



Tarifas

Productos y Servicios Empresariales



Tarifas

Productos y Servicios Empresariales

- > Portafolio Pymes
- > Tarjetas de Crédito
- > Cuentas y Remesas
- > Servicios Transaccionales
- > Recaudo
- > Portafolio Moneda Extranjera
- > Cobranza

El Portafolio Pyme esta conformado por: Portal Transaccional, Créditos para Capital de Trabajo y Recaudo

PAQUETES TRANSACCIONALES PORTAL

COMBO	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
GRATUITO DIGITAL / COMBO BÁSICO*	\$ -	1/11/2024
RURAL DIGITAL / COMBO 10 RURAL (Para oficinas Rurales)	\$ 23.000	1/11/2024
RURAL PLUS / COMBO AGRO (Sujeto a condiciones de la oferta)	\$ 33.000	1/11/2024
COMERCIOS DIGITAL / COMBO 5 COMERCIOS (Para Clientes Comercios Activos)	\$ 75.000	1/11/2024
BÁSICO DIGITAL / COMBO 20 +	\$ 87.000	1/11/2024
SIN COMBO	\$ 87.300	1/11/2024
ESTÁNDAR DIGITAL / COMBO 50 +	\$ 120.000	1/11/2024
PROFESIONAL DIGITAL / COMBO 90 +	\$ 169.000	1/11/2024
COMBO DIGITAL / COMBO PREMIUM	\$ 306.000	1/11/2024
COMBO ELITE	\$ 608.000	1/11/2024
GRATUITO DIGITAL PARA 3 TRANSACCIONES* / COMBO BÁSICO PARA 3 TRANSACCIONES*	\$ 15.000	*Aplica a partir del enero 27 de 2025

*El cliente deberá realizar mínimo 3 pagos al mes por cualquier concepto y valor, de lo contrario se cobrará un valor de \$15.000 por mes. Aplica sólo para clientes nuevos.

PORTAFOLIO JELPIT CONJUNTOS

CANAL	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
RED DE OFICINAS	\$2.478	01/11/2024
CENTROS DE RECAUDOS Y PAGO	\$2.064	01/11/2024
CORRESPONSAL BANCARIO	\$1.152	01/11/2024
CANALES ELECTRÓNICOS (Davivienda.com y DaviPlata)	\$228	01/11/2024
PSE	\$1.200	01/11/2024
TARJETAS DE CRÉDITO	\$650	01/11/2024
PORTAL CONJUNTOS	\$-	01/11/2024
PORTAL PYMES	De acuerdo al paquete transaccional seleccionado	

Estas tarifas son el resultado final de haber aplicado los porcentajes de descuento sobre las tarifas de cartelera, relacionados en el formulario de Solicitud de Servicios de Portafolio Conjuntos Residenciales que suscribe cada administrador. Las tarifas podrán ser negociadas.



BOLSAS DE RECAUDOS (Tarifa por bolsa mensual)

Bolsas de Recaudos	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
BOLSA RECAUDO 50	\$129.600	01/11/2024
BOLSA RECAUDO 100	\$248.700	01/11/2024
BOLSA RECAUDO 200	\$474.000	01/11/2024
BOLSA RECAUDO 300	\$685.400	01/11/2024
BOLSA RECAUDO 500	\$1.087.000	01/11/2024
BOLSA RECAUDO 1000	\$2.064.000	01/11/2024
TRANSACCIÓN ADICIONAL	\$5.900	01/11/2024



CONDICIONES:
1) Aplica sólo para Depósito Nacional con referencia, Base de Datos Interna y Código de Barras.
2) El canal Pagos en Línea y PSE solo aplica para cuentas de ahorros y corrientes.

CRÉDITO

Línea	Tasa	Plazo
CREDIEXPRESS ROTATIVO REVOLVENTE	Desde IBR+13% MV	Hasta 36 Meses
TARJETAS DE CRÉDITO EMPRESARIALES	24.90% E.A	Hasta 36 Meses
SOBREGIRO	Máxima permitida	Hasta 30 Días
CRÉDITO PARA CAPITAL DE TRABAJO	Desde IBR +6,6% MV	Hasta 36 Meses



CONDICIONES:
1) Para que apliquen estas tasas se debe tener Portal Transaccional.
2) En Portafolio se deben tener activos todos los productos.



Tarifas para servicios contratados hasta febrero 2014

COMBOS DE RECAUDOS NO VIGENTES (Cobro mensual por combo)

COMBO	Rangos	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
COMBO RECAUDO 50	Hasta 50 transacciones	\$3.050	01/11/2024
	Desde transacción 51	Tarifa Plena del Servicio	
COMBO RECAUDO 200	Hasta 130 Transacciones	\$329.900	01/11/2024
	De transacción 131 a 200	\$3.050	01/11/2024
	Desde transacción 201	\$5.610	01/11/2024
	Hasta 200 Transacciones	\$504.100	01/11/2024
COMBO RECAUDO 1000	De transacción 201 a 1000	\$3.050	01/11/2024
	Desde transacción 1001	\$5.610	01/11/2024



CONDICIONES:

- 1) Aplica sólo para Depósito Nacional con referencia, Base de Datos Interna y Código de Barras
- 2) El canal Pagos en Línea y PSE solo aplica para cuentas de ahorros y corrientes.

