegación podría ser menos satisfactoria.

Si usted continúa navegando en la página web de Davivienda, el Banco entiende que usted está de acuerdo con el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y las finalidades de este, salvo que las deshabilite y/o elimine directamente desde su navegador de internet. Tenga presente que, si lo hace, es posible que algunas de las características del sitio web, dependiendo de las *cookies* que desactive, dejen de funcionar o no lo hagan adecuadamente.

- ▶ La presente **Política de Cookies** complementa la Política de Tratamiento de Información Personal del Banco Davivienda S.A., Nit 860.034.313-7, ubicado en la Avenida Eldorado No. 68C-61, Edificio Torre Central, Bogotá, teléfono (1) 330-0000. Esta política se encuentra publicada y disponible en la página web [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com); asimismo, los términos de la presente política solo son aplicables a dicho sitio web.

Esta declaración, a su vez, incorpora los términos y condiciones del sitio web del Banco Davivienda S.A., publicados también en [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com), que rigen el acceso y uso de este sitio web.

- ▶ **Fecha de actualización:** 11 de julio de 2017