CANALES HABILITADOS PARA BOLSAS DE RECAUDOS

Tipo de Canal	Canales	DNR	Código de Barras	BD
Físico	Oficinas	X	X	X
Físico	Centros de Recaudo y Pago	X	X	X
Físico	Corresponsales Bancarios	X	-	X
Virtual	Portales	X	-	X
Virtual	App Móvil	X	X	X
Virtual	Cajeros	X	-	X
Virtual	DaviPlata	X	-	X
Virtual	Pagos en Línea y PSE	X	-	X
Virtual	Davivienda.com	X	X	X
Virtual	Domiciliación	-	-	X


PAQUETES TRANSACCIONALES PORTAL NO VIGENTES

COMBO	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
CONSULTAS PYME	\$32.400	1/11/2024
COMBO PAYPAL	\$74.500	1/11/2024
COMBO 40 +	\$115.500	1/11/2024
COMBO 70 +	\$145.900	1/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE PAYPAL	\$183.800	1/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE 40 +	\$225.000	1/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE 70 +	\$255.000	1/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE PAYPAL	\$294.300	1/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE 40 +	\$337.300	1/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE 70 +	\$367.100	1/11/2024

COMERCIOS LEAL DAVIVIENDA NO VIGENTES

Combo Portal Pyme	Nº Maximo de Licencias	Beneficio Leal sin IVA *	Tarifa sin IVA	Fecha de Publicación
BÁSICO LEAL	1	\$ 55.000	\$153.000	01/11 /2024
ESTÁNDAR LEAL	3	\$ 165.000	\$427.800	01/11 /2024
EMPRENDEDOR LEAL	6	\$ 338.000	\$733.100	01/11 /2024
PROFESIONAL LEAL	10	\$ 550.000	\$1.206.100	01/11 /2024

COMERCIOS POS DAVIVIENDA NO VIGENTES

Comercios Pos	Nº Maximo de Licencias	Beneficio Leal sin IVA *	Tarifa sin IVA	Fecha de Publicación
EMPRENDEDOR POS	1	\$ 42.000	\$129.400	01/11 /2024
BÁSICO POS	3	\$ 126.000	\$363.700	01/11 /2024
ESTÁNDAR POS	6	\$ 252.000	\$672.700	01/11 /2024
PROFESIONAL POS	10	\$ 420.000	\$1.090.200	01/11 /2024

* Incluye el beneficio de la tarifa preferencial de acceso y uso de la Plataforma Leal Plan Conquista otorgado por el Banco como Oferta de Valor. Leal Colombia S.A.S. es el proveedor del Servicio y responsable de su prestación, calidad y garantía.

**MI PYME ONLINE DAVIVIENDA**

Concepto	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN	\$ 0	01/5/2023

PORTAFOLIO MI PYME ONLINE (Incluye portal pyme y admon portafolio)

Combo	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE BÁSICO	\$112.600	01/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE RURAL	\$148.200	01/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE AGRO	\$166.900	01/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE 5 (Comercios)	\$181.900	01/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE 20 +	\$204.300	01/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE 50 +	\$234.300	01/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE 90 +	\$279.300	01/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE PREMIUM	\$415.700	01/11/2024
PORTAFOLIO MI PYME ONLINE ELITE	\$716.900	01/11/2024

SOLO TIENDA ONLINE (Incluye portal pyme y admon portafolio)

Combo	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
SOLO TIENDA ONLINE BÁSICO	\$225.000	01/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE RURAL	\$260.500	01/11/2024
SOLO TIENDA MI PYME ONLINE AGRO	\$279.300	01/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE 5 (Comercios)	\$294.300	01/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE 20+	\$316.600	01/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE 50 +	\$346.500	01/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE 90 +	\$391.400	01/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE PREMIUM	\$527.900	01/11/2024
SOLO TIENDA ONLINE ELITE	\$829.300	01/11/2024

MY PYME ONLINE DAVIVIENDA

COMBO PORTAL PYME	Números de Txs a cuentas Davivienda + Daviplata	Txs a otros bancos	Tarifa Sin IVA	Fecha de Publicación
TIENDA MPO	0	0	\$176.000	1/11/2024
BÁSICO MPO	20	0	\$198.900	1/11/2024
ESTÁNDAR MPO	50	5	\$227.700	1/11/2024
PROFESIONAL MPO	80	20	\$273.200	1/11/2024



TASAS DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

PRODUCTO	COMPRAS						AVANCES						ESTRATEGIA IMPUESTOS Nacionales - Distrital Bogotá			PAGO GASOLINA			COMPRA DE CARTERA		
	NACIONALES			INTERNACIONALES			NACIONALES			INTERNACIONALES											
	Mes Vencido	Tasa Nominal	Tasa E.A	Mes Vencido	Tasa Nominal	Tasa E.A	Mes Vencido	Tasa Nominal	Tasa E.A	Mes Vencido	Tasa Nominal	Tasa E.A	Mes Vencido	Tasa Nominal	Tasa E.A	Mes Vencido	Tasa Nominal	Tasa E.A	Mes Vencido	Tasa Nominal	Tasa E.A
PLAZO	Mayor a un mes y Hasta 36 meses			Automático 24 meses			De 1 hasta 36 meses			De 1 Hasta 24 meses			De 1 Hasta 36 meses			De 1 hasta 36 meses			Mayor a un mes y Hasta 36 meses		
Corporativo y Empresarial	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.54%	18.42%	20.06%
Pyme	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.54%	18.42%	20.06%
Empresarial - Portafolio Corporativo y Empresarial	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.54%	18.42%	20.06%
Empresarial Portafolio Pyme	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.87%	22.44%	24.90%	1.54%	18.42%	20.06%
MORA	M.V	E.A	Las tasas de interés de rentabilidad o cobro, se calculan de acuerdo con las definiciones adoptadas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Sus compras diferidas a un mes no tienen cobro de interés. A excepción de compras de gasolina, avances, compras de cartera, pago de impuestos y rediferidos de saldo, siempre y cuando																		
	1.87%	24.90%																			

Las tasas de interés de rentabilidad o cobro, se calculan de acuerdo con las definiciones adoptadas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
Sus compras diferidas a un mes no tienen cobro de interés. A excepción de compras de gasolina, avances, compras de cartera, pago de impuestos y rediferidos de saldo, siempre y cuando cancele la totalidad del pago mínimo antes de la fecha límite de pago o de lo contrario se le cobrarán los intereses desde la fecha de la transacción hasta el momento de realizar el pago.

CONVENIOS DISTRIBUCIÓN

Franquicia	Nombre Convenio	Tasa Negociada	Tasa EA	Tasa Nominal
MasterCard	Gerdau Diaco	30% Descuento sobre tasa plena	24.90%	1.87%
	Suministros e Impresos	35% Descuento sobre tasa plena	24.90%	1.87%
	Impresistem	Diferido DTF+14	23.20%	1.75%
	Merquellantas	Diferido DTF+10	19.20%	1.47%
	Terpel	DTF+5	14.20%	1.11%
	Quorum	Diferido DTF+14	23.20%	1.75%
	Distracom	Diferido	24.90%	1.87%
	Neocorp	Diferido DTF+10,76	19.96%	1.53%
	Acerías Paz del Río	DTF+6,5	15.70%	1.22%
	Coexito	DTF+9	18.20%	1.40%
	G&J	DTF+11	20.20%	1.55%
	Lubesol	DTF+7	16.20%	1.26%
	Holcim	DTF+14	23.20%	1.75%
	Ceramica Italia	DTF+6	15.20%	1.19%
	MPS	DTF+7	16.20%	1.26%

Franquicia	Nombre Convenio	Tasa Negociada	Tasa EA	Tasa Nominal
Diners	Sidenal	Sin Interés	0.00%	0.00%
	Suzuki	DTF+6	15.20%	1.19%
	Pinturas Bler	Diferido DTF+5	14.20%	1.11%
	Ottobock	DTF+6.5	15.70%	1.22%
	Sed International	Diferido DTF+6	15.20%	1.19%
	Arcoe	Diferido DTF+8	17.20%	1.33%
	MakroComputo	Diferido DTF+6	15.20%	1.19%
	Packen	Sin Interés	0.00%	0.00%
	Contribución Cafetera	0.79% MA	9.92%	0.79%
Visa				
	M.V.	E.A.		
Mora	1.87%	24.90%		

Las tasas de interés de rentabilidad o cobro, se calculan de acuerdo con las definiciones adoptadas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
Las tasas con la palabra “Diferido” que antecede a la DTF+Spread, si la compra se difiere a 1 cuota no genera intereses, si la difiere a 2 o más cuotas genera intereses.
Las tasas que solo están indexadas a la DTF+Spread, generarán intereses desde el 1er día de la compra.



TARJETAS EMPRESARIALES	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
TC Empresarial Master Black Pyme	\$ 33.700 M.A.	01/11/2024
TC Empresarial Master Gastos de Representación Pyme	\$ 33.700 M.A.	01/11/2024
TC Empresarial Master Comercios Básica	\$ 19.700 M.A.	01/11/2024
TC Empresarial Visa Gastos de Representación Pyme	\$ 33.700 M.A.	01/11/2024
TC Empresarial Visa Comercios Básica	\$ 19.700 M.A.	01/11/2024
TC Empresarial Diners Gastos de Representación Pyme	\$0	01/11/2024
TC Empresarial Diners Comercios Básica	\$0	01/11/2024
TC Empresarial Corporativo y Empresarial	\$0	01/11/2024
TC Empresarial Travel Account y Cuenta Central	\$0	01/11/2024
TC Empresarios Visa PNCN Comercios	\$ 19.700 M.A.	01/11/2024
TC Distribución	\$0	01/11/2024
TC Distribución Contribución Cafetera	\$ 354.200 M.A.	01/11/2024
TC Agropecuaria y Cafetera Medianos y Grandes Productores	\$ 23.500 M.A.	01/11/2024
TC Agropecuaria y Cafetera Pequeños Productores	\$ 18.800 M.A.	01/11/2024
TC Agropecuaria y Cafetera Estrategias Agro Cadena de Valor	\$ 12.000 M.A.	01/11/2024
TC Agropecuaria y Cafetera pérdida condiciones FINAGRO (Cartera Ordinaria Comercial)	\$ 29.500 M.A.	01/11/2024



(*) Las TC Empresarial Corporativas, Empresariales y Gastos Generales Portafolio Pyme No tienen cuota de manejo

SERVICIOS SIN COSTO EN TARJETAS DE CRÉDITO EMPRESARIALES (En cumplimiento de la Ley 2009 del 27 de Diciembre de 2019)	
Avance en cajero de la misma entidad	Sin costo
Consulta de saldo en cajero de la misma entidad	Sin costo
Reposición por deterioro	Sin costo

COBRO ACCESO SALAS VIP	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
TITULAR TARJETA MASTERCARD BLACK CORPORATE (Cuatro primeros ingresos en el año calendario)	\$ 0	1/11/2023
TITULAR TARJETA DINERS CLUB EMPRESARIAL (Cuatro primeros ingresos en el año calendario)	\$ 0	1/11/2023
TITULAR TARJETA MASTERCARD BLACK CORPORATE (A partir del quinto ingreso en el año calendario)	USD \$35	1/11/2023
TITULAR TARJETA DINERS CLUB EMPRESARIAL (A partir del quinto ingreso en el año calendario)	USD \$34	1/11/2023
INVITADO TITULAR TARJETA MASTERCARD BLACK CORPORATE	USD \$35	1/11/2023
INVITADO TITULAR TARJETA DINERS CLUB EMPRESARIAL	USD \$34	1/11/2023

COBROS POR SERVICIOS EN TARJETAS DE CRÉDITO EMPRESARIALES	Tarifa
Avance www.davivienda.com -APP Móvil -Portal Empresarial	\$6.800
Avance cajeros otras redes nacionales	\$7.000
Avance cajeros automáticos red Davivienda	\$1 2.000
Avance en oficina Davivienda (excepto tarjeta de crédito Agropecuaria y Cafetera)	\$16.800
Avance en red internacional	\$6.500
Reposición tarjeta de crédito por robo o pérdida	\$26.500

(*) Desde el 1 de octubre entra en vigencia el cobro de USD \$35 a partir de la 5ta entrada a las Salas VIP al Titular de la Tarjeta y cualquier entrada de invitados, al presentar su Tarjeta de Crédito Empresarial MasterCard Black Corporate.





Cobro por servicios y transacciones con tarjeta prepago	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
EMISIÓN DE PLÁSTICO	\$6,600	1/11/2024
EMISIÓN PLÁSTICO CHIP	\$8,900	1/11/2024
EMISION TARJETA CON FUNCIONALIDAD ECOMMERCE	\$9,800	1/11/2024
EMISION TARJETA PREMIO MASTERCARD PREPAGO + CLAVE SOBREFLEX	\$9,000	1/11/2024
CUOTA DE MANEJO (Tarjetas autorizadas a retirar en ATM'S)	\$8,900	1/11/2024
DISPERSIÓN TARJETA PREPAGO	\$6,900	1/11/2024
COBRO POR RETIRO EN ATM'S PROPIOS (A partir de la 5ta transacción)	\$4,200	1/11/2024
COBRO POR RETIRO EN ATM's DE OTRAS REDES	\$9,200	1/11/2024
RETIROS Y CONSULTAS EN CAJEROS INTERNACIONALES	\$8,900	1/11/2024
EMISIÓN O CAMBIO CLAVE PREPAGO EN SOBREFLEX	\$3,500	1/11/2024
REEXPEDICIÓN POR REPOSICIÓN, DETERIORO U OLVIDO DE CLAVE TARJETA CHIP	\$9,800	1/11/2024
TRANSACCIONES DECLINADAS TARJETA PREPAGO	\$3,100	1/11/2024
REEXPEDICIÓN POR REPOSICIÓN, DETERIORO U OLVIDO DE CLAVE	\$6,600	1/11/2024
COBRO POR INACTIVIDAD (Después de 6 meses)	\$6,600	1/11/2024
SALDO MÍNIMO TARJETA PREPAGO	\$0	1/11/2024
RETIRO MÁXIMO EN ATM PROPIO	\$2,000,000	1/11/2024



CUENTA DE AHORROS Y CORRIENTE	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
TALONARIO PERSONA JURÍDICA	\$ 146,950	01/11/2024
CHEQUERA 30 CHEQUES	\$ 234,900	01/11/2024
CHEQUERA 100 CHEQUES	\$ 783,000	01/11/2024
CHEQUERA 200 CHEQUES	\$ 1,566,000	01/11/2024
CHEQUERA 300 CHEQUES	\$ 2,349,000	01/11/2024
CHEQUERA 400 CHEQUES	\$ 3,132,000	01/11/2024
CHEQUERA 500 CHEQUES	\$ 3,915,000	01/11/2024
CHEQUERA 1000 CHEQUES	\$ 7,830,000	01/11/2024
ACTIVACIÓN DE CHEQUES	\$ 4,680	01/11/2024
DEPÓSITO LOCAL A PARTIR DEL 21 (En oficinas y corresponsales)	\$ 10,600	01/11/2024
DEPÓSITO VIAJERO	\$ 16,750	01/11/2024
EXTRACTO A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO (Mensual Por Cuenta)	-	01/5/2023
TRANSFERENCIAS MANUALES EN OFICINA	\$ 26,900	01/11/2024
RETIRO CON O SIN MEDIO EN OFICINA	\$ 21,300	01/11/2024
ENTREGA DE EFECTIVO A DOMICILIO	Según monto y plaza	01/11/2024
PROGRAMACIÓN DE RETIRO SIN TARJETA EN ATM (Retiros programados desde la APP Empresas Davivienda)	\$ 2,820	01/11/2024
PROGRAMACIÓN DE RETIRO SIN TARJETA EN CORRESPONSAL BANCARIO (Retiros programados desde la APP Empresas Davivienda)	\$ 2,820	01/11/2024
DEPÓSITO EN CORRESPONSAL BANCARIO (Aplica para el depósito local a partir del 21)	-	01/5/2023
CONSULTA DE SALDOS Y MOVIMIENTOS EN OFICINA Y CALL	\$ 11,200	01/11/2024
COPIA EXTRACTOS CUENTAS AHORROS/CORRIENTES EN OFICINA Y CALL	\$ 11,200	01/11/2024
CERTIFICACIONES RETEIVA Y RETEICA EN OFICINA Y CALL	\$ 11,600	01/11/2024
COPIA DE CONSIGNACIÓN	\$ 10,000	01/11/2024



Los cobros de servicios financieros efectuados por Davivienda están sujetos al 4x1000 (Gravamen a los movimientos financieros), salvo cuando la cuenta de ahorro o corriente está exenta según lo dispuesto en el numeral 1 artículo 879 del Estatuto Tributario.

CUENTAS DE AHORRO	SALDO PROMEDIO	E.A.
	Mayor a \$0	0,10%

*Los rendimientos se liquidan y abonan mensualmente sobre el saldo promedio

TARIFAS A LAS QUE NO LES APLICA EL IVA	Tarifa	Fecha de Publicación
CUOTA DE MANEJO TARJETA DÉBITO EMPRESARIAL	\$ 15.600	01/11/2024
RETIRO VIAJERO	\$ 16.700	01/11/2024
RETIRO EN ATM CON TARJETA DÉBITO EMPRESARIAL	\$ 2.270	01/11/2024

SERVICIOS SIN COSTO EN TARJETAS DÉBITO EMPRESARIALES (En cumplimiento de la Ley 2009 del 27 de diciembre de 2019)		
Copia Extractos Oficina y Call	Sin costo	
Consultas en red propia	Sin costo	
Certificación Bancaria	Sin costo	



PAGOS EN LA RED DE OFICINAS	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
PAGO EN EFECTIVO O CHEQUE DESDE EL PORTAL	\$ 17.000	01/11/2024
PAGO EN CHEQUE DE GERENCIA	\$ 26.400	01/11/2024

REMESAS	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
COMISIÓN MÍNIMA	\$ 16.000	01/11/2024
REMESAS IMPAGADAS Y DEVUELTAS	\$ 11.500	01/11/2024
PORTES	\$ 5.610	01/11/2024
EXTRACTOS REMESAS EN PAPEL	\$ -	01/5/2023
EXTRACTOS REMESAS MEDIO MAGNÉTICO POR REGISTRO	\$ -	01/5/2023

REMESAS AL COBRO	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
CHEQUES PROPIOS	\$ -	01/5/2023
CHEQUES OTROS BANCOS CORRESPONSAL DAVIVIENDA	1,30%	01/5/2023
CHEQUES OTRAS PLAZAS DONDE NO HAY DAVIVIENDA CORRESPONSAL OTRO BANCO	1,30%	01/5/2023
CHEQUES OTROS BANCOS DONDE NO HAY DAVIVIENDACORRESPONSAL BANCO AGRARIO	1,30%	01/5/2023

REMESAS NEGOCIADAS	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
CHEQUES PROPIOS	\$ -	01/5/2023
CHEQUES OTROS BANCOS, CORRESPONSAL DAVIVIENDA	1,80%	01/5/2023
CHEQUES OTRAS PLAZAS DONDE NO HAY DAVIVIENDA CORRESPONSAL OTRO BANCO	1,80%	01/5/2023
CHEQUES OTROS BANCOS DONDE NO HAY DAVIVIENDA CORRESPONSAL BANCO AGRARIO	1,80%	01/5/2023



TRANSACCIONES EN CANALES EMPRESARIALES			Tarifa Sin IVA	Fecha de Publicación
OFICINA VIRTUAL			-	1/5/2023
TRANSFERENCIAS CUENTAS BANCO DAVIVIENDA			\$ 5,260	1/11/2024
PAGO NOMINA CUENTAS BANCO DAVIVIENDA			\$ 5,260	1/11/2024
PAGO A PROVEEDORES CUENTAS BANCO DAVIVIENDA			\$ 5,260	1/11/2024
PAGOS OTROS BANCOS (TRANSFERENCIAS NOMINA Y PROVEEDORES)	RECAUDO PLAZAS PRINCIPALES E INTEREDIAS		\$ 6,800	1/11/2024
		%	1.80%	1/11/2024
	PLAZAS ÚNICAS	MÍNIMA	\$ 22,170	1/11/2024
		MÁXIMA	\$ 180,700	1/11/2024
PAGOS A DAVIPLATA (Nómina y proveedores)			\$ 3,070	1/11/2024
PAGOS A TARJETA PAGOS EXITOSO			\$ 6,900	1/11/2024
PAGO CUENTA PENSIONADO			\$ 5,730	1/11/2024
PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS			-	1/5/2023
PAGO DE IMPUESTOS			-	1/5/2023
PLANILLA INTEGRADA PARA LA LIQUIDACIÓN DE APORTES			-	1/5/2023
PAGO DE PRODUCTOS DE CRÉDITO DAVIVIENDA			-	1/5/2023
CUENTA CENTRALIZADORA			\$ 6,780	1/11/2024
COMISIÓN POR SERVICIO SEBRA			\$ 105,200	1/11/2024
COMISIÓN PAYPAL			10 USD	1/5/2023
GENERACIÓN Y ENVÍO DIARIO DE ARCHIVOS (Formato Multicashs)			-	1/5/2023
ARCHIVO SWIFT MT 940 (USD)			70 USD	1/5/2023
A PARTIR DEL 2DO TOKEN POR USUARIO			\$ 70,800	1/11/2024
A PARTIR DEL 5TO TOKEN POR EMPRESA			\$ 70,800	1/11/2024
API CONSULTAS VALOR MENSUAL			\$ 424,200	1/11/2024
DISPERSIÓN EFECTIVO		MÍNIMA	\$ 10,000	1/11/2024
		MÁXIMA	\$ 450,000	1/11/2024
ADMINISTRACIÓN HOST TO HOST VALOR MENSUAL			\$ 200,000	1/11/2024





RECAUDO	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
DEPÓSITO NACIONAL SIN REFERENCIA	\$ 3,900	1/11/2024
DEPÓSITO NACIONAL CON REFERENCIA	\$ 8,850	1/11/2024
RECAUDO CÓDIGO DE BARRAS	\$ 8,650	1/11/2024
EMISIÓN TARJETA EMPRESARIAL, CÓDIGO DE BARRAS O BANDA PARA RECAUDO	\$ 7,130	1/11/2024
RECAUDO EN CENTROS DE RECAUDO Y PAGO	\$ 8,600	1/11/2024
RECAUDO CORRESPONSALES	\$ 4,800	1/11/2024
RECAUDO CANALES VIRTUALES (Internet, DaviPlata y Domiciliación)	\$ 600	1/11/2024
RECAUDO EN ATM MULTISERVICIOS	\$ 1,100	1/11/2024
RECAUDO BASE DE DATOS Y DOMICILIACIÓN REDEBAN MULTICOLOR	\$ 600	1/11/2024
RECAUDO POR TRANSFERENCIA	\$ 600	1/11/2024
RECAUDO DÉBITO AUTOMÁTICO PROPIO (Transacción Exitosa)	\$ 620	1/11/2024
RECAUDO DÉBITO AUTOMÁTICO INTERBANCARIO (Transacción Exitosa)	\$ 1,500	1/11/2024
RECAUDO WEB SERVICES DESARROLLO GENÉRICO	\$ 1,120,000	1/11/2024
RECAUDO WEB SERVICES DESARROLLO PERSONALIZADO	Según Convenio	1/5/2023
RECAUDO SEGUROS CRÉDITOS HIPOTECARIOS Y LEASING HABITACIONAL	\$ 15,280	01/04/2023



BOTÓN PSE*		
BOTÓN PSE - OTROS HOSTING		
TARIFA POR TRANSACCIÓN	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
TRANSACCIÓN PSE (Recaudo o venta)	\$ 900	01/11/2024

PAGOS EN LÍNEA - PSE		
TRANSACCIONALES*	Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
TRANSACCIÓN PSE (Recaudo o venta)	\$ 1.500	01/11/2024
TRANSACCIÓN TARJETA DE CRÉDITO (+ Comisión Adquirencia)	\$ 650	01/11/2024

OTROS COBROS		
CARGO FIJO MENSUAL (Desde 0 hasta 10 Transacciones)	\$ 28.000	01/11/2023
ACTIVACIÓN CENTRAL ANTIFRAUDE**	\$ 556.400	01/11/2023
IMPLEMENTACIÓN WEB SERVICES (Desde)	\$ 2.093.000	01/11/2023



* Se realiza cobro por transacción únicamente si el cliente realiza más de 10 transacciones al mes
 ** Se realiza cobro una única vez en el momento en el que se activa tarjeta de crédito como forma de pago

ADQUIRENCIA		
Comisión Máxima	4,50%	01/11/2020
	\$ 1.257	01/11/2020
Entre Cuentas	0%	25/01/2024



SERVICIO DE RECAUDO PARA ADMINISTRADORAS - PLANILLA ÚNICA			Tarifa sin Iva	Fecha de Publicación
TARIFA RED PROPIA OPERADOR FINANCIERO				
PLANILLA ASISTIDA			\$ 2.960	01/11/2024
PLANILLA ELECTRÓNICA			\$ 1.000	01/11/2024
TARIFA OTRA RED OPERADOR FINANCIERO				
PLANILLA ASISTIDA			\$ 4.300	01/11/2024
PLANILLA ELECTRÓNICA			\$ 1.290	01/11/2024
TARIFA RED PROPIA OPERADOR DE INFORMACIÓN				
PLANILLA ASISTIDA			\$ 1.840	01/11/2024
PLANILLA ELECTRÓNICA			\$ 220	01/11/2024
TARIFA OTRA RED OPERADOR DE INFORMACIÓN				
PLANILLA ASISTIDA			\$ 3.390	01/11/2024
PLANILLA ELECTRÓNICA			\$ 520	01/11/2024





TASAS CRÉDITOS CONSTRUCTOR

PRODUCTOS	Tasa E.A. desde*	Fecha de Publicación
CRÉDITO PARA COMPRA DE LOTE	IBR + 8,5%	01/11/2023
CRÉDITO PARA ANTICIPOS DE ENCARGOS FIDUCIARIOS	IBR + 8,5%	01/11/2023
CRÉDITO TRADICIONAL CONSTRUCTOR	UVR + 8%	01/11/2023
CRÉDITO DE COMERCIALIZACIÓN O PREOPERATIVO	UVR + 8%	01/11/2023
CUPOS DE CANJE Y SOBREGIRO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA	IBR + 8,5%	01/11/2023
CAPITAL DE TRABAJO	IBR + 8,5%	01/11/2023

(*) Las tasas publicadas son tasas de referencia. La tasa final estará sujeta a la valoración del perfil de riesgo del cliente o de la solicitud. La información aquí suministrada no compromete al Banco ni constituye asesoría.


Productos para importadores
CARTA DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN

Concepto	Porcentaje	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
APERTURA: PRIMEROS 90 DÍAS DE VIGENCIA	1,00%	USD 150	01/08/2019
APERTURA: BORRADOR ADICIONAL A PARTIR DEL SEGUNDO)	N.A	USD 35	01/04/2024
APERTURA: CANCELACIÓN DEL INSTRUMENTO ANTES DE SU EMISIÓN	N.A	USD 150	01/04/2024
MODIFICACIÓN: POR AUMENTO DE VALOR O UTILIZACIÓN MAYOR VALOR	1,00%	USD 125	01/08/2019
MODIFICACIÓN: POR PLAZO ADICIONAL, POR CADA MES O FRACCIÓN O UTILIZACIÓN DESPUÉS DEL VENCIMIENTO	0,38%	USD 100	01/08/2019
MODIFICACIÓN: DIFERENTES A PLAZO O AUMENTO DE VALOR	N.A	USD 55	01/11/2023
MODIFICACIÓN: BORRADOR ADICIONAL (A PARTIR DEL SEGUNDO)	N.A	USD 25	01/11/2023
UTILIZACIÓN (C/U)	N.A	USD 50	01/08/2019
COMISIÓN DE ACEPTACIÓN O PAGO DIFERIDO POR CADA 'MES' O FRACCIÓN DE MES	0,30%	USD 50	01/08/2019
OTRAS COMISIONES: ACEPTACIÓN DE DISCREPANCIAS	N.A	USD 55	01/04/2024
OTRAS COMISIONES: PRÓRROGA DE FINANCIACIÓN	0,50%	USD 50	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: COMISIÓN DE PREPAGO POR MES (CRÉDITOS U OBLIGACIONES)	0,25%	USD 50	01/08/2019
OTRAS COMISIONES: MENSAJES SWIFT APERTURA (LC IMPORTACIÓN)	N.A	USD 35	01/08/2019
OTRAS COMISIONES: OTROS MENSAJES SWIFT	N.A	USD 25	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: ESTRUCTURACIÓN ESPECIAL	N.A	USD 100	01/08/2019

GIROS DIRECTOS (ENVIADOS)

Concepto	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES EN DÓLARES	USD 25	01/11/2023
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES EN DIVISAS DIFERENTES A USD O JPY	USD 30	01/08/2019
TRANSFERENCIAS EN YENES	USD 35	01/08/2019
REPARACIONES, ENMIENDAS, CANCELACIONES O SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN. LOS GASTOS CARGADOS POR LOS BANCOS CORRESPONSALES DERIVADOS DE UNA SOLICITUD ADICIONAL DEL ORDENANTE, DEBERÁN SER ASUMIDOS EN SU TOTALIDAD POR ESTE.	"USD LO COBRADO POR EL BANCO DEL EXTERIOR."	01/08/2019
EMISIÓN DE CHEQUE	USD 15	01/08/2019
STOP PAYMENT SOBRE CHEQUES EMITIDOS EN DIVISAS MAS LAS COMISIONES QUE COBRE EL CORRESPONSAL	USD 30	01/08/2019
ENVIADAS A DAVIVIENDA INTERNATIONAL MIAMI	USD 0	01/11/2023
ENVIADAS A DAVIVIENDA PANAMA	USD 0	01/11/2023
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES GARANTIZADAS	USD 35	01/11/2023

Recuerde que el desembolso de créditos a Bancos y Cuentas en el exterior se realiza mediante transferencias internacionales.





Productos para importadores

COBRANZAS DE IMPORTACIÓN

Concepto	Porcentaje	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
GESTIÓN DE COBRO	0,38%	USD 75	01/08/2019
ACEPTACIÓN	0,20%	USD 50	01/08/2019
COBRANZAS DEVUELTAS SIN PAGAR	N.A	USD 60	01/11/2023
CHEQUES RECIBIDOS AL COBRO (CLEAN COLLECTION)	1,00%	USD 100	01/08/2019
MENSAJE SWIFT	N.A	USD 25	01/11/2023
CORREO CERTIFICADO (C/U)	N.A	USD 60	01/11/2023
COMISIÓN POR MODIFICACIÓN	N.A	USD 50	01/11/2023

AVALES Y GARANTIAS (EMITIDOS)

Concepto	Porcentaje	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
SWIFT APERTURA	N.A	USD 50	01/08/2019
CONSTITUCIÓN POR 90 DÍAS O FRACCIÓN	0,38%	USD 250	01/11/2023
CANCELACIÓN DEL INSTRUMENTO ANTES DE SU EMISIÓN	N.A	USD 150	01/04/2024
PRÓRROGAS POR 90 DÍAS O FRACCIÓN	0,38%	USD 250	01/11/2023
MODIFICACIÓN Y CAMBIO DE TARIFA	N.A	USD 55	01/04/2024
OTROS MENSAJES SWIFT	N.A	USD 20	01/08/2019
BORRADOR ADICIONAL (A PARTIR DEL SEGUNDO)	N.A	USD 35	01/04/2024
BORRADOR MODIFICACIÓN (A PARTIR DEL SEGUNDO)	N.A	USD 25	01/11/2023
TRANSFERIBILIDAD	0,25%	USD 250	01/08/2019
CORREO CERTIFICADO (C/U)	N.A	USD 60	01/11/2023


Productos para exportadores
AVALES Y GARANTÍAS (RECIBIDOS)

Concepto	Porcentaje	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
CONFIRMACIÓN POR LOS PRIMEROS 90 DÍAS	0,50%	USD 250	01/08/2019
MES O FRACCIÓN ADICIONAL	0,17%	USD 20	01/08/2019
TEXTO DE EMISIÓN DE APERTURA (DOCUMENTO FÍSICO ORIGINAL)	N.A	USD 50	01/08/2019
AVISO	N.A	USD 100	01/04/2024
OTROS MENSAJES SWIFT	N.A	USD 35	01/04/2024
CORREO CERTIFICADO (C/U)	N.A	USD 60	01/11/2023

CARTA DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN: AVISADA

Concepto	Porcentaje	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
APERTURA: AVISO	N.A	USD 100	01/04/2024
MODIFICACIÓN: NOTIFICACIÓN DE MODIFICACIONES A LC AVISADAS	N.A	USD 20	01/11/2023
UTILIZACIÓN (C/U)	0,25%	USD 50	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: NEGOCIACIÓN Y PAGO	0,20%	USD 50	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: COMISIÓN REEMBOLSO POR CADA UTILIZACIÓN	N.A	USD 50	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: SWIFT	N.A	USD 25	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: CORREO CERTIFICADO(C/U)	N.A	USD 60	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: DOCUMENTOS ENVIADOS AL COBRO	N.A	USD 60	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: ACEPTACIÓN O PAGO DIFERIDO POR CADA MES O FRACCIÓN DE MES	0,20%	USD 50	01/11/2023


Productos para exportadores
CARTA DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN: CONFIRMADA

Concepto	Porcentaje	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
APERTURA: CONFIRMACIÓN PRIMEROS 90 DÍAS O FRACCIÓN	0,20%	USD 100	01/11/2023
APERTURA: CONFIRMACIÓN PERIODOS ADICIONALES DE 90 DÍAS O FRACCIÓN	0,20%	USD 100	01/11/2023
MODIFICACIÓN: DIFERENTES A PRÓRROGA Y AUMENTO DE VALOR	N.A	USD 50	01/11/2023
MODIFICACIÓN: AUMENTO DE VALOR Y/O PRÓRROGA A LC CONFIRMADAS POR CADA 90 DÍAS O FRACCIÓN	0,20%	USD 50	01/11/2023
UTILIZACIÓN (C/U)	0,25%	USD 50	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: DOCUMENTOS ENVIADOS AL COBRO	N.A	USD 60	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: NEGOCIACIÓN Y PAGO	0,20%	USD 50	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: COMISIÓN REEMBOLSO POR CADA UTILIZACIÓN	N.A	USD 30	01/04/2024
OTRAS COMISIONES: ACEPTACIÓN O PAGO DIFERIDO POR CADA MES O FRACCIÓN DE MES	0,20%	USD 50	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: CORREO CERTIFICADO (C/U)	N.A	USD 60	01/11/2023
OTRAS COMISIONES: SWIFT	N.A	USD 25	01/11/2023


Productos para exportadores
COBRANZA DE EXPORTACIÓN

Concepto	Porcentaje	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
GESTIÓN DE COBRO	0,50%	USD 100	01/08/2019
ACEPTACIÓN	0,20%	USD 50	01/08/2019
COBRANZA DEVUELTA	N.A	USD 50	01/08/2019
CORREO CERTIFICADO (C/U)	N.A	USD 60	01/11/2023
SWIFT	N.A	USD 25	01/11/2023
MODIFICACIÓN	N.A	USD 0	01/11/2023

GIROS Y DIVISAS RECIBIDAS

Concepto	Tarifa Mínima Sin IVA	Fecha de Publicación
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES RECIBIDAS: NEGOCIADAS	USD 20	01/08/2019
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES RECIBIDAS: ABONADAS AUTOMÁTICAMENTE	USD 5	01/08/2019
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES RECIBIDAS: DEVUELTAS	USD 30	01/12/2022
PAYPAL	USD 10	01/08/2019
CHEQUES NEGOCIADOS	USD 50	01/08/2019
MANEJO DOCUMENTOS POR CHEQUES AL COBRO	USD 100	01/08/2019
CAMBIO MEDIO DE PAGO (TRANSFERENCIA-EFECTIVO-CHEQUE)	USD 50	01/08/2019



Productos para exportadores

INFORMES BANCO DE LA REPÚBLICA, DIAN Y OTROS

Concepto	Tarifa mínima sin IVA	Fecha de publicación
Por endoso o transferencia de ordenes de pago y/o giros recibidos hacia otro banco (dineros recibidos que requieren devolución)	USD 30	01/08/2019
Transmisión informe de endeudamiento externo. Banco de la República	USD 30	01/08/2019
Anulación registro deuda externa	USD 10	1/1/2024
Modificación al informe de endeudamiento externo. Banco de la república *	USD 30	01/08/2019
Modificación otros formularios y/o declaraciones de cambio. Banco de la república	USD 20	01/08/2019
Constitución de depósitos en banco republica (por cada título)	USD 30	01/08/2019
Restitución y/o redención de títulos en divisas por financiación (por cada título)	USD 30	01/08/2019
Legalizaciones ante la Dian por giros recibidos y pagos anticipados en divisas o moneda legal, para operaciones de Importación y/o exportación de bienes. (por declaración de cambio)	USD 10	01/08/2019
Aclaraciones para fines estadísticos	USD 10	1/1/2024
Certificaciones M.E.	USD 10	01/08/2019
Por investigación o solicitud de información y documentos de negocios entre (1) y (6) meses de haberse tramitado. (Las investigaciones o solicitud de información y documentos requeridas durante los primeros 30 días no tendrán costo)	USD 10	01/08/2019
Por investigación o solicitud de información y documentos de negocios de mas de seis (6) meses de tramitados, por cada año de antigüedad	USD 20	01/08/2019
Comisión reporte declaraciones de cambio por pagos en moneda legal colombiana (por cada declaración de cambio)	USD 15	01/08/2019
Otros reportes de formularios cambiarios	USD 10	01/08/2019

*1. Para Créditos desembolsados por Davivienda y que por su naturaleza deban ser registrados ante el Banco de la República.

2. Créditos pasivos y/o activos entre un residente colombiano y un no residente que deban ser registrados ante el Banco de la República.

COSTOS DE COBRANZA

Altura de Mora	Costo
Entre 35 y 90 días	10% más IVA
Mayor a 90 días	12% más IVA
Cartera Castigada	15% más IVA

Honorario\$ de abogado por cobro judicial	
Endeudamiento total hasta por COP\$1.000 millones de capital	10% del valor pagado y/o reestructurado, con tope de 70SMMLV + IVA por cada proceso judicial
Endeudamiento total superior a COP\$1.000 millones de capital	Se debe consultar con la Gerencia de Normalización Jurídica Banca Empresas

Costos De Cobranzas
Unidad de Activos Productivos

Altura de Mora	Tipo de producto			
	Vehículo Garantía Prenda	Vehículo leasing	Cartera Ordinaria	Otros Activos
	0	0	11 a 30 días	11 a 30 días
11 a 30 días	1,27%	1,27%		
31 a 60 días	5,80%	5,80%	5% + IVA	5% + IVA
61 hasta 999	12%	12%		

Costos De Cobranzas Jurídica
Unidad de Activos Productivos

Altura de Mora	Tipo de producto				Tipo de proceso
	Vehículo / garantía	Vehículo leasing	Cartera Ordinaria	Otros Activos /Leasing	
1 día en adelante	10% mas iva del recaudo	10% mas iva del recaudo	10% mas iva del recaudo	10% mas iva del recaudo	Ejecutivo
1 día en adelante	10% mas iva del recaudo	Hasta 70 smImv	10% mas iva del recaudo	Hasta 70 smImv	Restitución o adjudicación

*Los Valores porcentuales se calcula sobre el saldo en mora y causan IVA
 *En el producto otros activos corresponde a : Equipos, inmuebles, maquinaria etc
 * El cobro se realiza por producto

* El cliente asume los costos asociados a los procesos ejecutivos y a la ejecución de la garantía, respecto de saneamiento y traspaso, incluyendo pagos, impuestos multas y cualquier otro que se adeude al momento de la ejecución
 * El locactario asume los costos asociados a la ejecución y restitución en los procesos de leasing, incluyendo, saneamiento y traspaso, pagos, impuestos multas y cualquier otro que se adeude al momento de la ejecución



Adicionalmente el cliente debe asumir el pago de los gastos causados en los procesos judiciales que se hayan iniciado por el banco para el cobro de estos créditos